

Gestion intelligente et intégrée

aqualia *live*

Avantages qu'elle apporte

• à la population • aux administrations

- Augmentation de l'efficacité et de l'efficacité opérationnelle.
- Amélioration de la satisfaction du client grâce à un service personnalisé.
- Les données des clients et des employés sont sécurisées.
- Les déplacements des opérateurs sont réduits et les parcours de travail optimisés.
- L'utilisation efficace de l'eau et de l'énergie garantit un respect accru de l'environnement.
- La communication omnicanale facilitée avec les clients, les employés et les fournisseurs, depuis n'importe quel endroit et appareil.
- Elle rend possible la supervision à distance des infrastructures.
- Des modèles de prévision de la demande permettent d'ajuster la production d'eau.
- Elle permet de détecter des fuites dans le réseau et de contrôler les consommations non autorisées.
- Elle permet de déterminer et d'analyser des habitudes de consommation pour adapter les processus et garantir l'approvisionnement.
- Elle facilite une facturation adéquate.
- La connaissance approfondie des infrastructures, des habitudes de consommation et de l'environnement permet de concevoir des plans directeurs pour les localités.

1. Collecte

SCA. GEO. aWA.

Informations sur le réseau mises à jour sur vos appareils mobiles avant de réaliser une intervention sur le terrain.

RÉSERVOIR
GMAO. aWA.

2. Traitement et potabilisation

LAB.
QUALITÉ DE L'EAU

STEP
GMAO. GEO. aWA.

3. Stockage

APP GMAO. MOVILIDAD OT

COI.

SUPERVISION 360°
Tout est supervisé depuis le COI. Il facilite la visualisation des tâches en temps réel.

GMAO. GEO. aWA.

4. Distribution et consommation

Détection d'une fuite dans le réseau. J'introduis un ordre de travail.

J'envoie mes relevés avec l'application, j'évite de me déplacer.

GEO. aWA. CAC.

APPROVISIONNEMENT

CLIENT INSTITUTIONNEL

aWA. CAC.
Centre de contact pour la gestion des clients.

AQUALIACONTACT :
TRANSPARENCE
ET STRATÉGIE
OMNISCANAL

Cela permet au client d'accéder aux contrats, aux factures et à tous types de procédures où qu'il se trouve.

Gestion commerciale des clients de manière globale.



PARC DE COMPTEURS À TÉLÉRELÈVE

Aqualia m'informe d'une panne potentielle. Mince !

Excusez-moi, je constate que ma facture présente un montant élevé, pouvez-vous m'aider ?

Irrigation dans les parcs et les jardins

6. Réutilisation et retour à la nature

SCA. GMAO. aWA.

Avis de débordement et contrôle des rejets dans l'environnement.

5. Traitement

- A Biogaz combustible
- B Gestion des boues pour l'engrais
- C Efficacité énergétique

LAB.

QUALITÉ DE L'EAU

Surveillance constante de la qualité de l'eau grâce à des points de prélèvement planifiés.

AQ360.

Systèmes de reporting et d'analyse descriptive des activités

Contrôle de la qualité de l'eau

Observatoire des données sur l'eau pour la prise de décision.

CYBERSÉCURITÉ
Mécanismes de prévention, contrôle complet et automatisation qui couvrent l'ensemble de l'écosystème d'Aqualia Live

aWA.

Aqualia Water Analytics

Analyse avancée des données

GEO.

Geographic Environment Organization

Géolocalisation des actifs

SCA.

Supervision, contrôle et acquisition de données

Surveillance en temps réel

GMAO.

Gestion et maintenance des actifs et OT

Maintenance préventive et prédictive.

CAC.

Customer Aqualia Contact

Gestion commerciale globale

COI.

Centre d'opérations intégral