

FCC Aqualia, S.A.

Cuentas Anuales del ejercicio
terminado el 31 de diciembre de 2019
e Informe de Gestión, junto con el
Informe de Auditoría Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de FCC Aqualia, S.A. :

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de FCC Aqualia, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.1 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos pendientes de facturar

Descripción

Tal y como se describe en la Nota 1 de la memoria adjunta, la Sociedad tiene como una de sus actividades principales la gestión de ciclos integrales de agua reconociendo ingresos por el suministro de agua a sus abonados. La facturación de estos servicios se realiza con las periodicidades establecidas en cada uno de los contratos en los que opera, por lo que el reconocimiento de ingresos requiere de la estimación de consumos de los usuarios para los periodos comprendidos entre la fecha de última lectura de contador que se les realice y la fecha de cierre contable.

En este sentido, el registro de ingresos pendientes de facturar por el suministro de agua a los abonados, incluyendo la estimación de volúmenes de agua consumidos por los mismos desde la fecha de última lectura del contador, ha sido considerada como un área de atención significativa en nuestra auditoría dado lo relevante del importe de la producción ejecutada pendiente de certificar reconocida como ingresos en relación al total del saldo neto de clientes al 31 de diciembre de 2019, y teniendo en cuenta que, tal y como mencionamos anteriormente, requiere la realización de estimaciones relevantes por parte de la Dirección de la Sociedad.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar este aspecto han incluido, entre otros, la revisión del diseño e implementación de los controles relevantes que mitigan los riesgos asociados al proceso de contabilización de ingresos pendientes de facturar por suministro de agua a abonados así como pruebas de verificación respecto a que los citados controles operan eficazmente (incluyendo los controles de sistemas de información para los que hemos involucrado a nuestros expertos internos en tecnología de sistemas).

Adicionalmente, hemos realizado procedimientos sustantivos en bases selectivas para una muestra de contratos que han incluido, entre otros, la evaluación de la razonabilidad de los importes registrados como producción ejecutada y pendiente de certificar respecto a las tendencias de periodos anteriores comparables y la obtención y adecuado entendimiento de los informes de cuantificación de Producción Ejecutada y pendiente de certificación preparados por los Jefes de Servicio encargados de la explotación en los contratos mencionados para evaluar la razonabilidad de las hipótesis y asunciones realizadas por la Sociedad.

Las Notas 2.4, 4.10 y 10.1 detallan tanto el criterio de reconocimiento de ingresos pendientes de facturar por estos servicios, como las estimaciones realizadas para su registro, así como los desgloses adicionales relativos a la producción ejecutada pendiente de certificar en los contratos que se contabilizan conforme al criterio mencionado.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión o, en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa y, en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo FCC en el que la Sociedad se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

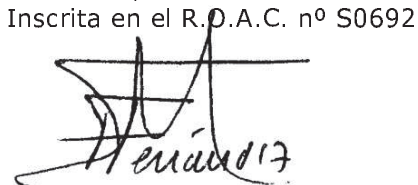
Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción que se encuentra en las páginas 5 y 6 siguientes es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. nº S0692



Francisco Fernández
Inscrito en el R.O.A.C. nº 20215

26 de marzo de 2020

Anexo I de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



CLASE 8.ª

2019-10-15 10:00:00



OM0147966

FCC Aqualia, S.A.

CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

➤ CUENTAS ANUALES

- Estados Financieros
 - Balance de Situación
 - Cuenta de Pérdidas y Ganancias
 - Estado de Cambios del Patrimonio Neto
 - Estado de Flujos de Efectivo
- Memoria

➤ INFORME DE GESTIÓN



FCC Aqualia, S.A.

BALANCES DE SITUACION AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Miles de Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2018	Ejercicio 2018
ACTIVO NO CORRIENTE		1.878.152	1.852.738	PATRIMONIO NETO	Nota 12	478.138	481.826
Inmovilizado Intangible	Nota 5	505.710	542.616	FONDOS PROPIOS		468.517	477.601
Desarrollo		8	835	Capital		145.000	145.000
Concesiones		440.016	466.812	Capital escriturado		145.000	145.000
Acuerdos de concesión activación financiera		14.811	15.574	Prima de emisión		79.481	79.481
Fondo de comercio		49.658	57.935	Reservas		163.153	136.476
Otro inmovilizado intangible		1.217	1.460	Legal y estatutarias		29.000	29.000
Inmovilizado material	Nota 6	338.805	27.016	Otras reservas		134.153	107.476
Terrenos y construcciones		2.304	1.484	Resultado del ejercicio		80.883	116.644
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		29.525	24.794	Dividendo a cuenta			
Inmovilizado en curso y anticipos		1.976	736	Ajustes por cambio de valor		5.963	
Inversiones en emp. grupo y asociadas largo plazo		1.217.826	1.159.340	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	Nota 13	3.668	4.225
Instrumentos de patrimonio	Nota 7.1	321.842	258.155	Subvenciones, donaciones y legados recibidos		3.668	4.225
Créditos a empresas	Nota 7.2 y 8	895.984	901.185				
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 8	102.999	96.297				
Instrumentos de patrimonio		11.152	10	PASIVO NO CORRIENTE		1.463.492	1.461.996
Créditos a terceros		71.893	77.750	Provisiones a largo plazo	Nota 14	66.789	66.246
Otros activos financieros	Nota 8.5	19.954	18.537	Obligaciones por préstamos a largo plazo al personal		19	78
Activos por impuesto diferido	Nota 11	17.812	27.471	Otras provisiones		66.770	66.218
				Deudas a largo plazo	Nota 15	1.384.435	1.383.198
				Obligaciones y otros valores negociables		1.345.306	1.344.204
				Acreedores por arrendamiento financiero			
				Otros pasivos financieros		39.129	38.994
ACTIVO CORRIENTE		553.789	585.765				
Existencias		21.260	34.554				
Comerciales		709	699	Deudas con empresas del grupo y asociadas	Nota 15.2		565
Materias primas y otros aprovisionamientos		10.743	10.267	Activos por impuesto diferido	Nota 16	8.317	7.850
Anticipos a proveedores		9.808	23.588	Participaciones a largo plazo	Nota 17	3.951	4.137
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		111.977	105.113				
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	Nota 16.1	29.721	21.492				
Clientes, empresas del grupo y asociadas	Nota 16.2	43.745	41.612				
Personal		582	887				
Deudores varios		11.585	15.350				
Activos por impuesto corriente	Nota 18	1.481	2.866	PASIVO CORRIENTE		480.311	484.681
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 18	24.863	22.911	Provisiones a corto plazo	Nota 14	6.623	7.887
Derecho de cobro corriente, acuerdo de concesión				Deudas a corto plazo	Nota 15	22.950	21.390
				Intereses obligaciones, bonos, y otros valores neg.		15.227	15.227
				Acreedores por arrendamiento financiero			5
Inversiones en emp. del grupo y asociadas corto plazo	Nota 9	108.953	97.884	Otros pasivos financieros		7.723	6.158
Créditos a empresas	Nota 9.1	101.892	94.659	Deudas con emp. del grupo y asociadas corrientes	Nota 15.3	129.507	129.385
Otros activos financieros	Nota 9.3	7.061	3.225	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Nota 15	339.887	334.296
Inversiones financieras a corto plazo	Nota 9	27.130	29.215	Proveedores		123.013	131.921
Créditos a terceros	Nota 9.2	17.229	15.763	Proveedores, empresas del grupo y asociadas	Nota 15.4	20.738	19.153
Otros activos financieros	Nota 9.3	9.901	7.452	Acreedores varios		98.384	94.680
Participaciones a corto plazo		1.889	1.676	Personal		3.003	2.643
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Nota 11	282.600	323.323	Pasivos por impuesto corriente	Nota 18	4.403	1.532
Tesorería		282.600	323.323	Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 18	75.065	77.561
				Anticipos de clientes		9.281	6.806
				Participaciones a corto plazo		3.344	1.723
TOTAL ACTIVO		2.431.941	2.438.503	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2.431.941	2.438.503

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2019



OM0147967

CLASE 8.ª



FCC Aqualia, S.A.

**CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS
TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**
(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 19.1	734.514	717.852
Ventas		734.514	717.852
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		15	(8)
Trabajos realizados por la empresa para su activo		1.593	2.181
Aprovisionamientos	Nota 19.3	(260.447)	(252.351)
Consumo de mercaderías		(90.662)	(90.182)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(88.112)	(86.051)
Trabajos realizados por otras empresas		(81.673)	(76.118)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos		-	-
Otros ingresos de explotación		27.137	28.051
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		15.260	17.061
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	Nota 13	11.877	10.990
Gastos de personal		(198.859)	(184.787)
Sueldos, salarios y asimilados	Nota 19.6	(149.521)	(140.004)
Cargas sociales	Nota 19.7	(49.338)	(44.783)
Otros gastos de explotación		(136.178)	(139.110)
Servicios exteriores	Nota 19.4	(130.366)	(127.360)
Tributos		(3.533)	(3.089)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	Nota 19.11	1.783	(4.774)
Otros gastos de gestión corriente	Nota 19.12	(4.062)	(3.887)
Amortización del inmovilizado	Notas 5 y 6	(60.289)	(58.636)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	Nota 13	1.002	1.645
Excesos de provisiones		5.060	2.745
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		4.132	(151)
Resultados por enajenaciones y otros		4.132	(151)
RESULTADO DE EXPLOTACION		117.680	117.431
Ingresos financieros			
De valores negociables y otros instrumentos financieros		97.729	99.137
- En empresas del grupo y asociadas	Nota 19.2	37.729	33.137
- En terceros		33.981	28.587
Gastos financieros	Nota 19.8	3.748	4.550
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	Notas 15 y 19.2	(32.978)	(33.287)
Por deudas con terceros	Nota 15	(453)	(656)
Por actualización de provisiones		(32.079)	(32.038)
Diferencias de cambio	Nota 19.9	(446)	(593)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 19.10	456	59
Deterioros y pérdidas		(8.978)	(9.147)
RESULTADO FINANCIERO		(3.771)	(9.238)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		113.909	108.193
Impuesto sobre beneficios	Nota 16	(33.026)	8.451
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		80.883	116.644
RESULTADO DEL EJERCICIO		80.883	116.644

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2019



FCC Aqualia, S.A.

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE
A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**
(miles de euros)

**A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS A 31 DE
DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**

	Nota de la memoria	2018
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		116.644
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	715
V. Efecto impositivo		(179)
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto		536
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
VIII. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	(1.644)
IX. Efecto impositivo		411
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		(1.233)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)		115.947
		2019
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		80.883
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		6.201
I. Por valoración de instrumentos financieros		5.953
1. Activos financieros disponibles para la venta		5.953
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	238
V. Efecto impositivo		10
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto		6.201
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
VIII. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	(1.002)
IX. Efecto impositivo		197
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		(805)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)		86.279

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2019



CLASE 8.ª

Reserva de Capital



OM0147968



FCC Aqualia, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE
A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y DE 2018
(MILES DE EUROS)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	CAPITAL (Nota 12)	PRIMA DE EMISIÓN (Nota 12)	RESERVAS (Nota 12)	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL FONDOS PROPIOS	AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR (Nota 12)	SURVENCIONES (Nota 13)	TOTAL
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017	145.000	79.481	62.470	74.006	360.957	-	4.922	365.879
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	116.644	116.644	-	(705)	115.939
II. Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-	-	8	8
2. (-) Devolución de prima de emisión	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
6. (+) Incremento patrimonio por combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	8	8
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	74.006	(74.006)	-	-	-	-
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018	145.000	79.481	136.476	116.644	477.601	-	4.225	481.826
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	80.883	80.883	5.953	(557)	86.279
II. Operaciones con socios o propietarios	-	-	(89.967)	-	(89.967)	-	-	(89.967)
2. (-) Devolución de prima de emisión	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos	-	-	(90.000)	-	(90.000)	-	-	(90.000)
6. (+) Incremento patrimonio por combinación de negocios	-	-	33	-	33	-	-	33
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	116.644	(116.644)	-	-	-	-
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019	145.000	79.481	163.153	80.883	468.517	5.953	3.668	478.138

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2019



FCC Aqualia, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (MILES DE EUROS)

	Nota de la memoria	2019	2018
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE LA EXPLOTACION			
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		113.909	108.193
2. Ajustes del resultado		19.883	32.598
a) Amortización del inmovilizado (+)	5 y 6	60.289	58.636
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)		(1.785)	11.561
c) Variación de provisiones (+/-)		(1.665)	2.428
d) Imputación de subvenciones (-)	13	(1.002)	(1.644)
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)		(1.957)	(3.653)
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrum. financ (+/-)		5.495	(2)
g) Ingresos financieros y Dividendos (-)		(77.081)	(67.956)
h) Gastos financieros (+)	19.8	32.978	33.287
i) Diferencias de cambio (+/-)	19.9	(456)	(59)
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)		-	-
k) Otros ingresos y gastos (+/-)		5.067	-
3. Cambios en el capital corriente		(273)	25.651
a) Existencias, Deudores y otras cuentas a cobrar y activos corrientes (+/-)		(1.028)	18.283
b) Otros activos corrientes (+/-)		(194)	(1.521)
c) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		977	7.817
d) Otros pasivos corrientes (+/-)		158	1.258
e) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		(186)	(186)
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		24.473	(3.723)
a) Pagos de intereses (-)		(27.458)	(28.396)
b) Cobros de dividendos (+)		35.491	34.298
c) Cobros de intereses (+)		34.738	13.417
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		(16.284)	(21.041)
e) Otros pagos (cobros) (+/-)		(2.014)	(2.001)
5. Flujos de efectivo de las activ. de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4)		157.992	162.719
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE INVERSION			
6. Pagos por inversiones (-)		(199.217)	(198.390)
a) Empresas del grupo y asociadas		(149.705)	(148.646)
b) Inmovilizado intangible e Inmovilizado material		(24.781)	(26.173)
c) Otros activos financieros		(24.731)	(23.571)
7. Cobros por desinversiones (+)		100.317	179.393
a) Empresas del grupo y asociadas		76.042	143.623
b) Inmovilizado intangible e Inmovilizado material		3.067	3.711
c) Otros activos financieros		21.206	32.045
d) Otros activos		2	14
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6)		(98.900)	(18.997)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE FINANCIACION			
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		(152)	466
b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-)		-	-
e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)		(152)	466
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(9.851)	(3.671)
a) Emisión		53.902	1.024
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)		1.102	1.082
2. Deudas con entidades de crédito (+)		11	39
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		49.420	-
3. Otras deudas (+)		3.369	(97)
b) Devolución y amortización de		(63.753)	(4.695)
1) Deudas con entidades de crédito (-)		(16)	(70)
2) Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)		(61.007)	(5.912)
3) Otras deudas (-)		(2.730)	1.287
11. Pagos por dividendos y remun.de otros instrumentos de patrimonio		(90.000)	-
b) Dividendos (-)		(90.000)	-
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10-11)		(100.003)	(3.205)
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO			
E) AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES. (+/-5+/-8+/-12+/-D)		189	(187)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		323.323	182.992
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		282.600	323.323



CLASE 8.ª



OM0147969

NOTA 1. ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

FCC Aqualia, S.A. (en adelante la Sociedad o FCC Aqualia) es una Sociedad constituida en España de conformidad con la Ley de Sociedades de Capital. Fue constituida en 1980 bajo la denominación social de Seragua, S.A. En julio de 2002 adoptó la denominación social de Aqualia Gestión Integral del Agua, S.A. y con fecha 2 de abril del 2014 se elevó a público el acuerdo de cambio en la denominación social por la que pasa a denominarse FCC Aqualia, S.A. Su domicilio social se encuentra en Madrid.

Constituye el objeto social de la Sociedad la realización, tanto en España como en cualquier otro país, de las siguientes actividades:

- La prestación y realización de servicios de saneamiento y limpieza de toda índole para el tratamiento, recuperación, eliminación y depuración de residuos sólidos o líquidos, de aguas potables de suministro o de proceso industrial, de aguas residuales urbanas o industriales y de todo tipo de obras y equipos auxiliares que guarden relación con ellos.
- La fabricación, compraventa, montaje, suministro, representación y distribución de maquinaria, vehículos y equipos mecánicos, eléctricos y de todos aquellos aparatos principales o accesorios que sean necesarios para el tratamiento y depuración de los residuos y aguas, así como la realización de toda clase de obras civiles que estén relacionadas con las actividades anteriores, explotando y comercializando patentes, modelos, marcas y licencias.
- La construcción, instalación, explotación, mantenimiento, gestión, reparación, compra, venta y promoción, por cuenta propia o ajena de toda clase de estaciones, plantas y equipos de tratamiento, recuperación o eliminación de residuos, y depuración de aguas y de todas aquellas instalaciones que tengan por objeto el tratamiento de los mismos.
- La compraventa de agua tratada, depurada o potabilizada o de cualquier otra clase.
- La formulación, realización y asesoramiento de toda clase de informes, estudios y proyectos, así como la prestación y ejecución de todo tipo de servicios relacionados con las actividades anteriormente descritas.
- La realización de cualquier tarea de colaboración inherente a la gestión recaudatoria de cualquiera de las Administraciones Públicas, que no implique ejercicio de autoridad ni custodia de fondos públicos, que le fuera adjudicada por tales Administraciones.
- Suministro, conducción y distribución de cualquier tipo de gases combustibles, así como las actividades de regasificación, licuefacción y almacenamiento de los mismos. Realización, ejecución y conservación de todo tipo de obras, infraestructuras e instalaciones que guarden relación con las citadas actividades.
- La ejecución y conservación de todo tipo de obras civiles y de edificación e instalaciones de cualquier clase, tanto públicas como privadas y por cuenta propia y de terceros, incluida la explotación de instalaciones deportivas, piscinas, polideportivos y centros de ocio y recreo, en general.
- La gestión del ciclo integral del agua; captación, transporte, tratamiento y distribución de agua, trabajos técnicos, administrativos e informáticos para la gestión de clientes, lectura de contadores, facturación, servicios de gestión de cobro de recibos, conservación y mantenimiento de redes de agua y alcantarillado, conservación y mantenimiento integral de estaciones depuradoras, detección de fugas en las redes, higienización, desinfección, desinsectación y desratización, en edificios, locales, montes y jardines, alcantarillado, redes de agua y estaciones depuradoras, mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas,

mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones de fontanería, conducciones de agua y gas, tratamiento e incineración de residuos, lodos y desechos urbanos y servicios de limpieza en general.

- La realización de cualquier actividad relacionada con el análisis y el control del agua, potable y residual en los laboratorios e instalaciones de la Sociedad.

La Sociedad podrá realizar todas las actividades indicadas, por sí misma o participando en otras sociedades, nacionales o extranjeras, de objeto idéntico o análogo. Dicha participación comprenderá tanto la suscripción, compra o adquisición, por cualquier medio válido en Derecho, de títulos o valores mercantiles que confieran una participación en el capital social o en los beneficios de dichas sociedades, como toda modalidad de asociación entre empresas. Quedan excluidas todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no queden cumplidos por esta Sociedad.

Durante el ejercicio 2018, Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., hasta esa fecha accionista único de FCC Aqualia, S.A., realizó la venta del 49% del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM Global Infrastructure Fund, manteniendo el Grupo FCC la mayoría de los derechos de voto en la Junta de Accionistas y en el Consejo de Administración, y por tanto el control de FCC Aqualia, S.A. Asimismo, el Grupo FCC ha constituido sendas sociedades (FCC TOPCO, S.a.r.l y su filial FCC MIDCO, S.A), habiéndose aportado a esta última un 10% de las acciones mantenidas por el Grupo FCC de FCC Aqualia, S.A. y que se encuentran pignoras en garantía de ciertas obligaciones asumidas por FCC frente a IFM bajo el acuerdo de socios que tienen firmado estos últimos en relación con su participada FCC Aqualia, S.A., sin que el Grupo FCC estime que existe riesgo de ejercicio sobre las mismas a la fecha de estas cuentas anuales.

- a) Las Uniones Temporales de Empresas en las que participa FCC Aqualia realizan su misma actividad y se detallan a continuación:

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPE	DOMICILIO FISCAL Y LEGAL	% PARTICIPACIÓN	FONDO OPERATIVO (miles de euros)
UTE Agua Santo Domingo	FCC Aqualia, S.A. - Agua Energía y MSI SL	C/ San Pedro, 3. Nájera (La Rioja)	70%	-
UTE Aguas de Alcalá	FCC Aqualia, S.A. - Canal de Isabel II.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	50%	3
UTE Aguas del Doramás	FCC Aqualia, S.A. - Eicoh Explot. S.L. - E. Maspalomas, S.A.	C/ Bentago Semidán, 2 Gáldar (Gran Canaria)	50%	3
UTE Aigües els Poblets	FCC Aqualia, S.A. - Hidrosal, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	95%	-
UTE Alcantarillado Alcoy	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/Balmes, 36. Barcelona	50%	8
UTE Alcantarillado Burgos	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Fernando Dancausa S/N. Poligono industrial Gamonal-Villimar. Burgos	40%	-
UTE Alcantarillado Madrid Lote D	FCC Aqualia, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	99,99%	-
UTE Alkhorayef	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	Al Riyadh C Al Yarmook C. Riyadh. Arabia Saudí.	51%	-
UTE Oviedo	FCC Aqualia, S.A. - Soc. Española de Aguas Filtradas, S.A.	Plaza América, 10. Oviedo	95%	6
UTE Aqualia Riofabar Piloña	FCC Aqualia, S.A.	C/ Muñoz Degrain, 4-6. Oviedo	100%	6
UTE Bombeo Zona Sur	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	99%	-
UTE C.H. Talave	FCC Aqualia, S.A. - Soc. Española de Aguas Filtradas, S.A.	C/Balmes, 36. Barcelona	50%	3
UTE Calle Cruz	FCC Aqualia, S.A. - Const. Y O.P. Luis Vazquez e Hijos S.L.	Avda. Gereral Luxán 2. Castuera. (Badajoz)	80%	-
UTE Cangas	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Cantabria, s/n Vigo (Pontevedra)	99,99%	6
UTE Centro Deportivo Granadilla de Abona	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE Consorcio Louro	FCC Aqualia, S.A. - Civis Global, S.L.	C/Puerto Rico, 18-20 Of.7 Vigo (Pontevedra)	99%	6
UTE Consorcio PTAR Arraiján	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/ Nicanor Obarrio 50, Edificio Torre Global Bank. Panamá	50%	-
UTE Costa Tropical	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-



OM0147970

CLASE 8.ª

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTICIPES	DOMICILIO FISCAL Y LEGAL	% PARTICIPACIÓN	FONDO OPERATIVO (miles de euros)
Ute Costa Tropical II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-
Ute Costa Tropical III	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-
UTE Denia	FCC Aqualia, S.A.	C/ José Luis Goyoaga, 36 Erandio (Vizcaya)	100%	6
UTE Aqualia Inima (Depuración poniente almeriense)	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Rrez. de Arellano, 15 Madrid	75%	7
UTE EDAM Bajo Almanzora	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A. - BEFESA	C/ Ulises, 18. Madrid	10%	1
UTE EDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/ Gral. Ramírez de Madrid, 8. Madrid.	99%	3
UTE EDAR A Guarda 2013	FCC Aqualia, S.A. - Depuración, Mantenimiento e Instalaciones, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20 Of.7 Vigo (Pontevedra)	50%	3
UTE EDAR Albuñol	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	C/ Hilera, 10. Albuñol. Granada.	50%	3
UTE EDAR Cuerva	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Cardenal Marcelo Spínola, 42 Madrid	95%	6
UTE EDAR La Raniña	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/ Balmes, 36. Barcelona	75%	9
UTE EDAR Reinosa	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE EDAR San Vicente de la Barquera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE EDAR Valdepeñas	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.	C/ Ulises, 18. Madrid	50%	3
UTE ETAPS Este	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	65%	4
UTE Explotación ITAM Tordera	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	3
UTE Fuentes de Cádiz	FCC Aqualia - FCC S.A. - FCC M.A.	Ana de Viya 3, Cádiz	50%	8
UTE Galindo - Beurko	FCC Construcción, S.A. - Bycam Serv. Edif e Ingfraestr. S.A. - FCC Aqualia, S.A.	C/ Rodríguez Arias 23-3º. Bilbao	10%	1
UTE Gestión Cangas	FCC Aqualia, S.A. - Civis Global, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20-of.7 Vigo (Pontevedra)	70%	4
UTE Groupement Solidaire Jerba	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - Inima	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	20%	1
UTE Guadiana Puelblonuevo	FCC Aqualia, S.A. - OPS INFR Y SERV HIDR	Pza. de España 13, Badajoz	51%	-
UTE HIDC-HIDR-INV. do centr. ACE	FCC Aqualia, S.A. - Lena Ambiente-Gestao de Residuos, S.A.	Urb. Dos Plátanos-lote 2D-loja B Fregueria de Alferrarede - Concelho de Abrantes. Portugal.	50%	-
UTE Ibiza	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	2
UTE Idam Janubio	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/ Hermano Pedro, 15. Adeje. (Santa Cruz de Tenerife)	99%	-
UTE IDAM Sant Antoni	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	5
UTE IDAM Sant Antoni II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	5
Ute IDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nápoles S/N. Santa Eulalia. Islas Baleares.	50%	3
UTE Aqualia Infilco	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Rrez. de Arellano, 15 Madrid.	50%	3
UTE Louro	FCC Aqualia, S.A. - Movex Vial, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20-of.7 Vigo (Pontevedra)	65%	4
UTE Mancomunidad de Órbigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE Nigrán	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99%	6
UTE Obra Edar Argamasilla De Calatrava	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras Y Serv. S.L	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	70%	-
UTE Obra Edar El Endrinal	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	Av. Camino de Santiago 40, Madrid	33,33%	-
UTE OYM Cap Djinet	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Ulises, 18. Madrid	50%	3
UTE OYM Mostaganem	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Gobelas, 35-37. Madrid	50%	3
UTE Periférico Lote 3	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	50%	-
UTE Recirculación la Gavia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	50%	-
UTE Redes CABB	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	65%	4
UTE Redondela	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99,99%	6
UTE Reparaciones Lote 9	FCC Aqualia, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	100%	-
UTE Saneamiento Canet y L'Almardà	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.	Avda. Blasco Ibáñez, 25. Valencia	50%	1
UTE Santomera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99,99%	6
UTE Vigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99,99%	28.978
UTE Sollanoko Ura	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	C/ Gregorio de Revilla, 27. Bilbao	50%	3
UTE TSE Riad	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	Al Riyadh - Assahafah - Al Imam Saud Bin Faisal Road. Riyadh. Arabia Saudi	51%	-
UTE Ussa A 17	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	65%	4
UTE Vigo Piscinas	FCC Aqualia, S.A. - Idonea Cys, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20-of.7 Vigo (Pontevedra)	50%	3

b) La Sociedad también participa en Agrupaciones de Interés Económico (A.I.E.), cuyos detalles de participación referimos a continuación:

- A.I.E. ITAM Delta de la Tordera. Su objeto consiste en la construcción y explotación de una planta desaladora en Gerona. Sus datos más relevantes son:

Domicilio:	Travesía de Gracia, 58. Barcelona.	
Partícipes:	FCC Aqualia, S.A.	49,9 %
	FCC Construcción, S.A.	0,1%
	Aqualia Intech, S.A.	0,1%
	Acciona Agua, S.A.	49,9 %

- A.I.E. Gestión de Servicios Hidráulicos de Ciudad Real. Participa en el capital social de la empresa que realiza el suministro de agua potable a varios municipios de la provincia de Ciudad Real. Sus datos más relevantes son:

Domicilio:	C/ Ramirez de Arellano, 15. Madrid.	
Partícipes:	FCC Aqualia, S.A.	75,00 %
	Acciona Agua, S.A.	25,00 %

- A.I.E. Costa Tropical de Granada. Tiene como actividad principal la construcción y explotación de instalaciones de tratamiento y depuración de agua potable, así como el abastecimiento de la misma a los municipios que forman la Mancomunidad de la Costa tropical de Granada.

Domicilio:	Plaza de la Aurora, s/n. Motril (Granada).	
Partícipes:	FCC Aqualia, S.A.	51,00 %
	Acciona Agua, S.A.	49,00 %

- A.I.E. SOREA - Aqualia (antes A.I.E. Aquagest Medioambiente, S.A. – Aqualia). Tiene como actividad la participación en el accionariado de la Empresa mixta de la Costa Brava, S.A.

Domicilio:	Condado de Jaruco, s/n. Lloret de Mar (Gerona)	
Partícipes:	Aquagest Medioambiente, S.A.	62,50 %
	FCC Aqualia, S.A.	37,50 %

- A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia – Sorea. Constituida el 14 de octubre de 2009, participa en el capital social de una empresa que se ocupa de la gestión de servicios de agua en alta en el ámbito territorial del Consorcio de la Costa Brava.

Domicilio:	C/ Sector Carlit, s/n. Castelló d'Empuries (Gerona)	
Partícipes:	FCC Aqualia, S.A.	50,00 %
	Sorea, S.A.	50,00 %

c) Igualmente, FCC Aqualia participa en empresas con objeto social y actividades similares a los suyos. El detalle de las empresas del grupo y asociadas se presenta en la Nota 7.

La Sociedad formula voluntariamente cuentas anuales e informe de gestión consolidados como dominante del conjunto de entidades dependientes que se detallan en la presente Memoria de acuerdo con lo establecido en el artículo 42.6 del Código de Comercio. Lo hace a pesar de estar dispensada de la obligación de hacerlo de acuerdo con la legislación aplicable, artículos 43 del Código de Comercio y 7 de las Normas de Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas del Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre, por ser dependiente del Grupo FCC cuya sociedad dominante es



OM0147971

CLASE 8.ª

Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. con domicilio social en c/ Balmes, 36, Barcelona 08007, España y cuyas acciones están admitidas a negociación oficial en las cuatro bolsas españolas (Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia). Las cuentas anuales e informe de gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. se depositan en el Registro Mercantil de Barcelona.

Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad han sido elaboradas con arreglo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF-UE) establecidas por el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de julio de 2002, así como por todas las disposiciones e interpretaciones que lo desarrollan. Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2019 han sido formuladas por los Administradores y se someterán igualmente a la aprobación por la Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad preparadas conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea presentan un volumen de activos de 3.277.652 miles de euros (2.973.893 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) y un Patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad de 499.155 miles de euros (498.807 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Asimismo, las ventas consolidadas y el resultado atribuible ascienden, respectivamente, a 1.186.881 y 110.529 miles de euros (1.106.112 y 127.033 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

2.1. Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- El Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/ 2007 y modificado por el Real Decreto 602/2016 y sus adaptaciones sectoriales y en particular la adaptación sectorial del plan general de contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructura pública aprobadas por la orden EHA/3362/2010.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

2.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio.

En las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no

tienen importancia relativa de acuerdo con el concepto de materialidad o importancia relativa definido en el marco conceptual del PGC 2007.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2018 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2019.

Los balances de situación, cuentas de pérdidas y ganancias y estados de flujos de efectivo de las uniones temporales de empresas en las que participa la Sociedad han sido incorporados mediante integración proporcional en función del porcentaje de participación en cada una de ellas.

La integración de las uniones temporales de empresas se ha realizado una vez efectuada la homogeneización temporal y valorativa, las conciliaciones y reclasificaciones necesarias, así como las oportunas eliminaciones tanto de los saldos activos y pasivos, como de los ingresos y gastos recíprocos. En las notas de esta memoria se han desglosado los importes correspondientes a las mismas cuando éstos son significativos.

Además, la Sociedad integra en sus cuentas anuales el resultado de las Agrupaciones de Interés Económico en las que participa, bajo la subcuenta "Ingresos por participaciones en capital" bajo el epígrafe "Importe neto de la cifra de negocios" de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta (Véase nota 19.1).

2.3. Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales, es decir, no existe ningún principio contable que siendo obligatorio haya dejado de aplicarse.

2.4. Aspectos críticos de valoración

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad, de acuerdo a la experiencia histórica y otros factores que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias actuales y que constituyen la base para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. La Sociedad revisa sus estimaciones de forma continuada. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 5, 6, 7, 8, 9 y 10).
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (véanse Notas 5 y 6).
- El cálculo de ciertas provisiones (véase Nota 14).
- El reconocimiento y recuperabilidad de activos por impuesto diferido (véase Nota 16).
- La estimación del riesgo de tipo de cambio, tipos de interés, solvencia y liquidez (véase Nota 23).
- Los resultados fiscales de la Sociedad que se declararán ante las autoridades tributarán en el futuro y que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con el IS en las presentes cuentas anuales (véase Nota 16).
- El grado de avance de las actividades de construcción (véase Nota 4.10).



OM0147972

CLASE 8.ª

- Estimación de consumo de metros cúbicos suministrados a los abonados entre las fechas de última lectura de contador y la fecha de cierre contable (véase Nota 4.10).
- El valor razonable de determinados activos financieros incluidos empresas del grupo (véase Nota 4.5.1).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2019, es posible que los acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

2.5. Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2018.

La aplicación de los criterios contables en los ejercicios 2019 y 2018 ha sido uniforme, no existiendo, por tanto, operaciones o transacciones que se hayan registrado siguiendo principios contables diferentes que pudieran originar discrepancias en la interpretación de las cifras comparativas de ambos periodos.

2.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

2.7. Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas anuales no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos del ejercicio 2018.

2.8. Combinaciones de negocios

El 28 de junio de 2019 las Juntas de Accionistas de FCC Aqualia, S.A. y de Aguas de Alcaidesa S.L.U., aprobaron la fusión por absorción de la segunda, como sociedad absorbida por la primera. Previamente a esta operación, la Sociedad controlaba directamente el 100% de las acciones de Aguas de Alcaidesa S.L.U., entidad que se dedicaba al abastecimiento de agua potable y de saneamiento y depuración de los sectores de aguas residuales en el municipio de San Roque, provincia de Cádiz (España).

La operación de fusión por absorción ha sido inscrita en el Registro Mercantil el 25 de octubre de 2019 en los términos que resultan del Proyecto Común de Fusión redactado y suscrito por los miembros de los respectivos órganos administrativos el día 20 de junio de 2019. Esta operación ha supuesto la disolución sin liquidación de la absorbida, a partir de dicha fecha, y con ello la transmisión en bloque del patrimonio de Aguas de Alcaidesa, S.L.U. en favor de FCC Aqualia, S.A., quedando subrogada la Sociedad en todos los derechos y obligaciones de la absorbida.

Al estar la fusión recogida dentro del concepto de absorción de sociedades íntegramente participadas, se ha seguido el procedimiento simplificado de acuerdo con el artículo 49 de la Ley 3/2009 de Modificaciones Estructurales no siendo necesario un aumento de capital en la sociedad Absorbente, ni regular el procedimiento de canje, ni la intervención de expertos independientes.

Del mismo modo, al tratarse de una fusión entre empresas del Grupo, la fecha a partir de la cual las operaciones de las sociedades absorbidas habrán de considerarse realizadas a efectos contables por la sociedad absorbente será el 1 de enero de 2019. Dado que se trata de una fusión entre la sociedad dominante (FCC Aqualia, S.A) y su dependiente (Aguas de Alcaidesa, S.L.U), los elementos patrimoniales adquiridos han sido valorados por el importe que correspondería a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del subgrupo según las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas, que desarrollan el Código de Comercio

La operación se ha sometido al régimen de neutralidad fiscal regulado por el Capítulo VII del Título VII de Ley 27/2014 de 27 de noviembre del impuesto sobre sociedades. Tanto la entidad transmitente como la Sociedad pertenecen desde el 1 de enero de 2019 al mismo grupo de consolidación fiscal, que es el de FCC Aqualia, S.A. por lo que los beneficios fiscales son transmitidos de la sociedad extinguida a la Sociedad.

El valor contable de los activos y pasivos de Aguas de Alcaidesa incorporados en la fecha de la fusión, el 1 de enero de 2019, era el siguiente:

(miles de Euros)	Valor contable
Inmovilizado intangible (Nota 5)	1.465
Inmovilizado material (Nota 6)	56
Inversiones financieras a largo plazo	30
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	703
Inversiones en empras del grupo y asociadas a corto plazo	488
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16
Otras deudas a largo plazo	(22)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(1.661)
Total neto	1.075
Coste de la participación	(1.200)
Diferencia asignada a Inmovilizado Intangible	210
Diferencia reconocida en Pasivo por impuesto diferido	52
Diferencia reconocida en Reservas (nota 12)	33

El último Balance cerrado por la entidad transmitente corresponde a 31 de diciembre de 2018 y se muestra a continuación:

ACTIVO	2018	PASIVO	2018
ACTIVO NO CORRIENTE	1.551	PATRIMONIO NETO	1.075
Inmovilizado intangible	1.465	Fondos Propios	
Inmovilizado material	56	Capital	576
Inversiones financieras a largo plazo	30	Reservas	463
		Resultado del ejercicio	36
ACTIVO CORRIENTE	1.207	PASIVO NO CORRIENTE	22
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	703	Otras deudas a largo plazo	22
Inversiones en empras del grupo y asociadas a corto plazo	488	PASIVO CORRIENTE	1.661
Efectivo y otros líquidos equivalentes	16	Acreedores comerciales y otras ctas. a pagar	1.661
TOTAL ACTIVO	2.758	TOTAL PASIVO	2.758



CLASE 8.^a



OM0147973

NOTA 3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2019 que se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas es la siguiente:

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADO <i>(Importes en miles de euros)</i>	
Beneficio del ejercicio	80.883
Distribución:	
A Reservas voluntarias	80.883

NOTA 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2019, de acuerdo con los principios y normas contables recogidos en el Código de Comercio, que se desarrollan en el Plan General de Contabilidad, así como el resto de la legislación mercantil vigente a la fecha de cierre de las presentes cuentas anuales, han sido las siguientes:

4.1. Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

a) Activos intangibles por acuerdos de concesión.

Los contratos de concesión suponen acuerdos entre una entidad pública concedente y la Sociedad para proporcionar servicios públicos de distribución de agua potable, construcción y explotación de infraestructuras hidráulicas y otros. Los ingresos derivados de la prestación del servicio pueden percibirse directamente de los usuarios o en ocasiones a través de la propia entidad concedente, quien regula los precios por la prestación del servicio.

El derecho concesional supone generalmente el monopolio de la explotación del servicio concedido por un periodo de tiempo determinado, después del cual, la infraestructura afecta a la concesión necesaria para el desarrollo del servicio revierte a la entidad concedente, generalmente sin contraprestación. Es característica necesaria que el contrato concesional contemple la gestión u operación de la citada infraestructura. Asimismo, es característica común, la existencia de obligaciones de adquisición o construcción, de todos aquellos elementos que sean necesarios para la prestación del servicio concesional a lo largo de la vida del contrato.

Los mencionados contratos de concesión se registran por lo dispuesto en la Orden EHA/3362/2010 de 23 de diciembre por la que se aprueban las normas de adaptación del plan general de contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

La Sociedad registra como "Activos intangibles por acuerdos de concesión" el conjunto de infraestructuras

construidas, mejoradas o adquiridas por la Sociedad en su condición de empresa concesionaria para prestar un servicio público vinculado a un contrato de concesión. El reconocimiento de un Activo intangible se produce en aquellos casos, acorde a la norma mencionada, en que la Sociedad tiene derecho a cobrar unas tarifas a los usuarios del servicio público, en función de la utilización que hagan de dicho servicio, asumiendo, por tanto, el concesionario el riesgo de demanda. El hecho de que la entidad concedente controle el uso físico que se debe dar a la infraestructura, el modo de prestar el servicio y el precio del mismo determina que dicha infraestructura sea registrada como un inmovilizado intangible, y no como un inmovilizado material.

Su valoración inicial se realiza por el valor razonable del servicio prestado, equivalente al coste de adquisición o producción más el margen de construcción de la infraestructura, recuperándose dicho valor durante la vida del contrato mediante el derecho a cobrar a los usuarios del servicio las correspondientes tarifas en función del grado de utilización del mismo.

También se registrarán como mayor valor del activo al inicio de la concesión, las provisiones por desmantelamiento, retiro o rehabilitación, así como las actuaciones de mejora o ampliación de capacidad cuyos ingresos están previstos en el contrato inicial y se imputarán a resultados durante la vida del contrato tanto la amortización de dichos activos como la actualización financiera de las citadas provisiones. Por otra parte, las provisiones para atender las actuaciones de reposición y reparación de las infraestructuras se dotarán sistemáticamente en resultados conforme se incurra en la obligación.

En aquellos elementos de este epígrafe que requieren periodos de construcción superiores al año, la Sociedad realiza la activación de gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Adicionalmente, la Sociedad registra como concesiones administrativas las cantidades aportadas de acuerdo con los pliegos de condiciones y comprometidas a la firma de los contratos de concesión, así como otros costes incurridos en la obtención de las concesiones de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua.

Su amortización se realiza a lo largo del plazo concesional de forma lineal, no existiendo diferencias significativas entre el importe calculado de este modo y el que se obtendría en función de los metros cúbicos de agua producidos en los contratos que opera la Sociedad.

Al cierre del ejercicio se han ajustado los indicios de pérdida de valor identificados en determinado Activos intangibles incluidos en este epígrafe, estimando los Administradores que para el resto de activos de la Sociedad el valor recuperable de los activos es mayor que su valor en libros.

A partir de la puesta en servicio, los gastos financieros del ejercicio se imputan a resultados proporcionalmente a los ingresos previstos en el Plan Económico Financiero de la Sociedad.

En relación con los ingresos previstos se determina la proporción que representan para cada ejercicio los ingresos respecto del total. Dicha proporción se aplica al total de gastos financieros previstos durante el periodo concesional para determinar el importe de los mismos a imputar en cada ejercicio económico como gasto financiero del ejercicio. En caso de que los ingresos reales de dicho ejercicio superen los previstos, la proporción se calculará entre el ingreso real y el citado total de los ingresos previstos.



OM0147974

CLASE 8.ª

La diferencia entre los gastos financieros totales correspondientes al ejercicio y los gastos financieros imputados a la cuenta de resultados se activan como gastos financieros diferidos.

b) Fondo de comercio.

En esta rúbrica, la Sociedad recoge el fondo de comercio surgido en el ejercicio 2002 por la fusión por absorción que la Sociedad realizó con varias de sus filiales.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas, conforme al criterio mencionado en la nota 4.3. De acuerdo con la normativa aplicable la vida útil del fondo de comercio se ha establecido en 10 años y su amortización es lineal.

Además, se comprueba su deterioro de valor con una periodicidad anual o menor, si existieran indicios de una potencial pérdida de valor del activo. A estos efectos, el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios comentada con anterioridad se asigna a la Sociedad en su conjunto como Unidad generadora de efectivo, la cual es la que se espera se vaya a beneficiar de las sinergias de la combinación.

Hasta el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015, y conforme a la Ley de Sociedades de Capital vigente en ese momento, en la aplicación del resultado de cada ejercicio, la Sociedad debía dotar una reserva indisponible equivalente al fondo de comercio que figuraba en el activo del balance de situación, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que representaba, al menos, un cinco por ciento del importe del citado fondo de comercio. Si no existía beneficio, o éste era insuficiente, se empleaban reservas de libre disposición.

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpirá las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, y su importe debe ser reclasificado a reservas voluntarias y será disponible a partir de este ejercicio en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance. Ni en 2018 ni en 2019, se ha reclasificado importe alguno a Reservas voluntarias.

c) Aplicaciones informáticas.

Dentro de aplicaciones informáticas se incluyen los costes incurridos en la adquisición de programas de ordenador, los cuales se amortizan en un periodo máximo de cinco años. Los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

d) Gastos de investigación y desarrollo.

Su valoración inicial se realiza al precio de adquisición o coste de producción cuando la Sociedad haya procedido a realizar trabajos de investigación y desarrollo. Se registran por proyectos de forma individualizada y su activación sólo se produce cuando existen motivos fundados de éxito técnico y rentabilidad económica del proyecto.

Su amortización se realiza de forma lineal durante la vida útil del proyecto y en cualquier caso en un plazo máximo de 5 años.

4.2. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente a su precio de adquisición o coste de producción cuando la Sociedad haya procedido a realizar trabajos para su propio inmovilizado, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la nota 4.3. Al cierre del ejercicio no se han identificado indicios de pérdida de valor en ninguno de los bienes del inmovilizado material de la Sociedad, estimando los Administradores de la Sociedad que el valor recuperable de los activos es mayor a su valor en libros, por lo que no se ha registrado pérdida alguna por deterioro de valor.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Los trabajos que la Sociedad realiza para su propio inmovilizado se registran a coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, a la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de valoración de existencias.

La Sociedad amortiza su inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el detalle siguiente:

AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA	
Construcciones	33 – 50
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 – 25
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	7 – 10
Otro inmovilizado material	4 – 6

4.3. Deterioro de valor de activos no financieros

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en “Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado”.

Para determinar el valor recuperable de los activos sometidos a test de deterioro se ha estimado el valor actual de los flujos netos de caja originados por las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) a los que se



OM0147975

CLASE 8.ª

asocian los mismos, exceptuando aquellos flujos relacionados con pagos o cobros de operaciones de financiación y los pagos por impuesto sobre beneficios, así como aquellos que deriven de mejoras o reformas futuras previstas para los activos de las citadas unidades generadoras de efectivo. Para actualizar los flujos de efectivo se ha utilizado una tasa de descuento antes de impuestos que incluye las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos de cada unidad generadora de efectivo.

Los flujos de caja estimados se han obtenido de las proyecciones realizadas por la Dirección de cada una de las UGE que, en general, utilizan periodos de cinco años, excepto cuando las características del negocio aconsejan periodos superiores. En este sentido, para el cálculo del valor recuperable de los activos concesionales del Grupo se consideran los periodos concesionales restantes de las concesiones y únicamente en el caso de que el Grupo disponga de compromisos contractuales de compensación cuya materialización sea probable, prórrogas adicionales. Asimismo, se incluyen tasas de crecimiento apoyadas en los diferentes planes de negocio aprobados cuya revisión se realiza periódicamente, considerándose tasas de crecimiento cero para aquellos periodos que se sitúan más allá de los ejercicios proyectados en los citados planes. Adicionalmente, hay que indicar que se realizan análisis de sensibilidad en relación con los crecimientos de ingresos, márgenes de explotación y tasas de descuento, con el fin de prever el impacto de futuros cambios en estas variables.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles. Las pérdidas por deterioro de valor para el resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.4. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. A 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tenía firmado un contrato de este tipo, y los Administradores no estiman que su impacto sea significativo en los estados financieros adjuntos de la Sociedad.

Arrendamiento operativo

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

4.5. Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

4.5.1 Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar: activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la Sociedad, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.
- Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, asociadas y multigrupo: se consideran empresas del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.
- Activos financieros mantenidos para negociar: Son aquellos adquiridos con el objetivo de enajenación en el corto plazo o aquellos que forman parte de una cartera de la que existen evidencias de actuaciones recientes con dicho objetivo.

Valoración inicial

Los activos financieros se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Desde el 1 de enero de 2010, en el caso de inversiones en el patrimonio de empresas del grupo que otorgan control sobre la sociedad dependiente, los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de la inversión se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

En los contratos de concesión, la contraprestación recibida por la Sociedad dará lugar al reconocimiento de un activo financiero, cuando tenga un derecho incondicional al cobro de una cantidad determinada a cambio de los servicios que presta, es decir, cuando la Sociedad no asume el riesgo de demanda y por tanto, sus ingresos no dependan de la utilización que hagan los usuarios del servicio público.



OM0147976

CLASE 8.ª

Valoración posterior

Los préstamos, partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valoran por su coste amortizado.

Las inversiones en empresas del Grupo, asociadas y multigrupo se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valoran a su valor razonable, registrándose en la cuenta de pérdidas y ganancias el resultado de las variaciones en dicho valor razonable.

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, la Sociedad procede a calcular las correspondientes correcciones valorativas, del siguiente modo:

- Los clientes privados con saldos vencidos a más de un año se provisionan en su totalidad.
- Los clientes privados vencidos en menos de un año se provisionan en un % considerado sobre la base de insolvencias históricas.
- Los clientes públicos se provisionan en base a un análisis específico.

4.5.2. Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de "factoring" en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, el "factoring con recurso", las ventas de activos financieros con pactos de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

4.5.3. Pasivos financieros

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado

en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o también aquéllos que sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que se habían generado.

4.6. Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El coste de producción incluye los costes de materiales directos y, en su caso, los costes de mano de obra directa y los gastos generales de fabricación.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados para terminar su fabricación y los costes que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción.

4.7. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el Euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

Del mismo modo, los instrumentos financieros en patrimonio de empresas del grupo en moneda extranjera cuya compra se ha financiado con préstamos en la misma moneda, han sido convertidos al tipo de cambio de cierre.

4.8. Impuestos sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Dichas liquidaciones fiscales tienen en cuenta las diferencias permanentes entre la base imponible y el resultado contable. Las deducciones y



0M0147977

CLASE 8.ª

otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance de situación como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

Con motivo de la venta del 49% de las acciones de FCC Aqualia por parte de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A, comentada en la nota 1, desde el 28 de septiembre de 2018, la Sociedad dejó de formar parte del grupo de consolidación fiscal 18/89 encabezado por FCC y tributado, en relación con el Impuesto sobre Sociedades, de acuerdo con el Régimen Especial de Consolidación Fiscal, previsto en el artículo 64 y siguientes del Texto Refundido del Real Decreto Legislativo 4/2004 de 5 de marzo.

Desde el 13 de febrero de 2019, aunque con efecto 1 de enero, la Sociedad es la empresa cabecera del Grupo Fiscal 233/19. Desde esta fecha, el gasto devengado por impuesto sobre sociedades de las sociedades que se encuentran en régimen de declaración consolidada se determina teniendo en cuenta, además de los parámetros a considerar en caso de tributación individual expuestos anteriormente, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de la eliminación de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo, derivada del proceso de determinación de la base imponible consolidada.
- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo fiscal en el

régimen de declaración consolidada; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.

- Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo consolidado, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan. En caso de que exista un resultado fiscal negativo que no pueda ser compensado por el resto de sociedades del Grupo consolidado, estos créditos fiscales por pérdidas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido siguiendo los criterios establecidos para su reconocimiento, considerando el grupo fiscal como sujeto pasivo.
- La Sociedad dominante del Grupo registra el importe total a pagar (a devolver) por el Impuesto sobre Sociedades consolidado con cargo (abono) a Créditos (Deudas) con empresas del grupo y asociadas.
- El importe de la deuda (crédito) correspondiente a las sociedades dependientes se registra con abono (cargo) a Deudas (Créditos) con empresas del grupo y asociadas.

Tras la operación de venta mencionada anteriormente, FCC Aqualia dejó de formar parte del consolidado fiscal encabezado por Fomento de Construcciones y Contratas. Como consecuencia de lo anterior, la base imponible negativa y deducciones pendientes, así como diferencias temporarias pendientes de utilizar debieron ser reasignadas a la Sociedad que la generó. Por tanto, a 31 de diciembre de 2018, el gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios de cada sociedad perteneciente al Grupo FCC Aqualia se calculó con criterio individual y comprendía la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

En este contexto, cada sociedad revaluó los activos y pasivos por impuesto diferido de acuerdo a la nueva situación (ver nota 16) y se registró el saldo a pagar por el impuesto de sociedades del ejercicio 2018 con la Hacienda Pública por separado.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imposables, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que el Grupo vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en el balance consolidado y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación, sin realizar en ningún caso la actualización financiera.



OM0147978

CLASE 8.ª

4.9. Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

4.10. Ingresos y gastos

El reconocimiento de los ingresos por ventas se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del bien vendido, no manteniendo la gestión corriente sobre dicho bien, ni reteniendo el control efectivo sobre el mismo.

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance de situación, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La cifra de negocios se compone, principalmente, de los siguientes conceptos:

- En los contratos de abastecimiento de agua, la Sociedad reconoce como ingresos el importe correspondiente a los metros cúbicos suministrados a los abonados valorados a precio de venta. Este precio de venta se establece para cada contrato a partir de las tarifas aprobadas por cada Ayuntamiento y publicadas en los Boletines Oficiales de la provincia respectiva. En relación a los metros cúbicos suministrados, la Sociedad realiza lecturas periódicas de los consumos de sus abonados. En cada cierre contable la Sociedad evalúa los ingresos por suministro de agua no facturados hasta la fecha del balance de situación para el registro de la "Producción ejecutada y pendiente de certificar" dentro del epígrafe de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios". Para su cuantificación, toma en consideración los metros cúbicos consumidos por cada abonado desde su fecha de última factura y hasta la fecha de la última lectura de contador que se le haya realizado, en su caso. Asimismo, y desde la fecha de última lectura de contador y hasta la fecha de cierre contable se estiman los consumos restantes con base en la información

disponible de periodos históricos comparables.

- Venta de obras y servicios. Recoge el importe correspondiente a las obras y actividades de construcción que la Sociedad realiza en relación con la prestación del ciclo integral del agua en aquellos municipios en los que ha resultado adjudicataria. El importe de la venta se calcula aplicando el criterio del grado de avance, que consiste en valorar a precio de venta, fijado en contrato, las unidades de obra ejecutadas en el periodo, a la vez que se reconocen los gastos incurridos en ellas. La diferencia entre el importe de la producción y el importe facturado hasta la fecha del balance de situación se recoge como "Producción ejecutada pendiente de facturar", dentro del epígrafe "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" o como "Producción certificada por adelantado" dentro del epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar".

- Dividendos obtenidos por su participación en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y en negocios conjuntos y asociadas. Por aplicación de la Consulta 2 del Boletín del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas número 79, se considera que los dividendos que se obtienen de instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas forman parte del Importe neto de la cifra de negocios, al ser la tenencia de acciones una actividad ordinaria para la Sociedad.

El resto de los ingresos y gastos también se imputan en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

4.11. Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en que se adopta la decisión de despido. En las cuentas anuales adjuntas no se ha registrado provisión alguna por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.

4.12. Subvenciones

La Sociedad sigue los criterios siguientes para la contabilización de las subvenciones recibidas:

a) Subvenciones no reintegrables:

Se registran dentro del Patrimonio neto y se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro, con excepción de las recibidas de socios o propietarios que se registran directamente en los fondos propios y no constituyen ingreso alguno.

b) Subvenciones de explotación:

Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.



OM0147979

CLASE 8.ª

4.13. Negocios conjuntos

La Sociedad contabiliza los contratos que explota de forma conjunta a través de Uniones Temporales de Empresas (UTES) registrando en el balance de situación la parte proporcional que le corresponde, en función de su porcentaje de participación, de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente. Asimismo, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias la parte que le corresponde de los ingresos generados y de los gastos incurridos por el contrato explotado de forma conjunta, igualmente, en el estado de cambios en el patrimonio neto y en el estado de flujos de efectivo se integra la parte proporcional de los importes de las partidas del contrato conjunto que le corresponden.

Las cifras aportadas por las UTES al balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad quedan reflejadas en cada una de las Notas que componen esta memoria.

4.14. Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con empresas vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

En las operaciones de fusión y escisión de un negocio, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas. Las diferencias que se originan se registran en reservas.

4.15. Actuaciones empresariales con incidencia en el medio ambiente

La Sociedad realiza operaciones cuyo propósito principal es prevenir, reducir o reparar el daño que, como resultado de sus operaciones, pueda producir sobre el medio ambiente.

Los gastos derivados de las actividades medioambientales se reconocen como gastos de explotación en el ejercicio de su devengo.

Aquellos elementos susceptibles de ser incorporados al patrimonio de la Sociedad, al objeto de ser utilizados de forma duradera en su actividad y cuya finalidad principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como inmovilizado material.

Por otro lado, la Sociedad constituye provisiones para actuaciones medioambientales cuando se conoce la existencia de gastos originados en el ejercicio o anteriores, claramente especificados en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe o fecha. Dichas provisiones se constituyen en base a la mejor estimación del gasto necesario para hacer frente a la obligación, considerando el efecto financiero en caso de ser significativa.

4.16. Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance de situación clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplan los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o

consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o la Sociedad no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

4.17. Estado de flujos de efectivo

En el estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes expresiones:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes.
- Flujos de efectivo de las actividades de explotación: pagos y cobros de las actividades típicas de la entidad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Flujos de efectivo de las actividades de inversión: pagos y cobros que tienen su origen en adquisiciones y enajenaciones de activos no corrientes.
- Flujos de efectivo de las actividades de financiación: pagos y cobros procedentes de la colocación y cancelación de pasivos financieros, instrumentos de patrimonio o dividendos.



OM0147980

CLASE 8.ª**NOTA 5. INMOVILIZADO INTANGIBLE****5.1. Variación**

- a) Los importes y variaciones experimentadas por el inmovilizado intangible durante el ejercicio 2019 han sido las siguientes:

	INMOVILIZADO INTANGIBLE					
	<i>(Importes en miles de euros)</i>					
	<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2018 y de 2019</i>					
SALDO	(+)	(-)	(+/-)	(+/-)	SALDO	
31.12.18	ALTAS	BAJAS	TRASP.	Combinación de negocios	31.12.19	
Gastos de investigación y desarrollo	5.252	98	-	-	-	5.350
Fondo de comercio	82.763	-	-	-	-	82.763
Aplicaciones informáticas	1.147	25	(48)	-	-	1.124
Otro inmovilizado intangible	11	-	-	-	-	11
Anticipos por acuerdo de concesión	136	36	-	-	-	172
Acuerdos de concesión activación financiera	15.574	202	(1.137)	-	-	14.639
Acuerdo de concesión, activo regulado	1.106.827	15.873	(4.029)	-	3.809	1.122.480
TOTAL COSTE	1.211.710	16.234	(5.214)	-	3.809	1.226.539
Gastos de investigación y desarrollo	(4.417)	(925)	-	-	-	(5.342)
Fondo de comercio	(24.829)	(8.276)	-	-	-	(33.106)
Aplicaciones informáticas	(1.070)	(40)	38	-	-	(1.072)
Otro Inmovilizado Intangible	-	-	-	-	-	-
Acuerdo de concesión, activo regulado	(623.054)	(45.755)	3.201	-	(2.134)	(667.742)
TOTAL AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(653.370)	(54.996)	3.239	-	1.675	(707.262)
Acuerdo de concesión, activo regulado	(15.723)	-	2.156	-	-	(13.567)
TOTAL DETERIOROS	(15.723)	-	2.156	-	-	(13.567)
TOTAL NETO	542.616	(38.762)	181	-	1.675	505.710

A continuación, explicamos la variación por cada una de las rúbricas que componen el epígrafe:

- Gastos de investigación y desarrollo.

Dentro de esta rúbrica la Sociedad ha activado los gastos incurridos en I+D, principalmente, en cuatro proyectos:

- Proyecto ALL-GAS. Este proyecto se enmarca dentro de la iniciativa "Algae to Biofuel" del Framework Programme 7 de la Unión Europea. El inicio de la primera fase se produjo en mayo de 2011 y la fase actual ha terminado a finales de 2019. El proyecto se realiza en la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Chiclana (Cádiz) siendo la Sociedad la líder de un consorcio de empresas europeas que realiza estudios para el aprovechamiento de las aguas residuales en el cultivo de microalgas y su posterior conversión a productos energéticos. El importe activado asciende a 4.937 miles de euros de coste y 4.937 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019 (4.840 y 4.045 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre del 2018).

- Proyecto ITACA de Investigación de Tecnologías de Tratamiento, reutilización y Control para la sostenibilidad de la depuración de Aguas. Este proyecto se realiza en colaboración con la Universidad de Alcalá de Henares (Madrid). El importe activado asciende a 242 miles de euros de coste y 242 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019 (242 y 242 miles de euros respectivamente, a 31 de diciembre de 2018).
- Proyecto INNPRONTA-IISIS de Mejoras Energéticas de Recursos e Investigaciones, equipos y sistemas para el ciclo integral del agua. El importe activado asciende a 29 miles de euros de coste y 29 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019 (29 y 29 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2018).
- Proyecto INNTERCONECTA SMARTIC-Extremadura para el desarrollo del “Sistema de Monitorización del Agua en tiempo Real con Tecnología Inteligente”. El importe activado asciende a 30 miles de euros de coste y 30 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019 (30 y 30 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2018).
- Otros proyectos menores iniciados desde 2016 con 111 miles de euros activados en coste y 103 en amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019 (111 y 71 miles de euros respectivamente a 31 de diciembre de 2018).
 - Acuerdo de concesión, activo regulado.

En el ejercicio 2019, la Sociedad ha registrado como altas un importe de 15.873 miles de euros que corresponden a la actividad desarrollada en España y principalmente a los siguientes contratos:

- Castrillón (Asturias) por importe de 4.597 miles de euros correspondientes a los compromisos de inversiones a realizar por el concesionario en el periodo de concesión otorgado por el concedente.
- Santa Eulalia (Ibiza) por importe de 2.719 miles de euros por la activación del compromiso de inversión del plan de modernización de infraestructuras del servicio del agua acordado con el ayuntamiento de dicho municipio.
- Lloret de Mar (Gerona) por importe de 2.222 miles de euros en concepto de concesión administrativa a recuperar en las tarifas del ciclo integral del agua en los 12 años que restan de contrato.
- Avila (Avila) por importe de 2.057 miles de euros por el compromiso de inversión para mejoras en la depuradora de esta ciudad.
- Huéscar (Granada) por importe de 1.145 miles de euros por el contrato obtenido con dicho ayuntamiento a partir de la cesión efectuada por la sociedad Aguas y Gestión Servicios Ambientales, S.A.

Adicionalmente, la Sociedad ha incorporado como consecuencia de la fusión de Aguas de Alcaidesa (Nota 2.8), altas por importe neto de 1.675 miles de euros.



OM0147981

CLASE 8.ª

- Deterioros.

Durante el ejercicio, la Sociedad ha realizado reversión del deterioro dotado en ejercicios anteriores por importe de 2.156 miles de euros, como consecuencia de que los activos concesionales para los que se dotó dicho deterioro siguen en funcionamiento y generando amortización en el ejercicio.

- b) Los importes y variaciones experimentadas por el inmovilizado intangible durante el ejercicio 2018 fueron las siguientes:

INMOVILIZADO INTANGIBLE						
<i>(Importes en miles de euros)</i>						
<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2017 y de 2018</i>						
SALDO	(+)	(-)	(+/-)	(+/-)	SALDO	
31.12.17	ALTAS	BAJAS	TRASP.	Transmisión participación UTEs	31.12.18	
Gastos de investigación y desarrollo	5.052	200	-	-	-	5.252
Fondo de comercio	82.763	-	-	-	-	82.763
Aplicaciones informáticas	1.142	21	(11)	-	(5)	1.147
Otro inmovilizado intangible	55	-	-	(44)	-	11
Anticipos por acuerdo de concesión	2.846	523	-	(3.233)	-	136
Acuerdos de concesión activación financiera	15.703	236	(365)	-	-	15.574
Acuerdo de concesión, activo regulado	1.088.193	15.066	-	3.277	291	1.106.827
TOTAL COSTE	1.195.754	16.046	(376)	-	286	1.211.710
Gastos de investigación y desarrollo	(3.282)	(1.134)	-	(1)	-	(4.417)
Fondo de comercio	(16.552)	(8.277)	-	-	-	(24.829)
Aplicaciones informáticas	(1.020)	(65)	8	1	6	(1.070)
Otro Inmovilizado Intangible	(4)	(1)	-	5	-	-
Acuerdo de concesión, activo regulado	(578.406)	(44.643)	-	(5)	-	(623.054)
TOTAL AMORTIZACION ACUMULADA	(599.264)	(54.120)	8	-	6	(653.370)
Acuerdo de concesión, activo regulado	(14.530)	(2.073)	880	-	-	(15.723)
TOTAL DETERIOROS	(14.530)	(2.073)	880	-	-	(15.723)
TOTAL NETO	581.960	(40.147)	512	-	292	542.616

A continuación, explicamos la variación por cada una de las rúbricas que componen el epígrafe:

- Gastos de investigación y desarrollo.

Dentro de esta rúbrica la Sociedad activó los gastos incurridos en I+D, principalmente, en cuatro proyectos:

- Proyecto ALL-GAS. Este proyecto se enmarca dentro de la iniciativa "Algae to Biofuel" del Framework Programme 7 de la Unión Europea. El inicio de la primera fase se produjo en mayo de 2011 y la fase actual se prevé que termine a finales de 2019. El proyecto se realiza en la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Chiclana (Cádiz) siendo la Sociedad la líder de un consorcio de empresas europeas que realiza estudios para el aprovechamiento de las aguas residuales en el cultivo de microalgas y su posterior conversión a productos energéticos. El

importe activado asciende a 4.840 miles de euros de coste y 4.045 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2018 (4.648 y 2.951 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre del 2017).

- Proyecto ITACA de Investigación de Tecnologías de Tratamiento, reutilización y Control para la sostenibilidad de la depuración de Aguas. Este proyecto se realiza en colaboración con la Universidad de Alcalá de Henares (Madrid). El importe activado asciende a 242 miles de euros de coste y 242 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2018 (242 y 242 miles de euros respectivamente, a 31 de diciembre de 2017).
- Proyecto INNPRONTA-IISIS de Mejoras Energéticas de Recursos e Investigaciones, equipos y sistemas para el ciclo integral del agua. El importe activado asciende a 29 miles de euros de coste y 29 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2018 (29 y 29 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2017).
- Proyecto ININTERCONECTA SMARTIC-Extremadura para el desarrollo del “Sistema de Monitorización del Agua en tiempo Real con Tecnología Inteligente”. El importe activado asciende a 30 miles de euros de coste y 30 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2018 (30 y 30 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2017).
- Otros proyectos menores iniciados desde 2016 con 111 miles de euros activados en coste y 71 en amortización acumulada a 31 de diciembre de 2018. (103 y 30 miles de euros respectivamente a 31 de diciembre de 2017).
 - Acuerdo de concesión, activo regulado.

En el ejercicio 2018, la Sociedad registró como altas un importe de 15.066 miles de euros que corresponden a la actividad desarrollada en España y principalmente a los siguientes contratos:

- San Pedro del Pinatar (Murcia) por importe de 7.600 miles de euros, de los cuales, 2.600 se correspondían a la renovación en el ejercicio 2018 y durante 15 años de la prestación del ciclo integral de agua y un importe de 5.000 miles de euros correspondientes a los compromisos de inversiones a realizar por el concesionario en el periodo de renovación otorgado por el concedente. La Sociedad viene prestando servicio en este municipio desde junio de 1988 de forma ininterrumpida.
 - Pozuelo de Calatrava y Moral de Calatrava (Ciudad Real) por importe de 950 miles de euros en concepto de compra al anterior concesionario por el contrato de abastecimiento de agua y alcantarillado en el primero de los municipios durante 14 años y abastecimiento, alcantarillado y depuración en el segundo de ellos durante 20 años. El acuerdo se realizó con la aprobación de los ayuntamientos respectivos quedando subrogada la Sociedad en todos los derechos y obligaciones del anterior concesionario.
- La Guardia (Toledo) por importe de 500 miles de euros por el acuerdo alcanzado con este municipio según el cual éste cedía la gestión de la explotación del servicio municipal de abastecimiento de agua a la Mancomunidad de Aguas del Río Algodor para que la Sociedad, como concesionaria de la Mancomunidad, preste el servicio en gestión indirecta.
- Otros municipios españoles con adiciones significativas en este epígrafe son Añover de Tajo y



OM0147982

CLASE 8.ª

Navalcán (Toledo) por importe de 420 y 267 miles de euros, respectivamente, y Miajadas (Cáceres) por importe de 265 miles de euros por el compromiso de inversiones a realizar en las redes de abastecimiento y saneamiento de aguas de ambos municipios.

- Anticipos por acuerdos de concesión

Durante el ejercicio 2018 se produjo la terminación y entrada en funcionamiento de una infraestructura de agua en Guijuelo (Salamanca) lo que representó inversiones por importe de 424 miles de euros y el traspaso a la rúbrica "Acuerdos de concesión por activo regulado" por importe de 3.233 miles de euros.

- Deterioros.

Durante el ejercicio, la Sociedad realizó dotaciones por deterioro por importe de 2.073 miles de euros, correspondientes a dos concesiones de la Comunidad Valenciana para las cuales la Sociedad estimó que los flujos de caja pendientes de recibir en ambas no serían suficientes para la recuperación de la inversión realizada.

5.2. Saldos procedentes de la integración de UTES

Los saldos aportados por las UTES a 31 de diciembre de 2019 incluyen 249.526 miles de euros correspondientes a coste, 204.070 miles de euros correspondientes a amortización acumulada y 118 miles de euros correspondientes al deterioro (249.442 miles de euros correspondientes a coste, 197.053 miles de euros correspondientes a amortización acumulada y 122 miles de euros correspondientes al deterioro a 31 de diciembre de 2018).

5.3 Elementos totalmente amortizados

El detalle por epígrafe es el siguiente:

INMOVILIZADO INTANGIBLE TOTALMENTE AMORTIZADO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Desarrollo	5.183	334
Concesiones administrativas y acuerdo de concesión, activo regulado	69.369	61.993
Aplicaciones informáticas	911	901
TOTAL	75.463	63.228

5.4 Elementos situados fuera del territorio español

A 31 de diciembre de 2019, los elementos del inmovilizado intangible fuera del territorio español ascienden a 90 miles de euros en coste y 77 miles de euros en amortización acumulada (111 miles de euros de coste y 93 en amortización acumulada a 31 de diciembre de 2018).

5.5 Activos Intangibles por acuerdo de concesión

Los contratos de concesión que han sido reconocidos como Activo Intangible a 31 de diciembre de 2019 y de 2018, presentan el siguiente detalle, en coste y amortización acumulada (importes en miles de euros):

Año 2019

Contrato	Acuerdo de concesión activo regulado			Anticipos para A.I.A.C.	A.C.Act. Financiera	Duración
	Coste	Am. Acum.	Deterioro			
Alcalá de Henares (Madrid)	18.021	(10.394)	-	-	-	25 años
Algeciras (Cádiz)	16.294	(6.473)	-	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(2.254)	-	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.617	(15.460)	-	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(3.228)	-	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(26.492)	-	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(2.185)	-	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(5.750)	-	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.498	(4.546)	-	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(2.093)	-	-	801	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(3.827)	-	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(7.037)	-	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	13.098	(3.953)	(1.812)	-	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.594	(7.124)	-	-	960	30 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(8.184)	-	-	594	40 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(11.724)	-	-	-	30 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.446)	-	-	715	35 años
L'Ametlla de Mar (Tarragona)	9.008	(5.405)	-	-	-	25 años
Llanera (Asturias)	9.544	(5.192)	(3.333)	-	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(12.401)	-	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	24.774	(12.846)	(2.652)	-	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(7.227)	-	-	367	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(5.122)	-	-	614	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.677	(2.101)	-	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(13.378)	-	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(2.801)	-	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.077	(16.209)	(117)	-	7.226	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(4.069)	-	-	722	25 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.512	(2.335)	-	-	-	30 años
Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	17.268	(6.363)	-	-	-	40 años
Sant Feliu Gixols (Girona)	6.967	(4.291)	-	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	10.554	(5.361)	-	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.349	(47.370)	-	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(3.086)	-	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	28.354	(18.478)	-	-	249	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(1.799)	-	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(4.280)	-	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(175.534)	-	-	-	30 años
Resto	326.078	(188.924)	(5.653)	172	2.563	5-50 años
Total	1.122.480	(667.742)	(13.567)	172	14.811	



CLASE 8.^a



OM0147983

Año 2018

Contrato	Acuerdo de concesión activo regulado			Anticipos para A.I.A.C.	A.C.Act. Financiera	Duración
	Coste	Am. Acum.	Deterioro			
Alcalá de Henares (Madrid)	16.474	(9.095)	-	-	-	25 años
Algeciras (Cádiz)	16.158	(6.110)	-	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(1.856)	-	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.618	(14.448)	-	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(2.779)	-	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(25.428)	-	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(1.896)	-	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(5.224)	-	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.497	(4.190)	-	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(1.744)	-	-	843	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(3.504)	-	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(6.649)	-	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	12.920	(3.286)	(1.943)	-	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.192	(6.616)	-	-	111	30 años
l'Atmella de Mar (Tarragona)	9.007	(5.044)	-	-	-	25 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(7.674)	-	-	47	40 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(10.671)	-	-	-	30 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.287)	-	-	753	35 años
Llanera (Asturias)	9.544	(4.814)	(3.464)	-	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(10.353)	-	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	22.552	(11.762)	(2.873)	-	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(6.797)	-	-	541	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(4.703)	-	-	700	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.678	(1.776)	-	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(12.633)	-	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(2.502)	-	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.076	(15.428)	(122)	-	7.024	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(3.500)	-	-	826	25 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.511	(2.057)	-	-	-	30 años
Sanlúcar Barrameda (Cádiz)	17.268	(5.675)	-	-	-	40 años
Sant Feliu Guixols (Girona)	6.934	(4.196)	-	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	11.576	(5.622)	-	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.350	(43.905)	-	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(2.738)	-	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	25.354	(17.255)	-	-	342	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(1.551)	-	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(3.968)	-	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(167.982)	-	-	-	30 años
Resto	316.923	-175.336	(7.321)	136	4.387	5 - 50 años
TOTAL	1.106.827	(623.054)	(15.723)	136	15.574	

En estos contratos, la Sociedad realiza la gestión del ciclo integral del agua, cubriendo todas las fases del mismo:

- Captación desde las cuencas hidrográficas o pozos.
- Potabilización y tratamiento en las Estaciones de tratamiento de agua potable.
- Abastecimiento a través de la red de aguas a todos los abonados.
- Recogida de las aguas residuales a través de la red de saneamiento hasta las Estaciones depuradoras de aguas residuales, desde donde se devuelve al medio natural.

Las concesiones administrativas vienen definidas por la Ley 13/2003 de 23 de mayo como aquellas en cuya virtud la Administración Pública o entidad de derecho público concedente otorga a un concesionario, durante un plazo, la construcción y explotación, o solamente la explotación de obras que siendo susceptibles de explotación sean necesarias para la prestación de servicios públicos de naturaleza económica. La construcción y explotación de las obras públicas objeto de concesión se efectuarán a riesgo y ventura del concesionario quien asumirá los riesgos económicos derivados de su ejecución y explotación.

De lo anterior se deduce que los acuerdos de concesión requieren de la existencia de una infraestructura controlada por la Administración Pública, la cual es explotada por la Sociedad, en el marco de unas normas dimanadas de dicha Administración y que establecen aspectos tan importantes como la tarifa necesaria para la recuperación de la inversión realizada por la concesionaria.

En la definición de infraestructura se incluyen tanto las obras e instalaciones construidas por la Sociedad con sus propios medios como las adquiridas a terceros, siempre y cuando se destinen a la prestación del servicio público bajo las condiciones del acuerdo de concesión.

El reconocimiento de los Activos intangibles mencionados en esta Nota se ha producido porque la Sociedad tiene derecho a cobrar unas tarifas a los usuarios del servicio público, en función de la utilización que hagan de dicho servicio, asumiendo, por tanto, el concesionario el riesgo de demanda.

Además, se da el hecho de que en estos contratos la entidad concedente controla el uso físico que se debe dar a la infraestructura, el modo de prestar el servicio y el precio del mismo.

El saldo del epígrafe “Acuerdo de concesión – Activación Financiera” corresponde, íntegramente, a la carga financiera diferida derivada del instrumento de financiación asociado a la construcción de las concesiones. (Véase Nota 4.1.a)

Como se indicó anteriormente, las tarifas que la Sociedad debe cobrar a los usuarios del servicio público están reguladas por la entidad concedente. Sin embargo, en estos contratos existen cláusulas que permiten a la Sociedad solicitar la revisión de las tarifas, en caso de necesitar un reequilibrio económico.

Además, la Sociedad registra al inicio de cada concesión como Activo Intangible el importe de los compromisos de inversión incluidos en cada contrato que suponen actuaciones de mejora en las



0M0147984

CLASE 8.^a

redes e infraestructuras objeto de la concesión y que se recuperan en las tarifas facturadas a los abonados desde el momento inicial. Hasta que se efectúa la inversión propiamente dicha, la Sociedad registra estos importes en el epígrafe "Provisiones por actuación sobre la infraestructura" que se incluye en la rúbrica "Otras provisiones para riesgos y gastos" (Véase nota 14).

5.6 Capitalización de gastos financieros

Ni durante el ejercicio 2019 ni en el ejercicio 2018, la Sociedad ha capitalizado gastos financieros dentro de la partida "Anticipos por acuerdo de concesión", llevando acumulado a origen un importe de 3.836 miles de euros.

Por otro lado, dentro de la partida "Acuerdos de concesión activación financiera", la Sociedad ha imputado a resultados en el ejercicio 2019 un importe neto negativo de 935 miles de euros (imputación neta negativa de 129 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

5.7 Compromiso de adquisición de bienes

Al 31 de diciembre de 2019, no hay compromisos adicionales a los ya recogidos en la rúbrica "Provisiones por actuaciones sobre la infraestructura" (ver Nota 14).

5.8 Pólizas de Seguros

La política de la Sociedad es contratar todas las pólizas de seguro necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado intangible.

NOTA 6. INMOVILIZADO MATERIAL

6.1. Variación

El movimiento habido durante el ejercicio en las diferentes cuentas del inmovilizado material y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas ha sido el siguiente:

a) Variación en 2019

	INMOVILIZADO MATERIAL					
	<i>(Importes en miles de euros)</i>					
	<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2018 y 2019</i>					
	SALDO	(+)	(-)	(+)(-)	(+)	SALDO
	31.12.18	ALTAS	BAJAS	TRASP.	Alta por combinación de negocios	31.12.19
Terrenos y construcciones	3.507	274	-	620	2	4.403
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	96.855	9.940	(6.583)	200	81	100.493
Inmovilizado en curso	736	2.060	-	(820)	-	1.976
TOTAL COSTE	101.098	12.274	(6.583)	-	83	106.872

INMOVILIZADO MATERIAL						
<i>(Importes en miles de euros)</i>						
Variación entre el 31 de diciembre de 2018 y 2019						
Construcciones	(2.022)	(77)	-	-	-	(2.099)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(72.062)	(5.216)	6.337	-	(27)	(70.968)
TOTAL AMORT. ACUM.	(74.084)	(5.293)	6.337	-	(27)	(73.067)
TOTAL NETO	27.014	6.637	(246)	-	56	33.805

- Altas. La Sociedad ha registrado altas de inmovilizado material por importe de 12.274 miles de euros que corresponden a bienes utilizados en los contratos que desempeña la Sociedad y que no son contratos de concesión, así como los adquiridos para aquellos que siendo de concesión, no reviertan a los organismos concedentes.

- Bajas. Corresponden principalmente a elementos totalmente amortizados dados de baja en balance. El beneficio registrado por las bajas de inmovilizado material en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" por importe de 2.756 miles de euros.

b) Variación en 2018

INMOVILIZADO MATERIAL						
<i>(Importes en miles de euros)</i>						
Variación entre el 31 de diciembre de 2017 y 2018						
	SALDO	(+)	(-)	(+/-)	(+)	SALDO
	31.12.17	ALTAS	BAJAS	TRASP.	Alta por cambio de % de UTES	31.12.18
Terrenos y construcciones	3.585	103	(182)	-	-	3.507
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	88.902	8.323	(438)	52	16	96.855
Inmovilizado en curso	553	235	-	(52)	-	736
TOTAL COSTE	93.040	8.662	(620)	-	16	101.098
Construcciones	(2.115)	(65)	157	-	-	(2.022)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(68.011)	(4.452)	413	-	(12)	(72.062)
TOTAL AMORT. ACUM.	(70.126)	(4.517)	570	-	(12)	(74.084)
TOTAL NETO	22.914	4.145	(50)	-	4	27.014

- Altas. La Sociedad registró altas de inmovilizado material por importe de 8.662 miles de euros que correspondían a bienes utilizados en los contratos que desempeña la Sociedad y que no eran contratos de concesión, así como los adquiridos para aquellos que siendo de concesión, no reviertan a los organismos concedentes.

- Bajas. Correspondían principalmente a elementos totalmente amortizados dados de baja en balance.

6.2 Terrenos y construcciones

A 31 de diciembre de 2019, los terrenos representan un importe de 278 miles de euros en coste (294 miles de euros en coste a 31 de diciembre de 2018).



OM0147985

CLASE 8.ª

6.3 Saldos procedentes de la integración de UTES

Los saldos a 31 de diciembre de 2019 incluyen 7.173 y 4.387 miles de euros correspondientes al coste y amortización acumulada aportados por las UTES, respectivamente (6.559 y 4.347 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2018).

6.4 Elementos totalmente amortizados

A 31 de diciembre de 2019 se encuentran totalmente amortizados, pero siguen en uso elementos del epígrafe "Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material" con un coste en libros de 57.677 miles de euros (54.994 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

6.5 Adquisiciones de inmovilizado a empresas del grupo

Durante los ejercicios 2019 y 2018, no se han realizado adquisiciones de inmovilizado a empresas del grupo.

6.6 Pólizas de seguros

Es política de la Sociedad contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

6.7 Inmovilizado situado fuera del territorio español

A 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tiene inmovilizado fuera del territorio español por importe de 1.106 miles de euros en coste y 459 miles de euros de amortización acumulada (529 y 403 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2018).

6.8 Compromiso de adquisición de bienes

No existen compromisos de adquisición de inmovilizado material al cierre de los ejercicios 2019 y 2018.

6.9 Activos en garantía

No existen activos materiales cedidos en garantía para compromisos de la Sociedad.

NOTA 7. INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO

7.1 Instrumentos de Patrimonio

El detalle y los movimientos de este epígrafe son los siguientes:

a) Variación en 2019

	INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO				
	<i>(Importes en miles de euros)</i>				
	<i>Variación entre 31 de diciembre de 2018 y 2019</i>				
	SALDO	(+)	(-)	(+/-)	SALDO
	31.12.18	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	31.12.19
Instrumentos de Patrimonio en Empresas del Grupo	259.390	69.273	(1.200)	8.308	335.771
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas del grupo	(27)	-	-	-	(27)
Instrumentos de Patrimonio en Empresas Asociadas	29.029	7.080	(490)	(13.495)	22.124
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas Asociadas	(185)	-	-	-	(185)
Total	288.207	76.353	(1.690)	(5.187)	357.683
Deterioros	(30.052)	(5.789)	-	-	(35.841)
TOTAL NETO	258.155	70.564	(1.690)	(5.187)	321.842

Por rúbricas, los movimientos más importantes registrados en 2019 son los siguientes:

- Instrumentos de patrimonio en Empresas del Grupo.
 - Alta por importe de 28.859 miles de euros por la adquisición del 49% del capital de la sociedad Aquajerez, S.L. En esta sociedad, FCC Aqualia ya participaba anteriormente al 51% por lo que la compra del ejercicio ha aumentado la participación desde el 51% al 100%. Aquajerez tiene como objeto social la explotación en régimen de concesión administrativa de los servicios de abastecimiento de agua en baja, de alcantarillado y depuración en el término municipal de Jerez de la Frontera (Cádiz) según concesión administrativa otorgada por el ayuntamiento de dicho municipio. El acuerdo para la compraventa del 49% del capital social con el anterior accionista ha supuesto la cesión de los préstamos participativos otorgados por ese accionista a FCC Aqualia, la cual ostenta el 100% también de los préstamos participativos otorgados a Aquajerez.
 - Alta por importe de 31.655 miles de euros por la adquisición del 100% de la sociedad SPI Environment con sede en Francia. Esta sociedad fue constituida en 2002 y tiene como objeto la tenencia de participaciones mayoritarias en dos sociedades titulares de contratos de concesión y prestación de servicios de distribución y mantenimiento de redes de agua potable en varios municipios en Francia. En diciembre de 2019, la sociedad SPI Environment ha cambiado su denominación social a Aqualia France.
 - Alta por importe de 1.382 miles de euros por la adquisición del 100% de Agua y Gestión Ciclo Integral S.L.U. Esta sociedad fue constituida en 1999 y tiene como objeto social la realización de actividades en el ámbito del ciclo integral del agua a través de la gestión directa, o indirecta a través de concesión administrativa o empresa mixta. Debido a ello, es titular de participaciones y contratos relacionados con esta actividad y que prestan servicios en las regiones españolas de



OM0147986

CLASE 8.ª

Andalucía, Castilla La Mancha y Extremadura.

- Alta por importe de 7.377 miles de euros por la adquisición del 49% de la sociedad Aqualia New Europe de la que FCC Aqualia ya era anteriormente, propietario del 51 % restante. La sociedad Aqualia New Europe tiene el domicilio social en Holanda y es dueña de participaciones en sociedades que realizan contratos relacionados con el ciclo integral del agua en Egipto.
- Baja por importe de 1.200 miles de euros por la combinación de negocios realizada en el ejercicio con su filial Aguas de Alcaidesa de la que era propietaria del 100% del capital (ver Nota 2.8).
- Traspaso por importe de 8.308 miles de euros procedente de instrumentos de patrimonio en empresas asociadas correspondiente a la reclasificación efectuada en el ejercicio 2019 de la participación que la Sociedad tiene en Shariket Thalya Miyah Mostaganem debido al acuerdo alcanzado con el propietario del 25,5% del capital social para la cesión de éste a FCC Aqualia de los derechos políticos sobre este porcentaje de participación durante 9 años para que FCC Aqualia ejerza el control sobre el consejo y la junta general de la sociedad filial.
- Instrumentos de patrimonio en Empresas Asociadas.
 - Alta por importe de 6.500 miles de euros por la adquisición del 26% del capital social de CODEUR, S.A., sociedad que tiene como objeto social la construcción y mantenimiento de infraestructuras públicas y privadas y la realización mediante concesión administrativa del ciclo integral del agua en el municipio de Vera (Almería).
 - Alta por importe de 490 miles de euros por la suscripción del 49% del capital social de Aigues del Vendrell, S.A., empresa de economía mixta constituida junto al ayuntamiento del Vendrell (Tarragona) para la prestación del ciclo integral del agua, entre otras actividades en dicho municipio durante un periodo de 25 años. Esta sociedad sucede en la prestación del servicio a Aigues del Tomoví disuelta a principios del ejercicio 2019.
 - Baja por importe de 490 miles de euros por la liquidación de la sociedad Aigues del Tomoví.
 - Traspaso por importe de 8.308 miles de euros a instrumentos de patrimonio en empresas del grupo por la reclasificación de la participación que la Sociedad tiene en Shariket Thalya Miyah Mostaganem, que hemos comentado anteriormente.
 - Traspaso por importe de 5.187 miles de euros a Inversiones financieras a largo plazo de la participación que la Sociedad posee en Shariket Miyeh Ras Djinet debido al acuerdo alcanzado con uno de sus accionistas para la cesión, por parte de FCC Aqualia, de los derechos políticos en dicha sociedad por un periodo de 9 años (ver nota 8.1).
- Deterioros
 - Deterioro practicado por importe de 5.789 miles de euros en filiales que son concesionarias de contratos de agua con una vida definida.

b) Variación en 2018

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO				
<i>(Importes en miles de euros)</i>				
<i>Variación entre 31 de diciembre de 2017 y 2018</i>				
	SALDO	(+)	(-)	SALDO
	31.12.17	ALTAS	BAJAS	31.12.18
Instrumentos de Patrimonio en Empresas del Grupo	163.332	96.058	-	259.390
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas del grupo	(27)	-	-	(27)
Instrumentos de Patrimonio en Empresas Asociadas	28.407	622	-	29.029
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas Asociadas	(185)	-	-	(185)
Total	191.527	96.680	-	288.207
Deterioros	(20.840)	(9.218)	6	(30.052)
TOTAL NETO	170.687	87.462	6	258.155

Por rúbricas, los movimientos más importantes registrados en 2018 son los siguientes:

- Instrumentos de patrimonio en Empresas del Grupo.
 - Alta por importe de 83.435 miles de euros por la adquisición del 48,99% del capital de la sociedad Aqualia Czech, S.A. En esta sociedad, FCC Aqualia ya participaba anteriormente al 51% por lo que la compra del ejercicio ha aumentado la participación desde el 51 % al 99,99%. Aqualia Czech es el accionista mayoritario de Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava s.r.o.
 - Alta por importe de 9.065 miles de euros por la adquisición del 49% de la sociedad Aqualia Infraestructuras Inzenyring. Esta sociedad tiene como objeto la realización de obras y trabajos en las redes de agua y opera en República Checa, principalmente. El otro 51 % del capital se encuentra en poder de Aqualia Intech, S.A. por lo que, con la adquisición de este ejercicio, el grupo FCC Aqualia controla el 100% de la sociedad.
 - Alta por importe de 2.358 miles de euros por la participación al 70% en la constitución de la sociedad Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V. con domicilio social en Querétaro (México) y con el objeto social de prestar el servicio de entrega de agua potable en los municipios de Guaymas y Empalme en México mediante la construcción, equipamiento, puesta en marcha y explotación de una estación desaladora. El 30% restante es propiedad de Aqualia México, S.A. de C.V., sociedad perteneciente al Grupo FCC Aqualia.
 - Alta por importe de 1.200 miles de euros por la adquisición a terceros del 100 % del capital social de Aguas de Alcaidesa, S.L.U. cuyo objeto social consiste en la prestación del servicio público de abastecimiento domiciliario de agua potable y el saneamiento y depuración de aguas residuales en unos sectores específicos del municipio de La Línea de la Concepción (Cádiz) por un periodo de 40 años.
- Instrumentos de patrimonio en Empresas Asociadas.
 - Alta por importe de 622 miles de euros por el 49 % del capital social en la constitución de la sociedad Oman Sustainable Water Services SAOC, sociedad constituida en el Sultanato de Omán con un socio local y que tiene como actividad principal la gestión de las depuradoras del puerto



OM0147987

CLASE 8.ª
de Omán.

- Deterioros
 - Deterioro practicado por importe de 9.218 miles de euros en filiales que son concesionarias de contratos de agua con una vida definida.
- c) Los desembolsos pendientes sobre acciones en empresas del grupo y asociadas en el balance de situación a 31 de diciembre de 2019 y 2018 recogen el siguiente detalle:

DESEMBOLSOS PENDIENTES DE EMPRESAS DEL GRUPO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Compañía Onubense de Aguas, S.A.	27	27
TOTAL	27	27

DESEMBOLSOS PENDIENTES DE EMPRESAS ASOCIADAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	150	150
Sera Q.A. Duitama ESP., S.A.	27	27
Orasqualia O & M	5	5
AIE ITAM Delta de la Tordera	3	3
TOTAL	185	185

- d) Detalle de Instrumentos de patrimonio en Empresas del grupo. El detalle del saldo a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se presenta a continuación:

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2019				
(Importes en miles de euros)				
SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	COSTE NETO
FCC Aqualia América, S.A.U. C/ Uruguay, 11 – Vigo (PONTEVEDRA)	Gestión del ciclo del Agua	601	(601)	-
Aquajerez, S.L. Pol.Ind.Ronda Oeste, 24 Jerez de la Frontera (CADIZ)	Gestión del ciclo del Agua	28.859	-	28.859
Aqua Campiña, S.A. C/Blas Infante, 6 – Écija (SEVILLA)	Gestión del ciclo del Agua	541	-	541
Acque di Caltanissetta, S. p.a. Viale Sicilia 176 93100 Caltanissetta - ITALIA	Gestión del ciclo del Agua	18.809	(15,151)	3.658
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A. Rua Paco Bandeira, 14 – Assunção Elvas (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	402	-	402
Aquafundalia - Aguas do Fundão, S.A. Rua Fernando Pessoa, 195 - Fundão (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	510	-	510
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A. C/ Rondilla Cruz Verde, 1 - Alcázar de San Juan (CIUDAD REAL)	Gestión del ciclo del Agua	1.142	-	1.142
Aguas de las Galeras, S.L. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	2	-	2
Compañía Onubense de Aguas, S.A. C/ Martín Alonso Pinzón, 8 - HUELVA	Gestión del ciclo del Agua	36	(9)	27
Depurplan 11, S.A.U. C/ San Miguel, 1 – ZARAGOZA	Tratamiento y depuración agua	4.700	-	4.700
Empresa Mixta de Butarque, S.A. C/ Princesa, 3 - MADRID	Gestión del ciclo del Agua	84	(84)	0
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U. C/ Alfonso XIII – Sabadell (BARCELONA)	Sociedad de cartera	3	-	3
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U. C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	60	-	60
Tratamiento Industrial del Agua, S.A. C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Saneamiento y Depuración Agua	652	-	652
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U. C/Pinzel, 25 – SEVILLA	Tratamiento aguas industriales	32	-	32
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L. C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	2	-	2
Entemanser, S.A. C/Castillo, 13 – ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)	Gestión del ciclo del Agua	63.953	(14,514)	49,439
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L. C/La Presa, 14 – Tijoco Bajo-ADEJE (S.C.TENERIFE)	Participación y ejecución obras	8.665	(604)	8.061
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Depuración de aguas	1.436	-	1.436
Aqualia Intech, S.A. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Participación y ejecución obras	10.745	-	10.745
Aqualia México, S.A. de C.V. C/ Carrizal, 33 – Santiago de Querétaro (MÉXICO)	Tratamiento y depuración de agua	1	-	1
Aqualia Czech, S.L.U. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Sociedad de cartera	118.779	-	118.779
Aqualia MACE LLC P.O Box 105547 Abu Dhabi (EMIRATOS ÁRABES UNIDOS)	Op.&Manto. Infraest. Del sist.saneamito y depuración	15	-	15
Aqualia New Europe B.V. C/Calude Debussylann, 24 – Amsterdam (HOLANDA)	Gestión del ciclo del Agua	15.538	(3.614)	11,924
Aigües de Vallirana, S.A. C/ Conca de Tremp, 14 – Vallirana (BARCELONA)	Gestión del ciclo del Agua	3.702	-	3.702
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A. Rua Mayor Talaya, 28 – Campo Maior (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	875	(544)	331
Abrantaqua, S.A. Parque Lena – Alferrarede Abrantes (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	190	-	190
Conservación y Sistemas, S.A. C/Federico Salmón, 13-MADRID	Mantenimiento de Infraestructuras	1.558	-	1.558
Cartagua, Aguas Do Cartaxo, S.A. Z. Industrial do Cartaxo, lote 20 – CARTAXO (PORTUGAL)	Tratamiento y depuración de agua	1.110	-	1.110
Aqualia desalación Guaymas S.A. de C.V. Avenida 5 de Febrero Nº 1351, ROBLE 304 - QUERÉTARO (MÉXICO)	Construcc. y explot. desaladoras	2.358	-	2.358
Aqualia Infraestructuras Inzenyring Mariennské Hory, Slavnikovcu 571/21- Ostrava (REPUBLICA CHECA)	Ejecución obras	9.065	-	9.065
Agua y Gestión Ciclo Integral Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	1.383	-	1.383
Shariket Thalya Mlyah Mostaganem Cité Abdoni Ilot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)	Construcc. y explot. desaladoras	8.308	-	8.308
Aqualia France 65, rue Monceau - Paris (FRANCIA)	Gestión del ciclo del Agua	31.655	-	31.655
TOTAL		335.771	(35.121)	300.650



OM0147988

CLASE 8.ª

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2018

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	COSTE NETO
FCC Aqualia América, S.A.U. C/ Uruguay, 11 – Vigo (PONTEVEDRA)	Gestión del ciclo del Agua	601	(282)	319
Aquajerez, S.L. Pol.Ind.Ronda Oeste, 24 Jerez de la Frontera (CADIZ)	Gestión del ciclo del Agua	2	-	2
Aqua Campiña, S.A. C/Blas Infante, 6 – Écija (SEVILLA)	Gestión del ciclo del Agua	541	-	541
Acque di Caltanissetta, S. p.a. Viale Sicilia 176 93100 Caltanissetta – ITALIA	Gestión del ciclo del Agua	18.809	(15.152)	3.657
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A. Rua Paco Bandeira, 14 – Assunção Elvas (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	402	-	402
Aquafundalia - Aguas do Fundão, S.A. Rua Fernando Pessoa, 195 - Fundão (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	510	-	510
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A. C/ Rondilla Cruz Verde, 1 - Alcázar de San Juan (CIUDAD REAL)	Gestión del ciclo del Agua	1.142	-	1.142
Aguas de las Galeras, S.L. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	2	-	2
Compañía Onubense de Aguas, S.A. C/ Martín Alonso Pinzón, 8 - HUELVA	Gestión del ciclo del Agua	36	(9)	27
Depurplan 11, S.A.U. C/ San Miguel, 1 – ZARAGOZA	Tratamiento y depuración agua	4.700	-	4.700
Empresa Mixta de Butarque, S.A. C/ Princesa, 3 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	84	(84)	0
Inversora Riutort, S.L. C/ Alfonso XIII – Sabadell (BARCELONA)	Sociedad de cartera	3	-	3
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U. C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	60	-	60
Tratamiento Industrial del Agua, S.A. C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Saneamiento y Depuración Agua	652	-	652
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U. C/Pinzel, 25 – SEVILLA	Tratamiento aguas industriales	32	-	32
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L. C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	2	-	2
Entemanser, S.A. C/Castillo, 13 – ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)	Gestión del ciclo del Agua	63.953	(9.046)	54.907
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L. C/La Presa, 14 – Tijoco Bajo-ADEJE (S.C.TENERIFE)	Participación y ejecución obras	8.665	(156)	8.509
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Depuración de aguas	1.436	-	1.436
Aqualia Intech, S.A. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Tratamiento y depuración de agua	10.745	-	10.745
Aqualia México, S.A. de C.V. C/ Carrizal, 33 – Santiago de Querétaro (MÉXICO)	Tratamiento y depuración de agua	1	-	1
Aqualia Czech, S.L.U. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	118.779	-	118.779
Aqualia MACE LLC P.O Box 105547 Abu Dhabi (EMIRATOS ÁRABES UNIDOS)	Op.&Manto. Infraest. Del sist.saneamito y depuración	15	-	15
Aqualia New Europe B.V. C/Calude Debussylann, 24 – Amsterdam (HOLANDA)	Gestión del ciclo del Agua	8.160	(3.614)	4.546
Aigües de Vallirana, S.A. C/ Conca de Tremp, 14 – Vallirana (BARCELONA)	Gestión del ciclo del Agua	3.702	-	3.702
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A. Rua Mayor Talaya, 28 – Campo Maior (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	875	(588)	287
Abrantaqua, S.A. Parque Lena – Alferrarede Abrantes (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	190	-	190
Conservación y Sistemas, S.A. C/Federico Salmón, 13-MADRID	Mantenimiento de Infraestructuras	1.558	-	1.558
Cartagua, Aguas Do Cartaxo, S.A. Z. Industrial do Cartaxo, lote 20 – CARTAXO (PORTUGAL)	Tratamiento y depuración de agua	1.110	-	1.110
Aqualia desalación Guaymas S.A. de C.V. Avenida 5 de Febrero Nº 1351, ROBLE 304 - QUERÉTARO (MÉXICO)	Tratamiento y depuración de agua	2.358	-	2.358
Aqualia Infraestructuras Inzenyring Mariennské Hory, Slavnikovcu 571/21- Ostrava (REPUBLICA CHECA)	Ejecución de obras	9.065	-	9.065
Aguas de Alcidesa, S.L.UNIPERSONAL C/ Villa Real 1. CC. La Hacienda. Local 11. - Línea de la concepción. (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	1.200	-	1.200
TOTAL		259.390	(28.931)	230.459

Los balances de estas sociedades a 31 de diciembre de 2019 y 2018 presentaban los datos patrimoniales que se ofrecen a continuación. Ninguna de ellas cotiza en Bolsa y ninguna ha generado resultados por operaciones interrumpidas.

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS DEL GRUPO 2019
(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	Resultado 2019			% PARTIC.
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	
Abrantaqua, S.A.	500	1.559	629	364	364	60,00%
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	3.500	5.270	520	(138)	(138)	98,48%
Agua y Gestión Ciclo Integral, S.L.	2.693	(102)	166	2.030	2.030	100,00 %
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	126	869	863	595	595	52,38%
Aguas de las Galeras, S.L.	3	343	1.052	296	296	51,00%
Aigües de Vallirana, S.A. (*)	102	3.646	309	336	336	100,00%
Aqua Campiña, S.A.	601	463	523	343	343	90,00%
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A.	50	1.126	539	352	352	100,00%
Aquafundalla – Agua do Fundão, S.A.	510	437	95	33	33	100,00%
Aquajerez, S.L.	3	3.086	6.700	3.130	3.130	100,00%
Aqualla Czech, S.L.U.	69.302	17.873	(719)	10.596	10.596	100,00%
Aqualla Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	3.534	1.523	398	1.363	1.363	70,00%
Aqualla France	400	2.087	(495)	2.487	2.487	100,00%
Aqualla Infraestructuras Inzenyring	64	2.772	3.288	2.640	2.640	49,00%
Aqualla México, S.A. de C.V.	6.449	4.898	1.056	1.005	1.005	0,01%
Aqualla Intech, S.A.	1.200	29.477	11.116	7.049	7.049	99,99%
Aqualla MACE	37	2.575	2.906	2.943	2.943	51,00%
Aqualla New Europe B.V.	16.000	(6.509)	(207)	(159)	(159)	100,00%
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.	50	330	123	90	90	100,00%
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	1.850	429	361	75	75	60,00%
Compañía Onubense de Aguas, S.A. (*)	33	(45)	-	-	-	60,00%
Conservación y Sistemas, S.A.	300	1.812	316	292	292	99,99%
Depurplan 11, S.A.U.	4.700	1.369	1.001	1.096	1.096	100,00%
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	3	1.033	1.112	524	524	52,33%
Empresa Mixta de Butarque, S.A. (*)	120	(120)	-	-	-	70,00%
Entemanser, S.A.	2.137	14.701	6.915	5.226	5.226	97,00%
FCC Aqualla América, S.A.U. (*)	601	(3.349)	(1)	(3.068)	(3.068)	100,00%
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	3	14.691	4.746	3.573	3.573	100,00%
Infraestructuras y Dist. General del Agua, S.L. (*)	63	4.468	757	603	603	100,00%
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad S.L.	3	287	-	-	-	100,00 %
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.087	5.099	1.713	1.213	1.213	99,99%
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U. (*)	60	189	97	73	73	100,00%
Shariket Tahlya Mlyah Mostaganem S.p.A.	23.702	132.016	16.973	15.536	15.536	25,49%
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	656	25.243	10.616	8.357	8.357	99,99%

(*) Datos a 31 de diciembre de 2019 no auditados.



CLASE 8.ª



OM0147989

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS DEL GRUPO 2018

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	Resultado 2018			% PARTIC.
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	
Abrantaqua, S.A.	500	1.195	599	302	302	60,00%
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	3.500	5.408	3.374	1.632	1.632	98,48%
Aguas de Alcaldesa, S.L.Unipersonal	576	500	36	36	36	100,00%
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	126	437	666	369	369	52,38%
Aguas de las Galeras, S.L.	3	790	1.593	743	743	51,00%
Aigües de Vallirana, S.A. (*)	102	3.310	111	201	201	100,00%
Aqua Campiña, S.A.	601	428	475	314	314	90,00%
Aquaervas – Aguas de Elvas, S.A.	50	774	618	391	391	100,00%
Aquafundalia – Agua do Fundão, S.A.	510	404	356	212	212	100,00%
Aquajerez, S.L.	3	4.866	5.687	2.172	2.172	51,00%
Aqualia Czech, S.L.U.	69.302	16.077	(65)	11.340	11.340	51,00%
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	3.335	151	(0)	150	150	70,00%
Aqualia Infraestructuras Inzenyring	63	2.681	3.157	2.558	2.558	49,00%
Aqualia México, S.A. de C.V.	6.085	3.673	(530)	(1.946)	(1.946)	0,01%
Aqualia Intech, S.A.	1.200	22.428	4.368	2.124	2.124	99,99%
Aqualia MACE, LLC	36	6.743	5.196	5.243	5.243	51,00%
Aqualia New Europe B.V.	16.000	(6.350)	(213)	736	736	51,00%
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.	50	239	152	57	57	100,00%
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	1.850	354	376	91	91	60,00%
Compañía Onubense de Aguas, S.A. (*)	33	(45)	0	0	0	60,00%
Conservación y Sistemas, S.A.	300	1.932	407	412	412	99,99%
Depurplan 11, S.A.U.	4.700	558	947	297	297	100,00%
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	3	509	885	236	236	52,33%
Empresa Mixta de Butarque, S.A. (*)	120	(120)	0	0	0	70,00%
Entemanser, S.A.	2.137	15.113	7.476	5.637	5.637	97,00%
FCC Aqualia América, S.A.U. (*)	601	(281)	(1)	(1)	(1)	100,00%
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U. (*)	3	14.776	4.701	3.659	3.659	100,00%
Infraestructuras y Dist. General del Agua, S.L. (*)	63	4.313	587	448	448	100,00%
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad tort, S.L. (*)	3	287	(1)	(0)	(0)	100,00%
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.087	4.829	1.183	943	943	99,99%
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U. (*)	60	187	94	70	70	100,00%
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	656	25.227	10.706	8.340	8.340	99,99%

(*) Datos a 31 de diciembre de 2018 no auditados.

e) El detalle de los instrumentos de patrimonio en empresas asociadas. Detalle del saldo a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se presenta a continuación:

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS ASOCIADAS 2019				
<i>(Importes en miles de euros)</i>				
SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSION	PROVISION	NETO
Aguas de Denia, S.A. Pedro Esteve, 17 - Denia (ALICANTE)	Gestión del ciclo del Agua	400	-	400
Aguas de Archidona, S.L. Pza. Ochavada, 1 - Archidona (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	72	-	72
Aigües del Vendrell, S.A. c/ Vella, 1 – El Vendrell (TARRAGONA)	Gestión del ciclo del Agua	490	-	490
Aguas de Narixa, S.A. C/Málaga, 11 – Nerja (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	300	-	300
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A. Rotonda de Sta. Eulalia, s/n – Ibiza (BALEARES)	Explotación desaladoras	1.082	-	1.082
AIE Costa Tropical de Granada Plaza Aurora, s/n - Motril (GRANADA)	Gestión del ciclo del Agua	828	-	828
AIE ITAM Delta de la Tordera Travesera de Gracia, 58 – BARCELONA	Construcción y explot. Desaladora	3	-	3
Compañía de Servicios Medioambientales do Atlántico, S.A. Carretera de Cedeira, km1 - Narón (LA CORUÑA)	Gestión del ciclo del Agua	294	-	294
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A. Plaza de la Glorleta, 1 – Níjar (ALMERÍA)	Gestión del ciclo del Agua	221	-	221
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A. C/Virgen del Carmen, s/n - Algeciras (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	442	(290)	152
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A. C/ Cid Campeador, 7 - Linares (JAEN)	Gestión del ciclo del Agua	147	-	147
Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A. Expl. Ap.Tivoli, s/n – Arroyo de la Miel (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	1.310	-	1.310
Empresa Municipal Aguas de Toxiría, S.A. Plaza de la Constitución – Torredonjimeno (JAÉN)	Gestión del ciclo del Agua	118	(52)	66
Aigües del Segarra Garrigues, S.A. C/Santa Clara, 4 – Tárrega (LÉRIDA)	Construcción y explot. regadíos	309	-	309
Girona, S.A. Travesía del Carril, 2 – GERONA	Gestión del ciclo del Agua	365	-	365
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. C/Bartolomé Rosselló, 18 - (IBIZA)	Gestión del ciclo del Agua	28	-	28
Orasqualia O&M Nile City Towers - El Cairo (EGIPTO)	Mantenimiento depuradoras	1.508	-	1.508
Aquos El Realito, S.A. de C.V. B.Manuel Avila Camacho, nº36 - piso5 – Col. Lomas de Chapultepec México	Conducción y potabilización agua	5.127	-	5.127
Sera.Q.A. Duitama, S.A. (COLOMBIA)	Gestión del ciclo del Agua	94	(67)	27
Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V. Santiago de Querétaro – Querétaro Arteaga (MÉXICO)	Gestión del ciclo del Agua	182	-	182
AIE Aquagest Medioambiente-Aqualia C/Condado de Jaruco, s.n. – Lloret de Mar (GERONA)	Tenencia de acc. y realización estudios	240	-	240
Codeur, S.A. C/Mayor, 22 - Vera (ALMERÍA)	Gestión del ciclo del Agua	6.500	-	6.500
Aguas de Langreo, S.L. C/Alonso del Riesgo, 3 – Langreo (ASTURIAS)	Gestión del ciclo del Agua	882	-	882
A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia – Sorea Sector Carlit, s/nº - 17487 EMPURIABRAVA (GERONA)	Abastecim. de agua en alta	78	-	78
Aguas de Priego, S.L. Pz. De La Constitución, 3 – 14800 PRIEGO DE CÓRDOBA (CÓRDOBA)	Gestión del ciclo del Agua	245	(245)	-
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A. Pz. De España, 1 – 23500 JÓDAR (JAEN)	Gestión del ciclo del Agua	73	(66)	7
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A. C/JUZGADO S/N - 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	73	-	73
Omán Sustainable Water Services SAOC Batinah Highway - 322 - SOHAR (OMÁN)	Construcc. y explot. desaladoras	713	-	713
TOTAL		22.124	(720)	21.404



CLASE 8.^a



OM0147990

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS ASOCIADAS 2018

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	NETO
Aguas de Denia, S.A. Pedro Esteve, 17 - Denia (ALICANTE)	Gestión del ciclo del Agua	400	-	400
Aguas de Archidona, S.L. Pza. Ochavada, 1 - Archidona (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	72	(3)	69
Aigües del Tomoví, S.A. c/ Vella, 1 – El Vendrell (TARRAGONA)	Gestión del ciclo del Agua	490	-	490
Aguas de Narixa, S.A. C/Málaga, 11 – Nerja (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	300	-	300
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A. Rotonda de Sta. Eulalia, s/n – Ibiza (BALEARES)	Explotación desaladoras	1.082	-	1.082
AIE Costa Tropical de Granada Plaza Aurora, s/n - Motril (GRANADA)	Gestión del ciclo del Agua	828	-	828
AIE ITAM Delta de la Tordera Travesera de Gracia, 58 – BARCELONA	Construcción y explot. Desaladora	3	-	3
Compañía de Servicios Medioambientales do Atlántico, S.A. Carretera de Cedeira, km1 - Narón (LA CORUÑA)	Gestión del ciclo del Agua	294	-	294
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A. Plaza de la Glorieta, 1 – Níjar (ALMERÍA)	Gestión del ciclo del Agua	221	-	221
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A. C/Virgen del Carmen, s/n - Algeciras (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	442	(228)	214
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A. C/ Cid Campeador, 7 - Linares (JAÉN)	Gestión del ciclo del Agua	147	-	147
Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A. Expl. Ap.Tívoli, s/n – Arroyo de la Miel (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	1.310	-	1.310
Empresa Municipal Aguas de Toxiría, S.A. Plaza de la Constitución – Torredonjimeno (JAÉN)	Gestión del ciclo del Agua	118	(54)	64
Aigües del Segarra Garrigues, S.A. C/Santa Clara, 4 – Tárrega (LÉRIDA)	Construcción y explot. regadíos	309	-	309
Girona, S.A. Travesía del Carril, 2 – GERONA	Gestión del ciclo del Agua	365	-	365
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. C/Bartolomé Rosselló, 18 - (IBIZA)	Gestión del ciclo del Agua	28	-	28
Orasqualia O-M Nile City Towers - El Cairo (EGIPTO)	Mantenimiento depuradoras	1.508	(452)	1.056
Aquos El Realito, S.A. de C.V. B.Manuel Avila Camacho, n°36 – piso5 – Col. Lomas de Chapultepec México	Conducción y potabilización agua	5.127	-	5.127
Sera.Q.A. Duitama, S.A. (COLOMBIA)	Gestión del ciclo del Agua	94	(67)	27
Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V. Santiago de Querétaro – Querétaro Arteaga (MÉXICO)	Gestión del ciclo del Agua	182	-	182
AIE Aquagest Medioambiente-Aqualia C/Condado de Jaruco, s.n. – Lloret de Mar (GERONA)	Tenencia de acc. y realización estudios	240	-	240
Shariket Thalya Miyah Mostaganem Cité Abdoni Ilot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)	Construcc. y explot. desaladoras	8.308	-	8.308
Shariket Miyeh Ras Djinet Cité Abdoni Ilot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)	Construcc. y explot. desaladoras	5.188	-	5.188
Aguas de Langreo, S.L. C/Alonso del Riesgo, 3 – Langreo (ASTURIAS)	Gestión del ciclo del Agua	882	-	882
A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia – Sorea Sector Carlit, s/nº - 17487 EMPURIABRAVA (GERONA)	Abastecimiento de agua en alta	78	-	78
Aguas de Priego, S.L. Pz. De La Constitución, 3 – 14800 PRIEGO DE CÓRDOBA (CÓRDOBA)	Gestión del ciclo del Agua	245	(245)	-
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A. Pz. De España, 1 – 23500 JÓDAR (JAEN)	Gestión del ciclo del Agua	73	(73)	-
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A. C/JUZGADO S/N - 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	73	-	73
Omán Sustainable Water Services SAOC Batinah Highway - 322 - SOHAR (OMÁN)	Depuración industrial	622	-	622
TOTAL		29.029	(1.122)	27.907

Los datos patrimoniales del balance de dichas sociedades al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se presentan a continuación. Ninguna de estas sociedades cotiza en Bolsa y ninguna ha generado resultado por operaciones interrumpidas en los años 2019 y 2018.

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS ASOCIADAS 2019

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	RESULTADO 2019			Participación
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	
Aguas de Archidona, S.L.	150	11	47	16	16	48,00%
Aguas de Denia, S.A. (*)	425	941	35	26	26	33,00%
Aguas de Langreo, S.L.	1.800	197	248	15	15	49,00%
Aguas de Narixa, S.A.	600	255	416	244	244	50,00%
Aguas de Priego, S.L.	500	(878)	83	(32)	(32)	49,00%
AIE SOREA Aqualia (*)	400	4	(1)	186	186	37,50%
AIE Gestion Servicios Hidráulicos Ciudad Real (*)	0	0	60	133	133	75,00%
AIE Costa Brava Abastament Aqualla – Sorea	156	0	0	73	73	50,00%
AIE Costa Tropical de Granada	1.623	0	2.193	1.351	1.351	51,00%
AIE ITAM Delta de la Tordera (*)	0	0	(355)	(355)	(355)	50,00%
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	30.000	(3.338)	1.768	1.237	1.237	1,00%
Aigües del Vendrell, S.A. (*)	1.000	26	242	26	26	49,00%
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	9.118	6.185	7.371	1.010	1.010	49,00%
Cla. de Serv. Medioambientales do Atlántico, S.A.	601	440	75	16	16	49,00%
CODEUR, S.A.	200	3.109	779	665	665	26,00%
Concesionaria de Desalación de Aguas de Ibiza, S.A.	1.850	636	871	345	345	50,00%
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	450	1.302	401	277	277	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	150	-136	87	24	24	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Ubríque, S.A.	150	108	43	30	30	49,00%
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	451	(142)	26	(128)	(128)	49,00%
Empresa Municipal de Aguas Benalmádena, S.A.	1.803	1.053	1.377	692	692	50,00%
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	300	412	359	269	269	49,00%
Empresa Municipal de Aguas de Toxrla, S.A	240	(106)	15	4	4	49,00%
Girona, S.A.	1.200	4.552	(152)	(24)	(24)	33,61%
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (*)	60	103	54	41	41	40,00%
Omán Sustainable Water Services SAOC	1.160	581	621	547	547	49,00%
Orasqualia O&M	1.359	3.556	1.526	1.327	1.327	50,00%
SERA.Q.A. Duitama, S.A. (*)	34	31	0	0	0	30,60%
Suministro de Agua de Queretaro, SA de CV	16.361	23.623	11.143	5.137	5.137	26%

(*) Datos no auditados



OM0147991

CLASE 8.ª

ASOCIADAS

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS ASOCIADAS 2018*(Importes en miles de euros)*

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	RESULTADO 2018			% PARTIC.
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	
Aguas de Archidona, S.L.	150	(5)	4	(16)	(16)	48,00%
Aguas de Denia, S.A. (*)	425	915	100	75	75	33,00%
Aguas de Langreo, S.L.	1.800	182	258	1	1	49,00%
Aguas de Narixa, S.A.	600	11	175	(56)	(56)	50,00%
Aguas de Priego, S.L.	500	(846)	166	(7)	(7)	49,00%
AIE Aquagest Medioambiente Aqualia (*)	400	4	0	259	259	37,50%
AIE Ciudad Real (*)	0	0	59	127	127	75,00%
AIE Costa Brava Abastament Aqualia – Sorea	156	0	(0)	78	78	50,00%
AIE Costa Tropical de Granada	1.623	4.092	2.214	1.721	1.721	51,00%
AIE ITAM Delta de la Tordera (*)	0	0	(0)	1	1	50,00%
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	15.000	10.425	2.583	1.995	1.995	1,00%
Aigües del Tomoví, S.A. (*)	1.000	4.037	29	24	24	49,00%
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	8.603	4.884	6.931	903	903	44,00%
Cia. de Serv. Medioambientales do Atlántico, S.A.	601	423	94	8	8	49,00%
Concesionaria de Desalación de Aguas de Ibiza, S.A.	1.850	750	1.124	482	482	50,00%
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	450	1.025	595	413	413	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	150	(160)	88	24	24	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	150	78	38	26	26	49,00%
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	451	(14)	205	13	13	49,00%
Empresa Municipal de Aguas Benalmádena, S.A.	1.803	1.298	1.572	801	801	50,00%
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	300	573	636	477	477	49,00%
Empresa Municipal de Aguas de Toxiría, S.A	240	(110)	(31)	(30)	(30)	49,00%
Girona, S.A.	1.200	4.576	(154)	77	77	33,61%
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (*)	60	132	54	41	41	40,00%
Omán Sustainable Water Services SAOC	1.144	342	379	329	329	49,00%
Orasqualia O&M	1.181	1.961	997	822	822	50,00%
SERA.Q.A. Duitama, S.A. (*)	34	31	0	0	0	30,60%
Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.A.	15.116	34.702	5.975	4.394	4.394	25,49%
Shariket Tahiya Mlyah Mostaganem S.p.A.	23.354	114.772	15.564	13.510	13.510	25,49%
Suministro de Agua de Queretaro, SA de CV	15.437	23.000	10.427	4.342	4.342	1,00%

(*) Datos no auditados

El detalle de Ingresos por participaciones en capital de empresas del grupo y asociadas se incluye en la Nota 19.1.

7.2. Créditos a empresas del Grupo y Asociadas a largo plazo

Presentan el siguiente detalle:

CRÉDITOS A EMPRESAS A LARGO PLAZO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Créditos a Empresas del Grupo (Nota 7.2.1)	863.341	867.487
Intereses de Créditos a Empresas del grupo (Nota 7.2.1)	-	2.465
Créditos a Empresas Asociadas (Nota 7.2.2)	32.643	31.233
TOTAL	895.984	901.185

7.2.1 Créditos a empresas del grupo a largo plazo. El detalle y saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 de esta rúbrica es el siguiente:

CRÉDITOS A EMPRESAS DEL GRUPO				
<i>(Importes en miles de euros)</i>				
	31.12.19	31.12.18	INTERÉS	VENCIMIENTO
Aqua Campiña, S.A.	2.626	3.074	Euribor + 1 %	2026
Aquajerez, S.L.	11.896	15.437	3 % + Variable	2038
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	8.001	7.314	- (*)	2022
Depurplán, S.A.U.	8.877	7.897	4,5 %	2027
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	5.217	6.366	Euribor + 7,5 %	2021
Aguas de las Galeras, S.L.	15.374	15.374	10%	2021
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	4.149	4.818	4%	2024
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	806.479	806.479	3,55%	2048
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	722	728	4,25%	2021
Intereses	-	2.465		2019
TOTAL	863.341	869.952		

(*) Los saldos con Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V. no devengan intereses porque se trata de fondos transferidos para futuras ampliaciones de capital.

Con fecha 28 de septiembre de 2018, la Sociedad firmó un contrato con Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. que supuso la novación modificativa no extintiva de los tres préstamos existentes entre ambas sociedades desde el 8 de junio de 2017, fecha de emisión de los bonos, y que estaba subordinado en el pago del principal a las condiciones de amortización existentes en el Acuerdo de Refinanciación suscrito por Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y un sindicato de entidades financieras, con fecha 26 de junio de 2014 y renovado posteriormente en noviembre de 2014 y en junio de 2017.

Esta novación supuso lo siguiente:

- Amortización anticipada del préstamo otorgado a Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. por importe de 90.174 miles de euros más los intereses devengados entre el 8 de junio de 2017 y el 28 de septiembre de 2018 que ascendían a 2.731 miles de euros.
- Refundición en un solo préstamo con Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. de los saldos pendientes de amortizar, tanto en concepto de principal como de intereses, de los préstamos otorgados a Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. por importe de 425.668 miles de euros y a Asesoría Financiera y de Gestión, S.A por importe de 357.099 miles de euros más los intereses devengados entre el 8 de junio de 2017 y el 28 de septiembre de 2018 que asciendía a un importe de 23.712 miles de euros.

Para este préstamo que arrojaba un saldo conjunto de 806.479 miles de euros por todos los conceptos anteriores se fijaba un vencimiento único en el 28 de septiembre de 2048 y un tipo de interés del 3,55% que se iría devengando en periodos de 12 meses a partir del 30 de noviembre de cada año.

Como consecuencia de la entrada en vigor de la novación del contrato de préstamo, se produjo una modificación sustancial de las condiciones del crédito, no teniendo impacto alguno en la



OM0147992

CLASE 8.ª

cuenta de pérdidas y ganancias al no existir costes pendientes de imputar.

7.2.2 Los créditos a empresas asociadas a largo plazo presentan el siguiente detalle:

CRÉDITOS A EMPRESAS ASOCIADAS				
<i>(Importes en miles de euros)</i>				
	31.12.19	31.12.18	INTERES	VENCIMIENTO
AIE Gest. Serv. Hidráulicos Ciudad Real	79	79	-	2021
Emp. Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	2.113	2.468	EURIBOR + 1%	2045
Emp. Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	3.956	4.728	EURIBOR (12) + 0,9%	2025
Emp. Municipal de Aguas de Toxiria, S.A.	377	420	EURIBOR (12) + 1%	2029
Aguas de Langreo, S.L.	3.719	4.085	EURIBOR + 1	2031
EMANAGUA - Empresa Mpal de Aguas de Nijar	2.499	2.786	EURIBOR (12) + 1,25%	2029
Aigües del Tomoví, S.A.	1	1	4%	2032
Aigües del Vendrell, S.A.	4.799	-	5,50 %	2044
Aguas de Archidona, S.A.	467	486	T.I. LEGAL + 3%	2036
Aguas de Narixa, S.A.	4.259	5.463	6,3 %	2034
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	6.272	5.918	- (/*)	2022
AIE Costa Brava Abastament Aqualia Sorea	2	2	-	2021
Aguas de Priego, S.L.	3.186	3.305	5%	2037
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	880	913	7%	2035
Emp. Municipal de Aguas de Linares, S.A.	-	549	EURIBOR + 0,05 %	2032
Otros	34	30	-	
TOTAL	32.643	31.233		

(*) Los saldos con Aquos El Realito, S.A. de C.V. no devengan intereses porque se trata de fondos transferidos para futuras ampliaciones de capital.

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS POR CATEGORÍAS

La clasificación de los activos financieros sin incluir las participaciones en empresas del grupo y asociadas es como sigue:

ACTIVOS FINANCIEROS POR CATEGORÍAS						
<i>(Importes en miles de euros)</i>						
	31.12.19			31.12.18		
	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Activos mantenidos para negociar						
Instrumentos de patrimonio no cotizados (nota 8.1)	11.152	-	11.152	10	-	10
Préstamos y partidas a cobrar						
Créditos a empresas del grupo y asociadas (notas 7.2 y 9)	895.984	101.892	997.876	901.185	94.659	995.844
Créditos a terceros (nota 8.2 y 9.2)	71.893	17.229	89.122	77.750	15.763	93.513
Otros activos financieros con empresas del grupo y asociadas (nota 8.3)		7.061	7.061	-	3.225	3.225
Otros activos financieros con terceros (nota 8.3)	19.954	9.901	29.855	18.538	7.452	25.990
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar (nota 10)		111.977	111.977	-	105.113	105.113
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	998.983	248.060	1.247.043	997.483	226.212	1.123.695

Los activos financieros tienen un valor razonable que no difiere significativamente de su valor

contable. Las únicas pérdidas y ganancias producidas por activos financieros corresponden a las correcciones por deterioro de valor que figuran detalladas en la Nota 10.3 y a los ingresos financieros producidos por los intereses de los créditos que han ascendido a 37.729 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (33.137 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

8.1. Instrumentos de Patrimonio no cotizados

El detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO (Importes en miles de euros)	31.12.2019	31.12.2018
Otras inversiones	11.152	10
TOTAL	11.152	10

En el ejercicio 2019, la Sociedad ha traspasado a esta rúbrica un importe de 5.187 miles de euros desde Instrumentos de patrimonio en negocios conjuntos y asociadas que corresponde a la participación que la Sociedad posee en Shariket Miyeh Ras Djinet debido al acuerdo alcanzado con uno de sus accionistas para la cesión, por parte de FCC Aqualia, a ese accionista de los derechos políticos en dicha sociedad por un periodo de 9 años (ver nota 7.1).

Desde ese momento, la Sociedad ha empezado a valorar la inversión a valor razonable mediante la actualización de los flujos de caja previstos en el modelo durante la vida del contrato a una tasa de descuento del 8,7%, que toma en cuenta la ubicación de la planta desaladora en Argelia y la elevada proporción de cobros en dólares americanos. Esta valoración ha supuesto un ajuste de 5.953 miles de euros en la cuenta "Ajustes por cambios de valor" dentro del Patrimonio Neto (ver nota 12.3).

8.2. Créditos a terceros

Este epígrafe recoge, principalmente, los créditos concedidos a Ayuntamientos para la realización de obras e instalaciones en la red de agua. Estos créditos devengan un tipo de interés variable en función del Euribor y se recuperan según cuadro de amortización incluido en el contrato mediante la compensación de deudas con los ayuntamientos con origen en la recaudación de cánones de carácter finalista y otros conceptos. La parte de los mismos con vencimiento inferior a un año se recoge dentro del epígrafe Inversiones financieras a corto plazo (ver nota 9.2).

El detalle al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:



CLASE 8.^a

Presupuesto General del Estado



OM0147993

	CREDITOS A TERCEROS (Importes en miles de euros)		VENCIMIENTO FINAL	
	31.12.19	31.12.18	< 5 AÑOS	> 5 AÑOS
Ayuntamiento de Alboraya	3.416	3.639		>2024
Ayuntamiento de Alcalá de Henares	2.863	3.176		>2024
Ayuntamiento de Aller	99	184	2021	
Ayuntamiento de Ávila	470	470		>2024
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	1.420	1.415		>2024
Ayuntamiento de Calasparra	167	208	2022	
Ayuntamiento de Callosa del Segura	1.508	1.520		>2024
Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz	148	179		>2024
Ayuntamiento de Chipiona	2.014	2.341		>2024
Ayuntamiento de Cristina	53	66		>2024
Ayuntamiento de El Vendrell	117	142		>2024
Ayuntamiento de Güimar	147	176		>2024
Ayuntamiento de Hellín	10	12	2022	
Ayuntamiento de Hondón de los Frailes	53	88	2022	
Ayuntamiento de Jaén	25.870	27.599		>2024
Ayuntamiento de La Guardia	395	408		>2024
Ayuntamiento de La Línea	903	1.068		>2024
Ayuntamiento de Lepe	10.364	10.490		>2024
Ayuntamiento de Llera	129	-	2022	
Ayuntamiento de Lora del Río	-	314		
Ayuntamiento de La Albuera	95	-		>2024
Ayuntamiento de Magán	151	180		>2024
Ayuntamiento de Platja d'Aro	148	-		>2024
Ayuntamiento de Matalascañas	908	1.362		>2024
Ayuntamiento de Medina del Campo	68	75		>2024
Ayuntamiento de Mula	149	238	2022	
Ayuntamiento de Olivenza	474	623		>2024
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	-	375		
Ayuntamiento de Ribera del Fresno	278	278		>2024
Ayuntamiento de Ronda	2.296	2.515		>2024
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	292	317		>2024
Ayuntamiento de San Lorenzo del Escorial	2.533	2.806		>2024
Ayuntamiento de Sant Fost	129	918		>2024
Ayuntamiento de Solana de Los Barros	116	135		>2024
Ayuntamiento de Turcia	8	9		>2024
Ayuntamiento de Ubrique	173	371		>2024
Ayuntamiento de Vélez-Málaga	7.822	8.519		>2024
Ayuntamiento Villarrubia de Santiago	152	155		>2024
Base General Menacho	126	140		>2024
Comarca del Campo de Gibraltar	5.073	5.137		>2024
Comunidad Regantes Llanos Villamartín	-	78		
Cdtos. al personal	56	24	2021	
Santa Eulalia Siglo XXI, S.A.	700	-	2022	
Total Créditos a terceros	71.893	77.750		

8.3 Otros activos financieros

Su saldo presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
No corriente	31.12.19	31.12.18
Depósitos y fianzas constituidas a largo plazo	19.954	18.538
TOTAL	19.954	18.538
Corriente	31.12.19	31.12.18
Depósitos y fianzas constituidas a corto plazo	9.901	7.443
Otros activos financieros	-	9
Dividendos a cobrar a empresas del Grupo y asociadas (nota 8.3.1)	7.061	3.225
TOTAL	16.962	10.677

8.3.1 Dividendos a cobrar de empresas del grupo y asociadas

El detalle de los dividendos a cobrar a empresas del grupo y asociadas y las participaciones en resultados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son como sigue:

DIVIDENDOS A COBRAR A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
A.I.E. ITAM Delta de La Tordera	1.354	1.531
A.I.E. Gestión de servicios hidráulicos Ciudad Real	194	94
A.I.E. Sorea - Aqualia	70	97
A.I.E. Costa Tropical de Granada	2.153	1.464
A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia Sorea	36	39
Aguas de Álcazar Empresa Mixta, S.A.	193	-
Aqua Campiña, S.A.	277	-
Aquajerez, S.L.	2.172	-
Aqualia Mace LLC	612	-
TOTAL	7.061	3.225



OM0147994

CLASE 8.ª**NOTA 9. CRÉDITOS A CORTO PLAZO**

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es:

CRÉDITOS A CORTO PLAZO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Créditos a empresas del grupo y asociadas	101.892	94.659
Otros créditos a terceros ajenos al grupo	17.229	15.763
TOTAL	119.121	110.422

9.1. Créditos a empresas del grupo y asociadas: Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

CRÉDITOS A CORTO PLAZO A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Créditos a empresas del grupo y asociadas	87.758	84.855
Intereses a corto plazo empresas del grupo y asociadas	14.134	9.804
TOTAL	101.892	94.659

CRÉDITOS A CORTO PLAZO A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
A.I.E. Costa Tropical de Granada	11.818	11.066
A.I.E. ITAM La Tordera	234	234
Abast. Alta Costa Brava Emp.Mixta	1	1
Abrantaqua	2.010	1.607
Acque de Caltanissetta, S.P.A.	6.089	5.186
Agua y Gestión Ciclo Integral, S.A.	1.558	-
Aguas de Alcaidesa, S.L.	-	784
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	683	620
Aguas de Archidona, S.L.	30	29
Aguas de Langreo, S.L.	732	732
Aguas de las Galeras, S.L.	2.137	2.215
Aguas de Narixa, S.A.	465	524
Aguas de Priego, S.L.	331	184
Aguas del Puerto Empresa Municipal	13	8
Aigües de Vallirana, S.A.U.	134	82
Aigües del Vendrell, S.A.	408	-
Aqua Campiña, S.A.	555	513
Aquaervas - Aguas de Elvas, S.A.	2.573	2.637
Aquafundalia- Agua Do Fundao, S.A.	1.722	1.723
Aquajerez, S.L.	1.325	949
Aqualia Czech, S.L.	2.455	2.301
Aqualia Intech, S.A.	30.758	30.565
Aquamaior - Aguas de Campo Maior, S.A.	502	502
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	4.313	4.495
Compañía de Servicios Medioambientales Do Atlántico, S.A.	7	5
Conservación y Sistemas, S.A.	2.101	2.117

CRÉDITOS A CORTO PLAZO A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Depurplán 11, S.A.U.	996	721
EMANAGUA – Emp. Municipal de Aguas de Nijar, S.A.	408	406
Ematoxiria, S.A.	43	47
Emp. Mixta de Aguas de Jodar, S.A.	33	31
Emp. Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	793	790
Emp.Municipal de Aguas de Linares, S.A.	4	43
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	202	66
Empresa mixta de aguas y servicios, S.A.	8	7
Empresa municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	327	341
Entemanser, S.A.	468	1
FCC Aqualia América, S.A. Unipersonal	24	1.997
FCC Construcción, S.A.	-	80
FCC Medioambiente, S.A.	44	-
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	2.525	386
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	9.772	9.208
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.L.	6.744	6.148
Omán Sustainable Water Services SAOC	16	16
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	203	8
Shariket Miyeh Ras Djinet, S.p.a.	-	3
Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a.	34	34
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.	10	-
Tratamiento Industrial de aguas, S.A.	6.283	5.247
Water Sur, S.L.	1	-
TOTAL	101.892	94.659

Estos créditos devengan intereses de mercado y dentro de su saldo se registra a 31 de diciembre de 2019 un importe de 2.329 miles de euros en concepto de importes a cobrar por impuesto de sociedades a las filiales que pertenecen al grupo fiscal FCC Aqualia. A 31 de diciembre de 2018, FCC Aqualia y sus filiales no pertenecían al mencionado Grupo Fiscal por lo que no existían saldos por ese concepto.

- 9.2. Créditos a terceros ajenos al grupo. Este epígrafe recoge, principalmente, los créditos concedidos a Ayuntamientos, con vencimiento a corto plazo, para la realización de obras e instalaciones en la red de agua. La parte de los mismos con vencimiento superior a un año se recoge dentro del epígrafe “Inversiones financieras no corrientes” (ver nota 8.2). Dichos créditos incluyen el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018:



0M0147995

CLASE 8.ª

CREDITOS A TERCEROS

CREDITOS A TERCEROS*(Importes en miles de euros)*

	31.12.19	31.12.18
Mancomunidad Municipios Campo de Gibraltar	260	97
Ayuntamiento de La Albuera	45	0
Ayuntamiento de Alboraya	229	230
Ayuntamiento de Alcalá de Henares	370	370
Ayuntamiento de Algeciras	-	72
Ayuntamiento de Aller	140	53
Ayuntamiento de Ávila	1.214	1.202
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	273	139
Ayuntamiento de Calasparra	45	45
Ayuntamiento de Callosa del Segura	136	178
Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz	41	41
Ayuntamiento de Chipiona	459	459
Ayuntamiento de El Vendrell	25	23
Ayuntamiento de Güímar	29	29
Ayuntamiento de Hondón de los Frailes	22	21
Ayuntamiento de Jaén	2.619	2.279
Ayuntamiento de La Guardia	34	37
Ayuntamiento de La Línea	208	208
Ayuntamiento de L'Ametlla de Mar	-	945
Ayuntamiento de Lepe	3.832	3.133
Ayuntamiento de Lora del Río	371	702
Ayuntamiento de Martos	123	237
Ayuntamiento de Masllorens	-	7
Ayuntamiento de Matalascañas	478	484
Ayuntamiento de Mula	224	183
Ayuntamiento de Olivenza	137	25
Ayuntamiento de Peralada	-	178
Ayuntamiento de Platja d'Aro	511	-
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	2.030	1.605
Ayuntamiento de Ribera del Fresno	465	397
Ayuntamiento de Ronda	193	172
Ayuntamiento de San Lorenzo del Escorial	196	95
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	28	28
Ayuntamiento de Sant Fost	56	149
Ayuntamiento de Ubrique	220	213
Ayuntamiento de Vélez-Málaga	901	716
Comunidad Regantes Llanos Villamartín	114	379
Dual Fuel Solutions, S.L.	-	32
Mancomunidad Tierras del Adaja	7	7
Santa Eulalia Siglo XXI, S.A.	416	-
Otros créditos	362	6
Créditos con socios de UTES por diferencia aportacion	416	587
Total Créditos a terceros	17.229	15.763

NOTA 10. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR.

10.1. La composición del saldo de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" a 31 de diciembre de cada ejercicio es la siguiente:

CLIENTES POR VENTAS Y PRESTACIONES DE SERVICIOS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Producción facturada pendiente de cobro a clientes ajenos al grupo	100.810	98.825
Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros	(96.990)	(96.338)
Producción ejecutada pendiente de facturar a clientes ajenos al grupo	49.253	46.118
Retenciones por garantía de clientes ajenos al grupo	560	780
Entidades públicas deudoras por concepto no fiscales	1.088	125
Deterioro de valor de clientes	(25.000)	(28.018)
TOTAL	29.721	21.492

A 31 de diciembre de 2019, 11.960 miles de euros del saldo neto de Clientes corresponden a las Uniones Temporales de Empresas (15.904 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

El epígrafe de "Producción facturada pendiente de cobro" recoge el importe de las facturas emitidas a clientes por servicios realizados y pendientes de cobro a la fecha del balance.

La diferencia entre el importe de la producción registrada de cada una de las obras y servicios de abastecimiento de agua, valoradas según los criterios expuestos en la nota 4.10 "Ingresos y gastos", y el importe certificado para cada una de ellas se recoge como "Producción ejecutada y pendiente de certificar". Al 31 de diciembre de 2019, el epígrafe "Producción ejecutada y pendiente de certificar" incluye 2.932 miles de euros relativos a trabajos de obras y 46.321 miles de euros relativos a, principalmente, abastecimiento de agua a abonados que se encontraban pendientes de facturar a la mencionada fecha.

El epígrafe "Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros" corresponde a los derechos de cobro cedidos sin recurso por la Sociedad a 31 de diciembre de 2019 y 2018 a un sindicato de bancos en el que el Banco Santander actúa como banco agente, en base a un contrato firmado el 15 de julio de 2011 y por una duración inicial de 3 años que fue renovado en junio de 2014 y años sucesivos con vencimiento el 15 de julio de 2020. Según dicho contrato, la Sociedad actúa en nombre propio y también como agente de dos sociedades filiales Entemanser, S.A. y Aigues de Vallirana, S.A.U. habiéndose ampliado el límite con fecha 5 de mayo del 2015, desde 90.000 miles de euros a 102.000 miles de euros.

10.2. El detalle del saldo de "Clientes Empresas del grupo y Asociadas" a 31 de diciembre de 2019 y 2018, que recoge fundamentalmente operaciones comerciales, es el siguiente:

CLIENTES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
EMPRESAS DEL GRUPO	31.12.19	31.12.18
Abrantaqua, S.A.	880	938
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	17.296	11.681



OM0147996

CLASE 8.ª**CLIENTES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS***(Importes en miles de euros)*

Aguas de Alcáidesa, S.L.	-	1.308
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	339	353
Aguas de las Galeras, S.L.	30	27
Aigües de Vallirana, S.A.U.	18	20
AISA D.O.O. Beograd-Vracar	1	8
AISA Montenegro	4	8
AISA Pristina LLC	23	20
Aqua Campiña, S.A.	58	206
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A.	576	1.469
Aquafundalia -Agua Do Fundao, S.A.	1.500	1.488
Aquajerez, S.L.	1.840	1.639
Aqualia France	31	-
Aqualia Infraestructuras Inzenyring	8	-
Aqualia Mace LLC	287	178
Aqualia Mace Qatar	11	-
Aqualia Infraestructuras de México, S.A. de C.V.	476	326
Aqualia Intech, S.A.	999	1.385
Aqualia New Europe B.V.	-	215
Aquamaior – Aguas del Campo Maior, S.A.	22	31
Cartagua, Aguas Do Cartaxo, S.A.	2.960	2.433
Conservación y Sistemas, S.A.	212	6
Depurplan 11, S.L.	97	80
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	138	290
Entemanser, S.A.	198	126
Fast Consortium Limited LLC	2	104
FCC Aqualia USA Corp	36	-
FCC Construcción, S.A.	172	400
FCC Equal CEE, S.L.	1	-
FCC Medio Ambiente, S.A.	6	-
FCC Servicios Industriales y Energéticos, S.A.	20	15
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	183	58
FS Colaboración y Asistencia, S.A.	-	-
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	52	85
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.L.	51	91
Matinsa	8	7
Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, a.s.	308	235
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	239	33
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A.	355	-
Tratamiento Industrial de aguas, S.A.	96	34
Vodotech Spol, S.R.O.	5	-
EMPRESAS ASOCIADAS		
Aguas de Archidona, S.L.	302	151
Aguas de Langreo, S.L.	198	212
Aguas de Narixa, S.A.	16	29
Aguas de Priego, S.L.	419	428
AIE Abast. Alta Costa Brava emp. Mixta	3	2
AIE Aquagest-Aqualia	16	16
AIE Costa Brava AB. Aqualia-Sorea	29	69
AIE Costa Tropical de Granada	2.842	2.431
AIE ITAM Delta de la Tordera	-	399
Aigües del Tomoví, S.A.	-	184
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	23	138
Aigües del Vendrell, S.A.	155	-
Compañía de Servicios Medioambientales Do Atlántico, S.A.	40	39
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	39	24
Emp. Mixta d' Aigües de la Costa Brava	-	-
Empresa Mixta de Aguas de Jodar, S.A.	501	400

CLIENTES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	264	261
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	79	77
Empresa Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	5.158	6.535
Empresa Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	63	95
Empresa Municipal de Aguas de Linares S.A.	1.103	442
Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	2.353	2.179
Empresa Municipal de Aguas de Toxiria, S.A.	545	446
Girona, S.A.	5	5
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	1	1
Omán Sustainable Water Services, SAOC	39	-
Orasqualia Devel. Water Treatment Plant. S.A.E.	8	183
Orasqualia O&M	6	69
Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.A.	-	631
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A.	-	869
TOTAL	43.745	41.612

El saldo a cobrar a las sociedades Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A. y Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.A se encuentra denominado en dólares americanos, mientras que el saldo con Orasqualia Development Waste Water Treatment Plant, S.A.E, se encuentra denominado en libras egipcias, el saldo con Aqualia Mace LLC, está denominado en dirham de Emiratos Árabes; el saldo con Aquos El Realito, S.A. de CV se encuentra denominado en pesos mexicanos y el saldo de la sociedad Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, A.S se encuentra denominado en coronas checas. Todos ellos han sido convertidos al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio.

10.3 El detalle del saldo existente en “Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales” es el siguiente:

DETERIORO DE VALOR CRÉDITO POR OPERACIONES COMERCIALES		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Insolvencias de clientes	25.000	28.018
Insolvencias de deudores	6	52
TOTAL	25.006	28.070

10.4 El movimiento habido en la cuenta de “Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales” es el siguiente:

DETERIORO DE VALOR DE CRÉDITOS POR OPERACIONES COMERCIALES	
<i>(Importes en miles de euros)</i>	
<i>Variación entre el 1 de enero de 2018 y el 31 diciembre de 2018</i>	
Saldo a 31 diciembre de 2017	30.420
Dotación del deterioro dotado en ejercicio actual	2.743
Saldo procedente de cambio de % de UTES	25
Reversión del deterioro dotado en ejercicios anteriores	(5.118)
Saldo a 31 de diciembre de 2018	28.070
<i>Variación entre el 1 de enero de 2019 y el 31 diciembre de 2019</i>	
Saldo a 31 diciembre de 2018	28.070
Dotación del deterioro dotado en ejercicio actual	815
Saldo procedente de cambio de % de UTES	-
Reversión del deterioro dotado en ejercicios anteriores	(3.879)
Saldo a 31 de diciembre de 2019	25.006



CLASE 8.^a



OM0147997

La Sociedad recoge bajo el epígrafe de “Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales” (véase Nota 19.11) el efecto de neto de dicha dotación. Además, recoge en dicho epígrafe la pérdida de los créditos considerados como incobrables por importe de 4.416 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (6.966 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) y otras dotaciones de provisiones a corto plazo.

NOTA 11. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

Hasta la fecha de emisión de los bonos que se mencionan en la Nota 15.1, la Sociedad participaba del sistema de “cash-pooling” del Grupo FCC al que pertenece. Desde la mencionada fecha, ha pasado a gestionar su tesorería de manera autónoma por lo que ha incrementado sus niveles de efectivo de forma considerable derivado de su capacidad de generar flujos de caja.

En el entorno de la emisión de bonos llevada a cabo por la Sociedad en el ejercicio 2017 (ver nota 15.1) se han prestado garantías en relación a determinadas cuentas de las que FCC Aqualia, S.A. es titular con saldo a 31 de diciembre de 2019 de 251.810 miles de euros (285.489 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). En esos importes se incluyen los saldos de las cuentas del servicio de la deuda que ascienden a 26.979 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018.

NOTA 12. PATRIMONIO NETO

La composición y el movimiento del Patrimonio Neto se presentan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

12.1. El **capital social** está representado por 145.000.000 de acciones nominativas, totalmente suscritas y desembolsadas de un euro de valor nominal cada una. Durante el ejercicio 2001 se realizó la redenominación del capital social a euros dando lugar a una cuenta de reservas indisponibles por importe de 76 miles de euros que se presenta en el epígrafe “Otras reservas” del balance de situación adjunto. Las acciones de la Sociedad no cotizan en Bolsa.

Durante el ejercicio 2018, **Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.** realizó la venta del 49 % del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM y el traspaso del 10 % de su participación a una sociedad 100 % grupo FCC denominada FCC MIDCO, S.A, quedando por tanto el accionariado repartido del siguiente modo:

Accionista	Número de títulos	% de Participación directa
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	59.450.000	41,00
Global Infraco Spain, S.L.U.	71.050.000	49,00
FCC MIDCO, S.A. (*)	14.500.000	10,00
	145.000.000	100,00

(*) La sociedad FCC MIDCO, S.A es una sociedad 100% de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. por lo que Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. es titular directa e indirectamente del 51% de FCC Aqualia, S.A.

12.2. La **prima de emisión** es completamente distribuible al 31 de diciembre del 2019 y 2018.

12.3 La composición de las **reservas** al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

RESERVAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Reserva legal	29.000	29.000
Reservas voluntarias	101.442	74.765
Reservas especiales	76	76
Reservas por fondo de comercio	32.635	32.635
TOTAL	163.153	136.476

Con fecha 28 de junio de 2019, la Sociedad en su Junta General de Accionistas, aprobó un reparto de dividendos con cargo a Reservas por importe de 90.000 miles de euros, el cual se desembolsó íntegramente en el mes de julio.

Al 31 de diciembre de 2019 la **Reserva Legal** es igual al 20% del capital social por lo que no se destinará cantidad adicional alguna en la distribución del resultado del ejercicio 2019 (véase Nota 3). De igual forma, la Reserva Legal se encontraba íntegramente dotada al 31 de diciembre de 2018.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas siempre que no existan otras reservas disponibles para este fin.

Las **reservas voluntarias** son de libre disposición al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Reserva por fondo de comercio. En virtud de lo dispuesto por el artículo 273.4 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital hasta el 31 de diciembre de 2015, la Sociedad estuvo dotando una reserva indisponible por el importe del fondo de comercio que aparece en el activo del balance de situación (véase Nota 5) cuyo saldo a 31 de diciembre de 2019 es de 32.635 miles de euros (mismo saldo a 31 de diciembre de 2018).

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpió las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, y su importe debe ser reclasificado a reservas voluntarias y será disponible a partir del ejercicio y en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance. En 2019, no se ha reclasificado importe alguno a Reservas voluntarias al no haberse producido la mencionada circunstancia.

12.3 Ajustes por cambios de valor.

La composición de esta rúbrica es la siguiente:



OM0147998

CLASE 8.ª**AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR***(Importes en miles de euros)*

	31.12.19	31.12.18
Inversiones financieras a valor razonable	5.953	-
TOTAL	5.953	-

La Sociedad registra en esta rúbrica el ajuste contabilizado en 2019 por la valoración a valor razonable de la inversión financiera en el 25,5 % del capital social de Shariket Ras Djinet, sociedad concesionaria de la desaladora ubicada en la ciudad del mismo nombre de Argelia y para la que ha firmado un acuerdo con uno de los otros accionistas para la cesión de los derechos políticos de las acciones y su capacidad de influencia significativa en dicha sociedad (ver nota 8.1 y 7.1).

NOTA 13. SUBVENCIONES

El movimiento habido en este epígrafe durante cada ejercicio es el siguiente:

SUBVENCIONES	
<i>(importe en miles de euros)</i>	
<i>Variación entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019</i>	
Saldo a 31 de diciembre de 2018	4.225
Altas del ejercicio	259
Imputación a Resultados	(1.002)
Efecto impositivo	186
Saldo a 31 de diciembre de 2019	3.668

SUBVENCIONES	
<i>(importe en miles de euros)</i>	
<i>Variación entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018</i>	
Saldo a 31 de diciembre de 2017	4.922
Altas del ejercicio	716
Imputación a Resultados	(1.645)
Efecto impositivo	232
Saldo a 31 de diciembre de 2018	4.225

En la cuenta de pérdidas y ganancias figura un importe de 1.002 miles de euros relativo a la imputación a resultados de inmovilizado no financiero (1.645 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

A 31 de diciembre de 2019, hay un importe de 370 miles de euros procedente de la integración de las UTES (555 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Estos importes han sido concedidos por la Unión Europea para la financiación de un plan de inversiones que está construyendo la Sociedad en UTES con otras empresas.

En la cuenta de pérdidas y ganancias figura un importe de 11.877 miles de euros en concepto de subvenciones de explotación (10.990 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) relativos a las subvenciones concedidas a la Sociedad por los ayuntamientos a los que presta el servicio del ciclo integral del agua en reconocimiento al concesionario de déficit de explotación en las concesiones en aplicación de lo previsto en el pliego de condiciones y contrato respectivo.

Los importes pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2019 y 2018 por este concepto se muestran en la Nota 16.

NOTA 14. PROVISIONES

El detalle y movimiento habido en los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

PROVISIONES A LARGO PLAZO					
<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2018 y 2019</i>					
	SALDO	(+)	(+)	(-)	SALDO
	31.12.18	DOTACIÓN	ACTUALIZACIÓN	APLICACIÓN/ REVERSIÓN	31.12.19
Provisiones para pensiones	28	-	-	(9)	19
Otras provisiones	35.165	2.870	4	(4.849)	33.190
Provisiones por actuación sobre la infraestructura	31.053	11.015	442	(8.930)	33.580
TOTAL	66.246	13.885	446	(13.788)	66.789

<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2017 y 2018</i>					
	SALDO	(+)	(+)	(-)	SALDO
	31.12.17	DOTACIÓN	ACTUALIZACIÓN	APLICACIÓN/ REVERSIÓN	31.12.18
Provisiones para pensiones	33	-	-	(5)	28
Otras provisiones	34.804	4.841	4	(4.484)	35.165
Provisiones por actuación sobre la infraestructura	29.587	9.190	589	(8.313)	31.053
TOTAL	64.424	14.031	593	(12.802)	66.246

La dotación de “otras provisiones” registrada a 31 de diciembre del 2019, por importe de 2.870 miles de euros (4.841 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), se registra con cargo al epígrafe “Otros gastos de gestión corriente” de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta, y vienen a cubrir responsabilidades contractuales que le pueden suponer una obligación de pago probable en el futuro.

La actualización de las provisiones por importe de 446 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (593 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), se registra con cargo al epígrafe de “Gastos financieros” (véase Nota 19.8) de la cuenta de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta.

Las provisiones a largo plazo corresponden a:

- Provisiones para pensiones. La Sociedad ha realizado la externalización de todos los compromisos en concepto de complementos a las pensiones de la Seguridad Social y de premios de jubilación. El saldo existente a 31 de diciembre de 2019 y 2018 corresponde a compromisos no externalizables procedentes de la UTE Aqualia – FCC (Vigo).
- Otras provisiones. Recoge las estimaciones realizadas por la Sociedad de las responsabilidades contractuales que le pueden suponer una obligación de pago en el futuro, entre las que destaca una provisión con el Ayuntamiento de Arteixo por importe de 14.000 miles de euros.

En relación con el litigio con el Ayuntamiento de Arteixo, existe una reclamación judicial por parte del mismo a FCC Aqualia por importe de 29.390 miles de euros. Hasta el 30 de junio de 2013, fecha de celebración de la junta general de accionistas que decreta la disolución de la sociedad “Augas municipais de Arteixo, S.A.”, FCC Aqualia y el Ayuntamiento eran accionistas de la misma para la prestación del ciclo integral del agua en dicho municipio con una participación del 51 % por parte de FCC Aqualia y el resto por el Ayuntamiento. Para presentar recurso frente a la reclamación judicial comentada a 31 de diciembre de 2017, la Sociedad otorgó un aval bancario de 14.000 miles de euros



OM0147999

CLASE 8.ª

que sigue vigente a 31 de diciembre de 2019.

En enero de 2018 se produjo una sentencia condenatoria para FCC Aqualia sobre la cual interpuso recurso. En octubre de 2018, hubo una sentencia de apelación que anula la sentencia anterior y obliga a dictar una nueva lo cual aún no se ha producido por lo que se mantiene la provisión.

- c) Provisiones por actuación en la infraestructura. Son las constituidas cuando la Sociedad está obligada a realizar actuaciones de mejora en la infraestructura y dichas actuaciones no se vean compensadas con la obtención de mayores ingresos en la concesión. Su contrapartida es el epígrafe "Activos intangibles por acuerdo de concesión". Su detalle por contrato a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	<i>(Importes en miles de euros)</i>	
	31.12.19	31.12.18
Almansa (Albacete)	-	218
Añoover de Tajo (Toledo)	150	290
Arcos de la Frontera (Cádiz)	2.600	2.839
Arico (Santa Cruz de Tenerife)	700	700
Ávila (Ávila)	1.979	-
Azuaga (Badajoz)	263	302
Barbate (Cádiz)	302	486
Benalup (Cádiz)	392	422
Bollullos del Condado (Huelva)	-	70
Calamonte (Badajoz)	104	-
Candelaria (Santa Cruz de Tenerife)	1.076	1.153
Candeleda (Ávila)	190	-
Cangas (Pontevedra)	2.349	2.349
Caspe (Zaragoza)	112	129
Castrillón (Asturias)	4.250	-
Cazalegas (Toledo)	151	-
Chiclana (Cádiz)	-	24
Els Poblets (Alicante)	140	96
Fraga (Huesca)	22	179
Huerta de Valdecarabanos (Toledo)	67	-
Huésca (Granada)	536	-
La Guardia (Toledo)	46	293
Lepe (Huelva)	-	28
Librilla (Murcia)	44	-
Lleida (Lleida)	8.186	9.459
Mancomunidad de Campiña Sur (Badajoz)	-	86
Mancomunidad de Los Molinos (Badajoz)	133	133
Mancomunidad de municipios de Campo de Gibraltar (Cádiz)	1.133	1.386
Mancomunidad del Río Torcón (Toledo)	35	-
Mérida (Badajoz)	375	-
Miajadas (Cáceres)	414	225
Moguer (Huelva)	319	484
Navalcán (Toledo)	219	267
San Pedro del Pinatar (Murcia)	3.436	4.881
Santa Eulalia (Islas Baleares)	1.904	-
Tarazona de la Mancha (Albacete)	-	100
Turleque (Toledo)	90	-
Valle del Zabalí (Granada)	220	-
Vigo (Pontevedra)	1.098	2.640
Villacañas (Toledo)	209	-
Villanueva de Alcardete (Toledo)	7	327
Villaviciosa (Asturias)	147	147
Otros contratos	182	1.340
TOTAL	33.580	31.053

Las provisiones a corto plazo recogen las obligaciones que tiene la Sociedad de hacer frente a compromisos futuros de pago por sucesos acaecidos en el desarrollo de su actividad y a los cuales responde por obligación contractual o legal.

NOTA 15. PASIVOS FINANCIEROS Y ACREEDORES COMERCIALES POR CATEGORÍAS

En el ejercicio 2017, y según se detalla en el apartado 1) de esta misma nota, se realizó una emisión de bonos tras la cual FCC Aqualia, S.A. y sociedades dependientes pasan a ser un subgrupo excluido de la financiación sindicada de la que es cabecera Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. (ver nota 7.2)

La clasificación de los pasivos financieros al cierre del ejercicio 2019 y 2018 es la siguiente:

SALDOS A 31.12.19 (en miles de euros)	No corriente	Corriente	Total
Débitos y partidas a pagar			
Deudas con empresas del grupo y asociadas (nota 15.2 y 15.3)	-	123.507	123.507
Obligaciones y otros valores negociables (nota 15.1)	1.345.306	15.227	1.360.533
Otros pasivos financieros (nota 15.5)	39.129	7.723	46.852
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	254.419	254.419
TOTAL	1.384.435	400.876	1.785.311

SALDOS A 31.12.18 (en miles de euros)	No corriente	Corriente	Total
Débitos y partidas a pagar			
Deudas con empresas del grupo y asociadas (nota 15.2 y 15.3)	565	129.385	129.950
Obligaciones y otros valores negociables	1.344.204	15.227	1.359.431
Acreedores por arrendamiento financiero	-	5	5
Otros pasivos financieros	38.994	6.158	45.152
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	255.203	255.203
TOTAL	1.383.763	405.978	1.789.741

No existen diferencias significativas entre el valor razonable y el valor contable de los pasivos financieros clasificados en "Débitos y partidas a pagar".

Las pérdidas y ganancias netas de los pasivos financieros que corresponden principalmente a los gastos financieros de las deudas con empresas del grupo y asociadas y con entidades de crédito y bonistas han ascendido a 453 y 32.079 miles de euros, respectivamente a 31 de diciembre de 2019 (656 y 32.038 miles de euros respectivamente a 31 de diciembre de 2018).

15.1. Obligaciones y otros valores negociables

El detalle de esta rúbrica es como sigue:



OM0148000

CLASE 8.ª

Importes en miles de euros	31.12.2019	31.12.2018
Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda	1.345.306	1.344.204
TOTAL NO CORRIENTES	1.345.306	1.344.204
Intereses de bonos simples cotizados en Irlanda	15.227	15.227
TOTAL CORRIENTES	15.227	15.227
TOTAL	1.360.533	1.359.431

El movimiento habido de 31 de diciembre de 2018 a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Saldo a 31.12.18	Emisiones	Intereses y otros	Saldo a 31.12.19
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.359.431	-	1.102	1.360.533
	1.359.431	-	1.102	1.360.533

	Saldo a 31.12.17	Emisiones	Intereses y otros	Saldo a 31.12.18
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.358.634	-	797	1.359.431
	1.358.634	-	797	1.359.431

Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda.

En el contexto del Acuerdo de Refinanciación del endeudamiento financiero de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y de ciertas sociedades de su grupo, el Consejo de administración de FCC Aqualia en su reunión celebrada el 24 de febrero de 2017 acordó, entre otras, llevar a cabo una o varias emisiones de bonos simples de la Sociedad por un importe nominal máximo conjunto de 1.350.000.000 de euros.

Posteriormente, con fecha 1 de junio de 2017, la Bolsa de valores de Irlanda ("Irish Stock Exchange") aprobó el folleto en relación con dos emisiones de bonos simples garantizados de la Sociedad con las siguientes características:

- Una de ellas por un importe de 700.000.000 de euros con remuneración anual del 1,413% y vencimiento en 2022.
- La otra por importe de 650.000.000 de euros con remuneración anual del 2,629 % y vencimiento en 2027.

Por último, con fecha 8 de junio de 2017, la Sociedad elevó a escritura pública los términos y condiciones de las dos emisiones anteriores que, además de lo ya mencionado contiene las siguientes características:

- El valor nominal de los bonos es 100.000 € y por encima de dicha cifra, en múltiplos enteros de 1.000 € hasta llegar a 199.000 €.
- Los intereses serán pagados anualmente el 8 de junio de cada año.
- La fecha de amortización prevista para la primera de las emisiones es el 8 de junio de 2022 y para la segunda el 8 de junio de 2027.
- Los bonos simples están admitidos a negociación en la Bolsa de valores de Irlanda, en un mercado no regulado.
- Ambas emisiones cuentan con las siguientes garantías:
 - o Prenda sobre el 100 % de las acciones de Tratamiento Industrial de Aguas, S.A., Conservación y Sistemas, S.A., Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A., Depurplán y Aigues de Vallirana, S.A. y sobre el 97 % de las acciones de Entemanser, S.A.
 - o Prenda sobre el 100 % de las participaciones sociales de Infraestructura y Distribución General del Agua, S.L., Empresa Gestora de Aguas Linenses. S.L., Aguas de las Galeras, S.L., Hidrotec Tecnología del Agua, S.L. y sobre el 51 % de Aqualia Czech.
 - o Prenda sobre el 98 % de las acciones de Acque di Caltanissetta y sobre el 100 % de Aqualia Mexico, S.A.C.V.
 - o Prenda sobre los saldos de determinadas cuentas. (Nota 11)

Dentro de la rúbrica “Obligaciones y bonos corrientes con terceros”, la Sociedad registra un importe de 15.227 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (15.227 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) por los intereses devengados desde el 8 de junio de cada año.

La cotización de estas obligaciones al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

- Bonos con vencimiento en 2022: 102,419 %.
- Bonos con vencimiento en 2027: 107,310 %.

Además de las garantías expuestas en los párrafos anteriores, las emisiones de bonos simples por parte de FCC Aqualia han puesto las siguientes limitaciones a la Sociedad

- Limitación a nuevo endeudamiento financiero que no existiese en la fecha de emisión de los bonos si no se alcanza una proporción Deuda Neta / Ebitda inferior a 5 veces o si no tiene que ver con operaciones de compra y venta de bienes y servicios, posibles reclamaciones de trabajadores, obligaciones y garantías contractuales de las que presta el Grupo FCC Aqualia en el desempeño normal de su actividad. Además de las operaciones comentadas está permitido la concesión de créditos y préstamos dentro del perímetro de consolidación. Esta limitación de endeudamiento financiero no incluye a las tres filiales que tienen financiación propia y que son Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, Shariket Talhya Mostaganem y Aquajerez ni tampoco a la financiación sin recurso por parte del Grupo.



OM0148001

CLASE 8.ª

- Limitación a la distribución de dividendos. No se permite una distribución de dividendos mientras que no se alcance una proporción de Deuda Neta sobre EBITDA inferior a 5 veces.

- Limitación a las variaciones en la estructura de capital de la Sociedad y en la de sus participadas cuyas acciones están sujetas a prenda excepto para las ampliaciones de capital permitidas de acuerdo a los términos y condiciones de la emisión.

15.2. Deudas financieras no corrientes con empresas del grupo.

	(Miles de euros)	
	31.12.2019	31.12.2018
Aqualia Intech, S.A.	-	565
TOTAL	-	565

15.3. Las deudas con empresas del grupo y asociadas corrientes a 31 de diciembre de 2019 y 2018 por operaciones financieras y efecto impositivo de tributación consolidada son:

DEUDAS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Acque Di Caltanissetta, S.P.A.	1.819	931
Agua y Gestión Ciclo Integral	30	-
Aguas de Alcaldesa, S.L.U	-	1.272
Aguas de Archidona, S.L.	1	-
Aguas de las Galeras, SL	417	313
Aguas de Priego, S.L.	3	2
Aguas de Tomovi, S.A.	32	5
Aguas del Vendrell	46	-
AIE Itam Delta de la Tordera	749	749
Aigües de Vallirana, S.A.U.	3.261	3.004
Aqua Campiña, S.A.	28	28
Aqualia Czech, S.L.	2.632	-
Aqualia Intech, S.A.	33.612	42.519
Aqualia México, S.A. de C.V.	2.961	3.259
Aguas Municipais de Arteixo, S.A.	1	1
Conservación y Sistemas, S.A.	4.416	4.413
Depurplan 11, S.A.U.	7.777	4.980
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	199	-
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	509	471
Empresa Mixta de Butarque, S.A.	166	166
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	-	471
Entemanser, S.A.	3.489	4.101
FCC AQUALIA América, S.A.U.	-	318
FCC Construcción, S.A.	71	46
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	534	637
Grupo Proactiva	13	13
Hidrotec, S.L.	13.338	14.097
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	9.185	8.750
Inversora Riutort, S.L.	290	290
Shariket Taliya Miyah Mostaganem	-	1
Sistemas y Vehículos de Alta Tecnología, S.A.	17	17
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	6.463	7.556
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.	203	222
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	31.252	30.753
Water Sur, S.L.	-7	-
TOTAL	123.507	129.385

A 31 de diciembre de 2019, el saldo a corto plazo mantenido con las filiales que pertenecen al grupo fiscal FCC Aqualia en concepto de impuesto de sociedades asciende a 4.553 miles de euros. A 31 de diciembre de 2018, FCC Aqualia y sus filiales no habían constituido aún el mencionado Grupo Fiscal por lo que no existen saldos por ese concepto.

El tipo medio de interés aplicado ha sido el 0,10 % en 2019 y 2018.

15.4. Las cuentas a pagar a empresas del grupo y asociadas por operaciones comerciales son las siguientes:

<i>PROVEEDORES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO</i>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
A.I.E. Itam Delta de la Tordera	798	1.355
Aguas de Alcaidesa, S.L.U	-	106
Aguas de Archidona, S.L.	1	-
Aguas de Denia, S.A.	181	284
Aguas de Langreo, S.A.	14	14
Aguas de las Galeras, S.L.	1	-
AIE Costa Tropical de Granada	5	6
Aigües del Tomoví, S.A.	-	1
Aigües del Vendrell	1	-
Aquajerez, S.L.	3	-
Aqualia Intech, S.A.	323	1.061
Aqualia México, S.A. de C.V.	207	335
Áridos de Melo, S.L.	15	-
Conservación y Sistemas, S.A.	11	13
Ecoactiva Medioambiente, S.A.	8	6
Emp. Gestora de Aguas Linenses, S.L.	26	2
Emp. Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	5	5
Emp. Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	66	45
Emp. Municipal mixta de Aguas de Nijar	587	735
Empresa Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	385	983
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	6	10
Entemanser, S.A.	105	105
FCC Ámbito, S.A.	8	20
FCC Construcción, S.A.	3.435	4
FCC Equal CEE, S.L.	9	5
FCC Industrial y Servicios Energéticos, S.A.	19	89
FCC Medio Ambiente, S.A.	12	40
Fedemes, S.L.	488	407
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	3.020	3.350
Gamasur Gibraltar, S.L.	34	33
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	7.399	5.915
Hormigones Reinares	1	-
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	49	83
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	26	40
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	-	21
Prefabricados Delta, S.A.	-	2
Proveiments D'Aigua, S.A.	11	18
Servicios Especiales de Limpieza, S.A.	1	58
Severomoravske Vodovody A Kanal Ost	1	2
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	191	987
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	3.286	3.013
TOTAL	20.738	19.153



OM0148002

CLASE 8.ª**15.5. Otros pasivos financieros.**

Dentro de este epígrafe se recogen principalmente las fianzas recibidas de los abonados en los contratos de agua y los proveedores de inmovilizado.

NOTA 16. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL

Tras la operación de venta mencionada en la Nota 1 de las presentes cuentas, la Sociedad dejó de formar parte del consolidado fiscal encabezado por Fomento de Construcciones y Contratas, S.A y en 2018, tanto ella como todas sus sociedades filiales españolas tributaron individualmente en el impuesto de sociedades y registraron el saldo a pagar por el impuesto de sociedades del ejercicio 2018 con la Hacienda Pública por separado.

Desde el 13 de febrero de 2019, y con efecto 1 de enero de 2019, la Sociedad es la cabecera del Grupo Fiscal 233/19.

16.1 Saldos con Administraciones públicas.

El detalle del saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 con las Administraciones Públicas es el siguiente:

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DEUDORAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Activos por impuesto corriente	1.481	2.866
Hacienda Pública Deudora por subvenciones concedidas a largo plazo	3.159	2.768
Hacienda Pública Deudora por subvenciones concedidas a corto plazo	21.586	20.089
Hacienda Pública deudora por otros conceptos	118	54
TOTAL	26.344	25.777
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ACREEDORAS CORRIENTES		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Pasivo por impuesto corrientes	4.403	1.532
Hacienda Pública Acreedora por I.V.A.	156	702
Hacienda Pública Acreedora por retenciones a cuenta del trabajo personal	2.597	2.355
Hacienda Pública Acreed. retenciones a cuenta del capital mobiliario e inmobiliario	65	57
Hacienda Pública Acreedora por otros conceptos	66.095	68.681
Periodificación de tasas y otros tributos	1.014	1.082
Impuestos Indirectos Repercutidos	719	586
Organismos Seguridad Social, Acreedores	4.374	3.997
Hacienda Pública Acreedora por aplazamientos corrientes IVA	4	61
Hacienda Pública Acreedora por aplazamientos corr. a cta. trabajo personal	41	40
TOTAL	79.468	79.093

La “Hacienda Pública Acreedora por otros conceptos” recoge principalmente los impuestos recaudados por la Sociedad por cuenta de determinados Ayuntamientos y que se encuentran pendientes de pago a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

16.2 Activos y pasivos por impuesto diferido.

Los activos por impuesto diferido corresponden fundamentalmente a provisiones no deducibles fiscalmente en el ejercicio, la limitación temporal en la deducción de las amortizaciones del inmovilizado registrada en ejercicios anteriores y a las bases imponibles negativas de las UTES que imputan su resultado en el ejercicio siguiente, mientras que los pasivos por impuesto diferido, básicamente, están relacionados con subvenciones no reintegrables, bases imponibles positivas de UTES que se van a imputar a resultados en el ejercicio siguiente, y por la activación de la carga financiera, acuerdo de concesión.

ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Deterioro de cartera, inmovilizado y clientes	12.289	18.054
Amortizaciones	2.774	3.248
Por el resultado de las UTES imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	2.424	4.085
Otras	325	2.084
TOTAL	17.812	27.471

PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Por el resultado de las UTES imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	5.153	3.969
Por arrendamientos financieros	9	51
Por no deducibilidad provisiones de cartera	1.127	1.691
Por libertad de amortización	509	372
Por las subvenciones de capital	1.378	1.531
Otras	141	236
TOTAL	8.317	7.850

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido es como sigue:

	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Saldo a 31.12.2017	6.856	13.381
Con origen en el ejercicio	4.491	(3.668)
Con origen en ejercicios anteriores	(2.336)	4.242
Otros ajustes	18.460	(6.131)
Saldo a 31.12.2018	27.471	7.824
Con origen en el ejercicio	209	4.144
Con origen en ejercicios anteriores	(3.055)	(3.984)
Otros ajustes	(6.813)	333
Saldo a 31.12.2019	17.812	8.317



OM0148003

CLASE 8.ª

A 31 de diciembre de 2018, la Sociedad calculó su impuesto de sociedades con un criterio individual y revaluó los activos y pasivos por impuesto diferido de acuerdo tanto a la nueva situación, como al plan de negocio actual por considerar que no existen dudas sobre su recuperación en un periodo no superior a 10 años.

16.3 Conciliación entre resultado contable y base Imponible fiscal:

La conciliación del resultado contable del ejercicio con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

CONCILIACIÓN DEL RESULTADO CONTABLE CON LA BASE IMPONIBLE DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES (Importes en miles de euros)		
	31.12.19	31.12.18
Resultado contable del ejercicio antes de impuestos	113.909	108.193
Diferencias permanentes	(23.895)	(31.613)
Resultado contable ajustado	90.014	76.580
Diferencias temporales: Anticipados	(11.384)	3.291
Con origen en el ejercicio	837	17.963
Con origen en ejercicio anteriores	(12.221)	(14.672)
Diferencias temporales: Diferidos	(640)	7.624
Con origen en el ejercicio	(16.576)	16.967
Con origen en ejercicio anteriores	15.936	(9.343)
Base imponible fiscal	77.990	87.495

Del cuadro anterior, cabe destacar las diferencias permanentes correspondientes a ambos ejercicios. Dichas diferencias tienen su origen en la exención para evitar la doble imposición de dividendos. La Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, a aplicar a partir del ejercicio 2015, eliminó la deducción por doble imposición de dividendos, sustituyéndola por la citada exención.

16.4 Impuesto reconocido en Patrimonio Neto

No existen impuestos reconocidos en el patrimonio neto por importe significativo en los ejercicios 2019 y 2018.

16.5 Conciliación entre el resultado contable y gasto por impuesto sobre sociedades.

El cálculo de la dotación contable del Impuesto de Sociedades es el siguiente:

CÁLCULO DOTACIÓN CONTABLE IMPUESTO DE SOCIEDADES (Importes en miles de euros)		
	31.12.19	31.12.18
Rdo. Antes de impuestos	113.909	108.193
-Diferencias permanentes	(23.895)	(31.613)
Rdo. Contable ajustado	90.014	76.580
Impuesto bruto de sociedades devengado (25%)	22.504	19.145
+Deducciones y bonificaciones	(672)	(6.167)
+Otros Ajustes	11.194	(21.429)
Gasto por Impuesto sobre sociedades	33.026	(8.451)

A 31 de diciembre de 2019, dentro de "Otros ajustes" se incluye un importe de 2.234 miles de euros por el impuesto de sociedades devengado por los establecimientos permanentes en el extranjero y un importe de 6.813 miles de euros por la imputación a resultados de activo por impuesto diferido, tras haber reevaluado la Sociedad su recuperabilidad futura. Dentro de "Otros ajustes" a 31 de diciembre de 2018, se incluía un importe de 24.591 miles de euros en concepto de menos gasto por la revaluación de activos y pasivos por impuesto diferido y otro importe de 3.162 miles de euros de más gasto por la aplicación de deducciones tomadas como menos gasto en ejercicios anteriores pero pendientes de aplicación en el Grupo Fiscal FCC.

16.6 Desglose del gasto por impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades en los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

Desglose del gasto por impuesto sobre sociedades		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Impuesto corriente	24.067	(11.895)
Impuestos diferidos	8.959	20.346
Total (gasto)/ingreso por impuesto de Sociedades	33.026	8.451

16.7 Bases imponible negativas y deducciones pendientes de aplicar

La sociedad no tiene bases imponibles negativas ni deducciones pendientes de aplicar.

16.8 Ejercicios pendientes de inspección y actuaciones inspectoras

En el ejercicio 2018, concluyó, sin efectos significativos sobre FCC Aqualia, las actuaciones iniciadas en fecha 8 de junio de 2015 por parte de la Dependencia de Control Tributario y Aduanero dependiente de la Agencia Tributaria respecto del Impuesto sobre Sociedades del grupo fiscal 18/89 encabezado por FCC, S.A. (periodos comprendidos entre el 01/2010 a 12/2013), así como respecto del Impuesto sobre el Valor Añadido (periodos comprendidos entre el 01/2012 a 12/2013) como principales impuestos que afectan al Grupo.

Ya el 11 de octubre de 2017, el Grupo FCC había firmado en conformidad el acta de inspección del impuesto de sociedades relativo al periodo 2010-2012 de la que no se devengan pasivos por importe significativo para FCC Aqualia distintos de los registrados en las cuentas anuales del ejercicio 2017.

En relación con la inspección de IVA de los ejercicios 2012 y 2013, también se había firmado acta en conformidad con fecha 11 de diciembre de 2017 de la cual ha resultado un pasivo por importe de 131 miles de euros a pagar por parte de FCC Aqualia y que ha sido desembolsado en 2018.

En relación a otros ejercicios que han sido inspeccionados en sociedades del Grupo, en determinados casos, los distintos criterios aplicados por las autoridades fiscales han originado actas de reclamación que se encuentran recurridas por las correspondientes sociedades del Grupo.



0M0148004

CLASE 8.ª

De los criterios que las autoridades fiscales pudieran adoptar en relación a los ejercicios abiertos a inspección podrían derivarse pasivos fiscales de carácter contingente no susceptibles de cuantificación objetiva. Los administradores estiman que los pasivos que pudieran resultar, tanto por los ejercicios abiertos a inspección como por las actas levantadas no afectarán de forma significativa al patrimonio de la Sociedad.

NOTA 17. PERIODIFICACIONES A LARGO PLAZO

El presente epígrafe del balance de situación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 incluye los importes percibidos en tarifa para la realización de obras e inversiones que suponen mejoras medioambientales en las redes de abastecimiento de agua, durante la fase de construcción de las mismas y hasta su puesta en funcionamiento.

NOTA 18. AVALES Y GARANTÍAS

A 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tiene prestados avales para garantizar principalmente el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, así como garantía en la presentación de concursos para futuros contratos, por un importe de 270.989 miles de euros (263.293 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

Además, tiene concedidas Garantías frente a Terceros para las siguientes empresas del grupo y por los siguientes importes (en miles de euros):

	31.12.19	31.12.18
Abrantaqua	463	1.663
Aguas de Langreo, S.A.	-	650
Aguas de las Galeras, S.L.	727	727
Aquafundalia - Agua do Fundao, S.A.	-	308
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	9.745	9.745
Aqualia Czech, S.L.	37	37
Aqualia Intech, S.A.	16.918	16.099
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	9	12
Conservación y Sistemas, S.A.	39	43
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	121	111
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	21	2
Aqualia México, S.A. de C.V.	3.765	3.472
Aquamaior – Aguas de Campomaior, S.A.	900	2.563
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	30	47
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	23	21
TOTAL	32.798	35.500

Los Administradores de la Sociedad, no esperan que se devenguen pasivos significativos como consecuencia de las garantías presentadas.

NOTA 19. INGRESOS Y GASTOS

19.1 La distribución del **importe neto de la cifra de negocios** por localización geográfica y tipo de actividad de la Sociedad es la siguiente:

CIFRA DE NEGOCIOS POR LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA <i>(Importes en miles de euros)</i>			
	Comunidad Autónoma	31.12.2019	31.12.2018
Andalucía		178.516	175.774
Aragón		8.051	8.196
Asturias		30.123	29.823
Baleares		35.957	35.717
Canarias		25.672	25.690
Cantabria		21.581	21.590
Castilla – La Mancha		54.432	52.230
Castilla – León		48.851	46.273
Cataluña		53.902	59.184
Comunidad Valenciana		37.045	37.310
Extremadura		40.334	40.958
Galicia		60.446	58.044
Madrid		70.553	60.302
Murcia		32.650	32.315
Navarra		2.949	2.167
País Vasco		3.035	3.416
La Rioja		5.929	5.568
	Total Nacional	710.026	694.557
	Internacional		
Emiratos Árabes		343	357
Bosnia y Herzegovina		53	20
Chile		3	13
Serbia		13	3
República Checa		330	196
Argelia		10.067	8.877
Egipto		207	192
Colombia		156	-
Italia		5.668	4.144
Francia		31	-
México		167	157
Montenegro		13	1
Portugal		2.560	2.935
Arabia Saudí		885	3.488
Túnez		80	1.311
Uruguay		-	34
Estados Unidos		45	-
Ecuador		24	238
Rumanía		7	15
Panamá		3.548	830
Qatar		12	-
Omán		276	484
	Total Internacional	24.488	23.295
	TOTAL	734.514	717.852



CLASE 8.ª



0M0148005

CIFRA DE NEGOCIOS POR TIPO DE ACTIVIDAD

(Importe en miles de euros)

	31.12.2019	31.12.2018
Abastecimiento	389.640	389.821
Saneamiento	113.881	101.141
Depuración	90.422	92.647
Obras hidráulicas	64.562	63.771
Ingresos por participaciones en capital	39.352	34.819
Desalación	10.387	9.836
Otros ingresos	26.270	25.817
TOTAL	734.514	717.852

El detalle de Ingresos de participaciones en capital recibidos de empresas del grupo y asociadas en los ejercicios 2019 y 2018 se presenta a continuación:

DIVIDENDOS RECIBIDOS

(Importes en miles de euros)

	31.12.19	31.12.18
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	8.340	8.244
Conservación y Sistemas, S.A.	412	885
Aqualia Czech, S.L.U.	8.800	9.020
Aqua Campiña, S.A.	277	-
Entemanser, S. A.	5.468	9.046
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.A.	448	155
Depurplan 11, S.A.	105	110
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	70	75
Aguas de las Galeras, S.L.	379	156
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	943	409
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	3.659	3.274
Aquajerez, S.L.	3.525	-
Aqualia Mace LLC	3.689	-
Aqualia Infraestructuras Inzenyring	1.255	1.242
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO	37.370	32.616
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	28	40
AIE Ciudad Real	100	95
AIE Costa Tropical de Granada	689	878
Girona, S.A.	-	117
AIE Costa Brava Ab. Aqualia-Sorea	36	39
AIE Aquagest – Aqualia	-	97
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	210	69
Empresa Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	401	413
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	229	201
Aguas de Alcázar, S.A.	193	254
A.I.E. Sorea - Aqualia	70	-
A.I.E. I.T.A.M. Delta de la Tordera	(178)	-
Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	53	-
Omán Sustainable Water Services SAOC	151	-
TOTAL EMPRESAS ASOCIADAS	1.982	2.203
TOTAL DIVIDENDOS	39.352	34.819

Del total de la cifra de negocios, las UTEs aportan según el siguiente detalle, en miles de euros:

UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS	31.12.19	31.12.18
UTE Agua Santo Domingo	142	142
UTE Aguas de Alcalá	7.293	6.855
UTE Aigües Els Poblets	843	1.227
UTE Alkhorayef-FCC Aqualia	146	2.622
UTE Aqualia - FCC Vigo	42.653	41.563
UTE Aqualia - Riofabar Piloña	310	317
UTE Bombeo Zona Sur	-	254
UTE Centro Deportivo Granadilla de Abona	835	859
UTE Consorcio Louro	2.964	2.867
UTE Costa Tropical III	3.027	2.985
UTE Depuración Poniente Almería	1.632	1.577
UTE EDAM Santa Eulalia	48	216
UTE EDAR A Guarda 2013	40	43
UTE EDAR Albuñol	-	327
UTE EDAR Cuerva	28	90
UTE EDAR Ranilla	1.280	1.519
UTE EDAR Reinosa	487	502
UTE EDAR San Vicente de la Barquera	-	253
UTE ETAP Este	842	870
UTE Explotación ITAM Tordera	-	1.947
UTE FCC – Aqualia Oviedo	15.522	15.798
UTE Gestión Cangas	1.388	1.513
UTE Groupement Solidaire Jerba	80	1.311
UTE Guadiana	-	20
UTE Hidr-Inv. Do Centr. Ace	873	995
UTE Mancomunidad de Órbigo	168	160
UTE Mérida	-	3.156
UTE Nigrán	855	1.668
UTE OYM Cap Djinet	4.483	3.912
UTE OYM Mostaganem	5.553	4.933
UTE Redes CABB	535	933
UTE Redondela	1.931	1.958
UTE Saneamiento Canet l'Almardà	-	163
Ute Sollanoko Ura	465	424
UTE USSA A 17	705	837
UTE IDAM Janubio	246	1.760
UTE Reparaciones Lote 9	2.605	2.729
UTE C.H. Talave	77	87
UTE Alcantarillado Burgos	244	239
UTE Alcantarillado Madrid Lote D	8.857	4.273
UTE Recirculación La Gavia	392	65
UTE Calle Cruz	-20	322
UTE Periférico Lote 3	1.820	418
UTE Consorcio PTAR Arraiján	3.548	830
UTE TSE Riad	715	706
UTE Fuentes de Cádiz	114	-
UTE Ibiza	199	-
UTE Obra EDAR Argamasilla de Calatrava	16	-
UTE Galindo- Beurko	157	-
UTE Idam Santa Eulalia	257	-
UTE Alcantarillado Alcoy	99	41
TOTAL	114.454	116.286



OM0148006

CLASE 8.ª

19.2 Ingresos y gastos con partes vinculadas. Se han realizado las siguientes operaciones con partes vinculadas en los años 2019 y 2018:

OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO EN 2019*(Importes en miles de euros)*

	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abrantaqua, S.A.	-	128	-	86
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	125	5.417	-	86
Aqualia Intech, S.A.	48	1.853	2	32
Aquamaior - Aguas de Campo Maior, S.A.	-	147	-	13
Aqualia México, S.A. de C.V.	22	151	185	-
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o.	-	8	-	-
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A.	-	389	-	72
Aquafundalia – Aguas do Fundao, S.A.	-	489	-	45
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	-	684	-	141
Aguas de Las Galeras, S.L.	4	99	11	1.559
AISA Pristina LLC	-	36	-	-
AISA Montenegro	-	31	-	-
AISA D.O.O. Beograd-Vracar	-	2	-	-
Aquajerez, S.L.	4	4.418	-	937
Aqualia Mace LLC	9	355	-	-
Aqualia New Europe BW	-	161	-	-
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V	-	82	-	-
Aqualia France	-	31	-	-
Aigües de Vallirana, S.A.U.	-	27	141	-
Aqua Campiña, S.A.	-	394	-	21
Aguas de Alcáidesa, S.L.UNIPERSONAL	3	-	-	-
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	-	1.222	-	152
Conservación y Sistemas, S.A.	103	198	73	-
Depurplan 11, S.A.	-	972	-	275
Ecoactiva de Medioambiente, S.A.	19	-	-	-
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	178	542	-	413
Entemanser, S.A.	150	537	-	-
Fedemes, S.L.	2.801	-	-	-
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	12.441	95	-	29.027
FCC USA Aqualia Corp	143	45	-	-
FCC Ámbito, S.A.	36	-	-	-
FCC Construcción, S.A.	3.829	379	-	-
FCC Equal CEE, S.L.	12	1	-	-
FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas, S.A.	53	92	-	-
FCC Medio Ambiente, S.A.	16	4	-	-
F.S. Colaboración y Asistencia, S.A.	-	-	-	-
F-C y C, S.L.	8	-	-	-
Gamasur Campo Gibraltar, S.A.	56	-	-	-
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	27.855	162	6	-
Hormigones y Morteros Prep.,S.A. Unipersonal	-	-	-	-
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	381	205	-	-
Matinsa, S.A.	-	24	-	-
Manipulación y Recuperación MAREPA, S.A	2	-	-	-
Prefabricados Delta, S.A.	4	-	-	-
Servicios Especiales de Limpieza, S.A.	64	-	-	-
Sdad. Española de Aguas Filtradas, S.A.	4.824	542	7	-
Sistemas y Vehículos de Alta Tecnología, S.A.	2	-	-	-
Severomoravske Vodovody A Kanalizace Ostrava AS	-	308	-	-
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	21.153	167	28	-
Vodotech, spol. s.r.o	-	14	-	-
Aridos de Melo,S.L.	64	-	-	-
TOTAL	74.409	20.411	453	32.859

OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO EN 2018

(Importes en miles de euros)

	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abrantaqua, S.A.	-	207	-	72
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	70	4.051	-	80
Aqualia Intech, S.A.	6	1.775	8	76
Aquamaior - Aguas de Campo Maior, S.A.	-	105	-	13
Aqualia Infraestr. de México, S.A. de C.V.	118	289	322	-
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A.	-	254	-	75
Aquafundalia – Aguas do Fundao, S.A.	-	1.024	-	46
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	-	666	-	173
Aguas de Las Galeras, S.L.	-	95	29	1.559
AISA Pristina LLC	-	43	-	-
AISA Montenegro	-	31	-	-
AISA D.O.O. Beograd-Vracar	-	21	-	-
Aquajerez, S.L.	-	4.222	-	772
Aqualia Mace LLC	3	357	-	-
Aqualia New Europe BW	-	161	-	-
Aigües de Vallirana, S.A.U.	-	30	167	-
Aqua Campiña, S.A.	-	437	-	23
Aguas de Alcaidesa, S.L.UNIPERSONAL	249	1.194	-	-
Asesoría Financiera y de Gestión, S.A.	-	-	-	6.154
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	-	1.278	-	153
Conservación y Sistemas, S.A.	545	19	89	-
Depurplan 11, S.A.	-	969	-	608
Ecoactiva de Medioambiente, S.A.	11	-	-	-
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	68	573	-	571
Entemanser, S.A.	224	480	-	-
Fedemes, S.L.	2.952	-	-	-
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	12.219	5.795	-	16.364
FCC Ámbito, S.A.	77	-	-	-
FCC Construcción, S.A.	140	526	-	-
FCC Equal CEE, S.L.	12	-	-	-
FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas, S.A.	256	92	-	-
FCC Medio Ambiente, S.A.	2	-	-	-
F.S. Colaboración y Asistencia, S.A.	115	-	-	-
Gamasur Campo Gibraltar, S.A.	50	-	-	-
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	25.792	226	7	-
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	197	143	-	-
Matinsa, S.A.	-	23	-	-
Prefabricados Delta, S.A.	10	-	-	-
Servicios Especiales de Limpieza, S.A.	136	-	-	-
Sdad. Española de Aguas Filtradas, S.A.	6.426	130	7	-
Severomoravske Vodovody A Kanalizace Ostrava AS	-	196	-	-
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	18.431	147	27	-
Aridos de Melo,S.L.	20	-	-	-
TOTAL	68.129	25.559	656	26.739



CLASE 8.ª



OM0148007

OPERACIONES CON EMPRESAS ASOCIADAS EN 2019

(Importes en miles de euros)

	EXPLORACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abastecimiento Alta Costa Brava emp. Mixta	-	12	-	-
Aguas de Denia, S.A.	256	-	-	-
Aguas de Archidona, S.L.	1	493	-	30
Aigües del Segarra Garrigues. S.A.	-	193	-	-
Aigües del Tomoví, S.A.	8	215	-	-
Aigües del Vendrell, S.A.	10	336	-	206
Aguas de Langreo, S.A.	46	15	-	196
Aguas de Narixa, S.A.	-	156	-	(709)
Aguas de Priego, S.L.	-	99	-	169
A.I.E. Costa Tropical de Granada	35	4.255	-	1.072
A.I.E. I.T.A.M. Delta de la Tordera	5	(24)	-	-
A.I.E. Sorea - Aqualia	-	52	-	-
A.I.E. Costa Brava	-	117	-	-
Cía. Servicios Medioambientales Atlántico, S.A.	-	130	-	-
Concesionaria Desalación Aguas de Ibiza, S.A.	-	457	-	-
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	16	4.375	-	-
Emanagua Eª Mpal. De Aguas de Níjar, S.A.	1.172	3.869	-	31
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	5	968	-	-
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	253	346	-	-
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	-	579	-	69
Empresa Mpal. De Aguas de Algeciras, S.A.	2.315	9.970	-	19
Empresa Mpal. Aguas de Benalmádena, S.A.	-	884	-	38
Empresa Mpal. Aguas de Toxiria, S.A.	12	993	-	-
Fast Consortium Limited LLC	-	24	-	-
Girona, S.A.	-	24	-	-
Hormigones Reinares, S.A.	2	-	-	-
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	62	2	-	-
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	12	96	-	-
Orasqualia O&M	-	69	-	-
Omán Sustainable Water Services SAOC	-	231	-	-
Provements d'Aigua, S.A.	58	-	-	-
Shariket Miyeh Ras Djinet	-	4.483	-	-
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	-	5.553	-	-
TOTAL	4.268	38.903	0	1.121

OPERACIONES CON EMPRESAS ASOCIADAS EN 2018

(Importes en miles de euros)

	EXPLORACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abastecimiento Alta Costa Brava emp. Mixta	-	9	-	-
Aguas de Denia, S.A.	257	-	-	-
Aguas de Archidona, S.L.	-	459	-	31
Aigües del Segarra Garrigues. S.A.	-	221	-	-
Aigües del Tomoví, S.A.	15	596	-	-
Aguas de Langreo, S.A.	23	14	-	212
Aguas de Narixa, S.A.	-	601	-	345
Aguas de Priego, S.L.	-	113	-	174
A.I.E. Costa Tropical de Granada	37	4.236	-	907
A.I.E. I.T.A.M. Delta de la Tordera	29	1.996	-	-
A.I.E. Sorea Aqualia	-	53	-	-
A.I.E. Costa Brava	-	121	-	-
Cía. Servicios Medioambientales Atlántico, S.A.	-	129	-	-
Concesionaria Desalación Aguas de Ibiza, S.A.	-	304	-	-
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	43	4.044	-	-
Emanagua Eª Mpal. De Aguas de Níjar, S.A.	1.192	3.614	-	43
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	4	939	-	-
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	228	321	-	-
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	-	554	-	70
Empresa Mpal. De Aguas de Algeciras, S.A.	1.708	9.662	-	22
Empresa Mpal. Aguas de Benalmádena, S.A.	-	960	-	43
Empresa Mpal. Aguas de Toxiria, S.A.	-	935	-	1
Fast Consortium Limited LLC	-	146	-	-
Girona, S.A.	-	30	-	-
Hormigones Reinares S.A.	1	-	-	-
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	144	2	-	-
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	11	110	-	-
Orasqualia O&M	-	69	-	-
Omán Sustainable Water Services SAOC	-	574	-	-
Proveiments d'Aigua, S.A.	47	-	-	-
Shariket Miyeh Ras Djinet	-	3.912	-	-
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	-	4.933	-	-
TOTAL	3.739	39.657	-	1.848

Las operaciones realizadas con las sociedades Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A. y Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.A se encuentran denominadas en Dólares americanos, mientras que las realizadas con Orasqualia Development Waste Water Treatment Plant, S.A.E. se encuentran denominadas en Libras egipcias; las realizadas con Aquos El Realito, S.A. de CV se encuentran denominadas en Pesos Mexicanos y las realizadas con Severomoravske Vodovody A Kanalizace Ostrava AS se denominan en Coronas checas.

La información sobre saldos y transacciones con los miembros del consejo de administración se detallan en la Nota 22.



OM0148008

CLASE 8.ª

19.3 Aprovevisionamientos. Presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

APROVISIONAMIENTOS		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Consumo de mercaderías	90.662	90.182
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	88.112	86.051
Trabajos realizados por otras empresas	81.673	76.118
TOTAL	260.447	252.351

19.4 Servicios exteriores. Presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

SERVICIOS EXTERIORES		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Arrendamientos y cánones	63.592	65.636
Reparaciones y conservación	4.818	3.813
Servicios de profesionales independientes	16.588	13.930
Transportes	252	198
Primas de seguros	4.355	3.885
Servicios bancarios y similares	3.589	3.772
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	1.743	1.185
Suministros	3.235	3.299
Otros servicios	32.194	31.642
TOTAL	130.366	127.360

19.5 El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2019 y 2018 se muestran a continuación:

CATEGORÍAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Directivos y gerentes	93	87	87	82	6	5
Mandos	765	742	617	603	148	139
Técnicos	614	510	357	293	257	217
Administrativos	711	695	188	192	523	503
Oficios varios	3.261	3.194	3.069	3025	192	189
TOTAL	5.444	5.248	4.318	4.195	1.126	1.053

El número de personas empleadas al cierre de cada ejercicio se muestra a continuación:

CATEGORÍAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Directivos y gerentes	99	91	92	86	7	5
Mandos	774	759	623	619	151	140
Técnicos	645	577	369	337	276	240
Administrativos	706	706	183	195	523	511
Oficios varios	3.338	3.228	3.124	3.048	214	180
TOTAL	5.562	5.361	4.392	4.285	1.170	1.076

La Sociedad tiene 87 trabajadores con una discapacidad igual o superior al 33% a 31 de diciembre de 2019 (91 al 31 de diciembre de 2018).

19.6. Sueldos, salarios y asimilados. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

SUELDOS Y SALARIOS		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Sueldos, salarios y asimilados.	147.992	138.824
Indemnizaciones	1.529	1.180
TOTAL	149.521	140.004

19.7. Cargas sociales. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

CARGAS SOCIALES		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Seguridad Social a cargo de la empresa	47.406	43.423
Aportaciones a sistemas de pensiones	-	(333)
Otros gastos sociales	1.932	1.693
TOTAL	49.338	44.783

19.8. Gastos financieros. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

GASTOS FINANCIEROS		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Intereses por deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19.2)	453	656
Intereses por deudas con terceros (Nota 15.1)	32.079	32.038
Actualización de provisiones (Nota 14)	446	593
TOTAL	32.978	33.287

19.9. Diferencias de cambio. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

DIFERENCIAS DE CAMBIO		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Diferencias de cambio positivas	2.008	1.787
Diferencias de cambio negativas	(1.552)	(1.728)
TOTAL	456	59



OM0148009

CLASE 8.ª

19.10. Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

DETERIOROS Y PÉRDIDAS		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Deterioro de participaciones no corrientes en empresas del grupo y asociadas (Nota 7.1)	(3.041)	(9.212)
Otros	(5.937)	65
TOTAL	(8.978)	(9.147)

19.11. Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.

El epígrafe “Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales” de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta del ejercicio 2019 y 2018 incluyen básicamente los siguientes conceptos:

PÉRDIDAS, DETERIORO Y VARIACIÓN DE PROVISIONES POR OPERACIONES COMERCIALES		
<i>(Importe en miles de euros)</i>		
	31.12.2019	31.12.2018
Dotación de Provisión de Insolvencias (véase nota 10.4)	815	2.743
Reversión Provisión de insolvencias (véase nota 10.4)	(3.879)	(5.118)
Perdidas por créditos incobrables (véase nota 10.4)	4.416	6.966
Otras dotaciones de Provisiones a corto plazo	431	183
TOTAL	1.783	4.774

19.12. Otros gastos de gestión corriente.

El epígrafe “Otros gastos de gestión corriente” de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta del ejercicio 2019 incluye básicamente a 31 de diciembre del 2019, 2.351 miles de euros con origen en dotación de Provisiones a largo plazo (Véase nota 14) (4.841 miles de euros por el mismo concepto al 31 de diciembre de 2018).

NOTA 20. REMUNERACIÓN A LOS AUDITORES

El auditor de la Sociedad, al cierre del ejercicio 2019 es Deloitte, S.L.

Los honorarios devengados en el ejercicio por servicios prestados por el auditor de cuentas son los siguientes:

Importes en miles de euros

	2019			2018		
	Auditor Principal	Otros auditores	Total	Auditor Principal	Otros auditores	Total
Servicios de Auditoría	128	-	128	128	-	128
Otros servicios de Verificación	13	373	386	14	0	14
Total servicios de Auditoría y Relacionados	141	373	514	142	-	142
Servicios de Asesoramiento Fiscal	-	57	57	-	-	-
Otros servicios	-	252	252	-	-	-
Total servicios Profesionales	-	309	309	-	-	-
TOTAL	141	682	823	142	-	142

NOTA 21. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

FCC Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- Nº 3. Promover el bienestar general.
-
- Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.

- Nº 7. Energía no contaminante.

- Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.

- Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.

- Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.

- Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.

- Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.

- Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.

- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.

- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Asimismo, la Compañía continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la Empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2019 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

1. **Adaptación a la nueva Norma ISO 45001**, para los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones, que sustituye a la OHSAS 18001. El Sistema de Gestión de Aqualia incorpora esta nueva Norma en su Sistema de Gestión Integrado.
2. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas y externas, mediante la integración de las auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética y cálculo de la Huella de Carbono.
3. **Adaptación de los certificados internacionales** a los nuevos requerimientos de las Normas ISO 9001 (Gestión de Calidad) e ISO 14001 (Gestión Ambiental).
4. Aumento del alcance de la estrategia de **Gestión Energética y Cambio Climático**.
 - Seguimiento de los contratos con revisión energética.



OM0148010

CLASE 8.ª

- Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal.
 - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la OECC (Oficina Española del Cambio Climático) del MITECO (Ministerio de Transición Ecológica) para toda la Actividad de Aqualia en España.
 - Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia (2017 – 2019).
 - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITECO, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
 - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energético en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
5. Adaptación de los procedimientos generales del Sistema de Gestión al modelo de **Compliance** del grupo FCC, para dar respuesta a la designación de propietarios de los procesos y de sus controles correspondientes.
 6. Participación en reuniones y jornadas de **AENOR** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
 7. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la Cámara de Comercio de España, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH.,...).

NOTA 22. OPERACIONES CON ADMINISTRADORES Y EQUIPO DE DIRECCION DE LA SOCIEDAD

Consejo de Administración.

Los miembros del consejo de administración no han recibido remuneración alguna por parte de la Sociedad.

Adicionalmente, no existen anticipos, ni créditos, ni cualquier otro tipo de garantía concedidos a dichos miembros del Consejo de Administración, así como tampoco obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto de los mismos.

Respecto a los miembros del Consejo que asumen cargos en sociedades en las que FCC Aqualia, S.A. éstos no participan directa o indirectamente en otras sociedades del Grupo FCC Aqualia, pero pueden ostentar cargos, ejercer funciones y/o tener participaciones inferiores al 0,01% en otras sociedades del Grupo FCC y del Grupo IFM.

En el ejercicio 2019 no se han realizado operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre las sociedades del Grupo y directivos o administradores de las misma.

Equipo de Dirección:

El importe devengado por remuneraciones a los miembros del Equipo de Dirección, en concepto de sueldos en el ejercicio 2019 asciende a 3.979 miles de euros (3.878 miles de euros en 2018). Dicho Equipo de Dirección está formado por 17 personas tanto en 2019 como en 2018.

NOTA 23. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

El concepto de riesgo financiero hace referencia a la variación que, por factores políticos, de mercado y otros, tienen los instrumentos financieros contratados por la Sociedad y su repercusión en los estados financieros.

La filosofía de gestión de riesgos de FCC Aqualia, en concordancia con la que realiza el Grupo FCC, es consistente con la estrategia de negocio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y solvencia, para lo cual hay establecidos criterios estrictos de control y gestión de los riesgos financieros, consistentes en identificar, medir, analizar y controlar los riesgos incurridos por la operativa de la Sociedad, estando la política de riesgos correctamente integrada en la organización del mismo.

Riesgo de tipo de cambio

Se origina por los distintos tipos de cambio empleados en las inversiones y transacciones con sociedades dependientes, asociadas y negocios conjuntos, así como con terceros cuyas actividades se llevan a cabo en una moneda funcional distinta a la de la empresa que elabora las cuentas anuales.

Los Administradores de la Sociedad estiman que el impacto de este riesgo será poco significativo.

Riesgo de crédito.

El riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica para la Sociedad. La Sociedad ha adoptado la política de negociar exclusivamente con terceras partes solventes y obteniendo suficientes garantías, para mitigar el riesgo de pérdidas financieras en caso de incumplimiento.

Sus principales clientes son Organismos Públicos o clientes consumidores últimos en actividades relacionadas con el ciclo integral del agua, por lo que no tiene una exposición significativa al riesgo de crédito. Asimismo, la concentración del riesgo de crédito tampoco es significativa.

Riesgo de solvencia

A 31 de diciembre de 2019 el endeudamiento financiero neto de FCC Aqualia ascendía a 170.574 miles de euros (150.061 miles de euros en 2018), tal como muestra el siguiente cuadro:



OM0148011

CLASE 8.ª

	Importes en miles de euros	
	2019	2018
Obligaciones y otros valores negociables (Nota 15.1)	1.360.533	1.359.431
Acreedores por arrendamiento financiero	-	5
Deudas financieras no corrientes con empresas del grupo (nota 15.2)	-	565
Deudas financ. corrientes con emp. grupo (excluido efecto impositivo) (nota 15)	118.954	129.339
Deudas financieras con terceros (nota 15)	5.754	6.328
Créditos a empresas (excluido créditos empresas del Grupo por efecto impositivo) (nota 8)	(997.876)	(995.844)
Otros activos financieros (nota 8.3)	(16.962)	(10.677)
Créditos a terceros (nota 9.2)	(17.229)	(15.763)
Tesorería y equivalentes	(282.600)	(323.323)
Endeudamiento financiero neto	170.574	150.061

Riesgo de liquidez

Este riesgo viene motivado por los desfases temporales entre los recursos generados por la actividad y las necesidades de fondos para atender el pago de las deudas, circulante, etc.

A 31 de diciembre de 2019 la Sociedad tiene un fondo de maniobra positivo de 66.226 miles de euros (fondo de maniobra positivo de 91.084 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

NOTA 24. OTRA INFORMACIÓN**24.1. Hechos posteriores al cierre**

La aparición del Coronavirus COVID-19 en China en enero de 2020 y su reciente expansión global a un gran número de países, ha motivado que el brote vírico haya sido calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud desde el pasado 11 de marzo.

Teniendo en consideración la complejidad de los mercados a causa de la globalización de los mismos y la ausencia, por el momento, de un tratamiento médico eficaz contra el virus, las consecuencias para las operaciones de la Sociedad son inciertas y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia en los próximos meses, así como de la capacidad de reacción y adaptación de todos los agentes económicos impactados.

Por todo ello, a la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales es prematuro realizar una valoración detallada o cuantificación de los posibles impactos que tendrá el COVID-19 sobre la Sociedad, debido a la incertidumbre sobre sus consecuencias, a corto, medio y largo plazo.

En este sentido, si bien durante el primer trimestre de 2020 no se ha producido una caída significativa de la actividad de la Sociedad, a la fecha de formulación de estas cuentas no es posible evaluar con precisión si dicha situación se mantendrá en los siguientes trimestres o en qué medida podría evolucionar en el futuro.

No obstante, los Administradores y la Dirección de la Sociedad, han realizado un análisis preliminar de la

situación actual conforme a la mejor información disponible. Por las consideraciones mencionadas anteriormente, dicha información puede ser incompleta. De los resultados de dicha evaluación, se destacan los siguientes aspectos:

- **Riesgo de liquidez:** es previsible que la situación general de los mercados pueda provocar un aumento general de las tensiones de liquidez en la economía, así como una contracción del mercado de crédito. No obstante, la posición de tesorería disponible de la Sociedad junto con la línea de descuento (Nota 10.1) y el horizonte temporal de vencimiento de sus líneas de financiación, confiere a la Sociedad un nivel de liquidez suficiente que permitirán afrontar dichas tensiones.
- **Riesgo de operaciones:** la situación cambiante e impredecible de los acontecimientos podría llegar a implicar la aparición de un riesgo de interrupción temporal de la ejecución de proyectos vinculados a contratos de ejecución de infraestructuras hídricas que, si bien sería recuperable en meses posteriores, podrían requerir la negociación con los clientes de algunas cláusulas contractuales sobre los plazos de ejecución. Así mismo, la Dirección de la sociedad está tomando las medidas pertinentes para garantizar las potenciales consecuencias de una ruptura puntual de la cadena de suministro en recursos relacionados con la gestión y tratamiento del ciclo del agua en baja. Para ello, la Sociedad ha establecido grupos de trabajo y procedimientos específicos destinados a monitorizar y gestionar en todo momento la evolución y acopio preventivo en sus suministros y de recursos alternativos para su operativa diaria, con el fin de minimizar su impacto en sus operaciones.
- **Riesgo de variación de determinadas magnitudes financieras:** los factores que se han mencionado anteriormente, junto con otros de carácter específico al sector de actividad en el que la Sociedad se desenvuelve, tales como la disminución potencial del consumo ligado a la actividad industrial o turística, pueden provocar una disminución en los próximos estados financieros en los importes de epígrafes relevantes para la Sociedad tales como “Importe neto de la cifra de negocios”, “Resultado operativo” o “Beneficio antes/después de impuestos”, o de indicadores clave de la misma (Ratio de apalancamiento, Ratio de Ebitda/gastos financieros, etc.) si bien por el momento no es posible cuantificar de forma fiable su impacto, teniendo en cuenta los condicionantes y restricciones ya indicados. En cualquier caso, no es previsible que ninguna de las circunstancias mencionadas vayan a tener un impacto en el cumplimiento de las obligaciones financieras ni de los covenants.
- **Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance:** un cambio en las estimaciones futuras de las ventas, costes de producción, costes financieros, cobrabilidad de los clientes, etc. de la Sociedad podría tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (fondo de comercio, activos no corrientes, créditos fiscales, clientes, etc.) así como en la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. Tan pronto como se disponga de información suficiente y fiable, se realizarán los análisis y cálculos adecuados que permitan, en su caso, la reevaluación del valor de dichos activos y pasivos.

Por último, resaltar que los Administradores y la Dirección de la Sociedad han establecido un Plan de Contingencia con el objetivo de limitar y minimizar el impacto generado por la crisis del coronavirus en su actividad, garantizar el mantenimiento de los servicios con los máximos estándares de calidad y proteger a los empleados, realizando, además, una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan



OM0148012

CLASE 8.ª

producirse.

24.2. Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a los proveedores. Disposición adicional tercera «Deber de información» de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

En relación con la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) de 29 de enero de 2016, dictada en cumplimiento de la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014 de 3 de diciembre, y que modifica a la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, hay que indicar respecto al ejercicio 2017, que la Sociedad opera en territorio español con clientes públicos, tales como el Estado, Comunidades Autónomas, Corporaciones Locales y otros organismos públicos, quienes proceden a liquidar sus obligaciones de pago en unos plazos que superan lo establecido en la Legislación de Contratos del Sector Público, así como en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre de 2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Hay que señalar que en los contratos y suministros con terceros derivados de contratos suscritos por la Sociedad con las diferentes Administraciones Públicas es de aplicación lo establecido en el apartado 5 del artículo 228 del actual Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP), que permite al contratista pactar con los suministradores plazos superiores a lo establecido por esta norma con determinadas condiciones.

Debido a dichas circunstancias, y con el objetivo de adaptar la política financiera de la Sociedad a niveles de eficiencia razonables, se han mantenido a lo largo del ejercicio 2019 los periodos de pago habituales a los proveedores de los sectores en los que opera la Sociedad.

La política de pago a proveedores de la Sociedad, que ha quedado indicada en los dos párrafos anteriores, encuentra, pues, apoyo en: a) Pagos a proveedores de contratos suscritos por la Sociedad con las Administraciones Públicas, de acuerdo con los requisitos del artículo 228.5 del TRLCSP, y b) Pagos a restantes proveedores, en la Disposición Transitoria segunda de la Ley 15/2010, así como, en su caso, en lo dispuesto por el artículo 9 de la Ley 3/2004, que excluye del carácter de abusivo el “aplazamiento del pago por razones objetivas” teniendo en consideración, en ambos casos a) y b), el período de pago habitual en los sectores de actividad en los que opera la Sociedad.

Además, la Sociedad reconoce y abona a los proveedores, siempre de común acuerdo con éstos, el interés de demora pactado en los contratos, proporcionándoles medios de pago negociables que llevan aparejada acción cambiaria. Tales pactos, además de estar previstos expresamente, como hemos señalado, en el TRLCSP, están admitidos por la Directiva 2011/7/UE, de 16 de febrero, del Parlamento Europeo y el Consejo.

Adicionalmente, la Sociedad tiene suscritos contratos similares a líneas de “confirming” con entidades financieras para facilitar el pago anticipado a sus proveedores, de acuerdo con los cuales el proveedor puede realizar su derecho de cobro frente a ésta, obteniendo el importe facturado deducidos los costes financieros de descuento y comisiones aplicadas por las citadas entidades. El importe total de las líneas contratadas asciende a 1.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (800 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), siendo el saldo dispuesto de 121 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (477 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Los citados contratos no modifican las principales condiciones de pago de los mismos (tipo de interés, plazo o importe), por lo que se mantienen clasificados como pasivos comerciales.

En cumplimiento de la Resolución citada anteriormente, se expone a continuación un cuadro con

información sobre el período medio de pago a proveedores.

Periodo medio de pago a proveedores (miles de euros)		
	2019	2018
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	85	97
Ratio de operaciones pagadas	67	70
Ratio de operaciones pendientes de pago	159	213
	Importe	Importe
Total pagos realizados	392.049	330.378
Total pagos pendientes	97.838	78.706



OM0148013

CLASE 8.ª

INFORME DE GESTIÓN 2019

1. MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA.

Aqualia aporta soluciones técnicas y presta servicios de calidad en todas las fases del ciclo integral del agua con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas y de las comunidades en las que actúa, preservar los recursos hídricos y el medio ambiente, y mejorar la eficiencia en la gestión, teniendo como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

El rápido proceso de urbanización en los países emergentes, así como la necesidad de mejorar las condiciones de vida de la población y de optimizar un recurso escaso, en un proceso de cambio climático como en el que nos encontramos, llevan a los gobiernos, comunidades y corporaciones industriales, a la búsqueda de operadores especializados que les ayuden a dar soluciones eficaces a los problemas de abastecimiento de agua, saneamiento y depuración.

Aqualia es uno de los principales operadores internacionales que focaliza su gestión en modelos de negocio y áreas geográficas concretas y que actúa guiado por un objetivo de crecimiento que mantenga los criterios de rentabilidad e integra todas las capacidades de la cadena de valor en el ciclo del agua, desde el diseño de instalaciones hasta la gestión de grandes proyectos de inversión en sistemas hídricos.

La actividad más importante es la gestión de servicios integrales de agua en los municipios, mediante modelos concesionales de largo plazo o la tenencia de activos en propiedad, en países con sistemas regulatorios contrastados.

Aqualia opera concesiones municipales de agua en España, cuya actividad representa más del 70% del total, en la República Checa, Portugal, Italia y Francia, donde recientemente ha adquirido la sociedad Services Publics et Industries Environnement, con 120 años de experiencia en la gestión de servicios públicos de agua en Francia y que atiende a cerca de 140.000 ciudadanos a través de 8 contratos de gestión de abastecimiento y 2 de saneamiento en la región central del país. Con el objetivo de crecer en estos mercados, considerados tradicionales, y esperando extender su actividad a otros países europeos con modelos similares y a aquellos países latinoamericanos con sistemas regulatorios similares a los europeos, como es el caso de Colombia, México y Perú.

Aqualia desarrolla también modelos alternativos y/o complementarios de negocio, como son las Concesiones de Infraestructuras.

En estos casos Aqualia diseña, construye, financia y opera a largo plazo infraestructuras, a menudo plantas de tratamiento (potabilización, depuración, desalación) mediante contratos de tipo BOT y mecanismos de "take or pay".

Estas fórmulas que permiten combinar el know-how técnico con la capacidad para estructurar financiaciones complejas son utilizadas cada vez con más frecuencia por Operadores o Agencias Públicas y Corporaciones industriales de países emergentes.

Aqualia concentra su actividad en este modelo de negocio en LATAM (México, Perú, Chile) y MENA (Arabia Saudí, Argelia, Egipto),

Estos dos modelos de negocio, con alto valor añadido y larga duración, son la línea de desarrollo fundamental de Aqualia, en las que basa su crecimiento.

Otros modelos de negocio como los contratos de O&M o EPC son valorados de forma más oportunista y con una visión estratégica.

De modo general, en estas actividades, Aqualia compete en proyectos donde, o bien el factor competitivo fundamental está en la capacidad técnica o en la calidad de los servicios y no exclusivamente el precio, o bien se trata de proyectos de una dimensión importante, o tienen un interés estratégico o sinergias potenciales por el territorio, la tecnología o el cliente donde se desarrolla el contrato.

En los contratos de EPC Aqualia aprovecha las sinergias que le ofrece su experiencia en asociaciones con FCC Construcción, u otras empresas constructoras de primera línea, para crear alianzas en la construcción de grandes infraestructuras lo que permite una reducción y/o transferencia del riesgo constructor.

Aqualia consolida y desarrolla su actividad en ciertos territorios, evitando la excesiva dispersión, y aprovechando las sinergias comerciales y de escala.

En Europa, especialmente en la actividad de concesiones municipales, manteniendo las altas tasas de renovación de sus contratos y aprovechando las oportunidades que puedan aparecer tanto en crecimiento orgánico como en adquisiciones que aporten valor.

En LATAM intentando recuperar la posición el Grupo FCC tenía antes de la venta de Proactiva mediante la consolidación de contratos de larga duración tanto de concesiones municipales, concesiones de infraestructuras o proyectos emblemáticos de Diseño y Construcción.

EN MENA desarrollando una posición consolidada en contratos de concesión de infraestructuras o de O&M de alto valor añadido.

2. SITUACIÓN DE LOS MERCADOS

2.1. Mercado Nacional

El año 2019 ha supuesto una recuperación en los volúmenes de agua facturados que se alcanzaron en 2018. Ha sido un año seco en cuanto a precipitaciones, en comparación con 2018, y esta circunstancia ha impulsado dicha recuperación.

A cierre de ejercicio, a périmetro constante (sin incluir las nuevas contrataciones y las finalizadas), el volumen facturado en baja a clientes ha crecido un 2,3% y el importe facturado un 3,0%. Los volúmenes facturados en alta han crecido un 14,2%, debido al crecimiento del agua suministrada al sector agrícola especialmente. En su conjunto el volumen facturado (incluidos cánones autonómicos) ha crecido un 4,3% y el importe en un 3,2%, hasta alcanzar 704,5M€ y un incremento respecto al año anterior de 21,6M€.

Los crecimientos mayores se han dado en Castilla la Mancha, Andalucía y Baleares y los menores en las regiones Cantábricas, Canarias y Levante, pero manteniendo todos crecimientos positivos.

La evolución de las iniciativas políticas que propugnan la remunicipalización de servicios de gestión del agua ha estado muy condicionada durante todo el año por la provisionalidad del Gobierno en funciones y la celebración de dos elecciones generales, europeas, locales y en quince comunidades autónomas. Las pocas iniciativas legislativas en el Parlamento en relación con el Ciclo Urbano del Agua han decaído por dicho motivo. El Ministerio de Transición Ecológica (MITECO), ha centrado sus esfuerzos en la elaboración



OM0148014

CLASE 8.^a

del Libro Verde del Agua, iniciativa de escaso contenido práctico. No ha habido en 2019 procesos significativos de reversión de concesiones de agua a la gestión directa en el mercado español, ni en contratos operados por Aqualia. es destacable la sentencia del Tribunal Supremo, que revocando la previa del TSJ de Cataluña, ha convalidado la creación de la Empresa Mixta que opera el agua en el Área Metropolitana de Barcelona, con capital mayoritario de Suez. A nivel global, supone una consolidación de la seguridad jurídica de los contratos concesionales de agua en España, por tanto, favorable para los intereses de Aqualia. En los primeros días de 2020, se constituirá el nuevo Gobierno de coalición PSOE-UP, con un programa de gobierno con un alto contenido medioambiental y social.

En el ejercicio, se ha trabajado en el reforzamiento de la Asociación de Empresas Gestoras de Agua de España (AGA) y de la de gestión AEAS, que agrupan a las compañías públicas y privadas que operan en el sector. El objetivo es, entre otras cosas, informar a la sociedad acerca del alto compromiso social de las empresas gestoras, de la existencia de una transferencia tecnológica muy relevante a nivel mundial, y de la asequibilidad de las tarifas en España para las economías familiares, aún bajas en relación con las del resto de países de la OCDE. Se han realizado desayunos informativos con alcaldes, representantes de municipios y ciudades importantes y de todos los partidos políticos, se ha trabajado con el MITECO en la elaboración del citado Libro Verde del Agua, y se han emitido y difundido estudios sobre el sector. A destacar uno sobre el déficit de infraestructuras de agua en España y los modelos tarifarios necesarios para su superación, y otro, sobre el valor de la infraestructuras urbanas de agua y su coste de reposición, para evitar la obsolescencia creciente, ambos presentados en el Congreso de los Diputados.

En cuanto a la actividad comercial, en el segmento de **Concesiones del Ciclo Integral del Agua**, Aqualia ha resultado adjudicataria de concursos, en general de municipios de pequeño tamaño, y ha prorrogado y renovado contratos a su vencimiento, en este caso con una altísima tasa de fidelidad cercana el 90%. Ha sido un año muy activo en la detección de oportunidades de compra de activos. Hemos adquirido la sociedad Agua y Gestión del Ciclo Integral que opera en Andalucía y Extremadura, incorporando 17 contratos a nuestro perímetro. Asimismo hemos adquirido una participación en la Empresa Mixta CODEUR que opera la ciudad de Vera (Almería) y refuerza nuestra posición de claro liderazgo en esa provincia.

En lo que respecta a las actividades de **O&M**, Aqualia mantiene su política de focalizar su actividad en clientes públicos relevantes que reconocen el valor añadido tecnológico y de mejoras de gestión que aporta la compañía y permiten mantener una adecuada rentabilidad. Son relevantes las adjudicaciones de la EDAR de la Bahía de Santander y la de Ávila, que completan el ciclo integral de ambas ciudades, que ya operamos. Hay que destacar el gran crecimiento conseguido en el sector de **mantenimiento de redes de saneamiento urbano** con las adjudicaciones de Córdoba, Canal de Isabel II y, la muy reciente de Zaragoza. En la Comunidad de Madrid Aqualia presta servicio a más de 1,5 millones de ciudadanos.

En el ámbito de las **Concesiones de Infraestructuras**, el estado español está pagando una multa semestral a la UE de 15 millones de euros por depuración insuficiente en ciudades de más de 15.000 habitantes, y está en tramitación un proceso de inspección en los núcleos de más de 2.000 habitantes, donde el incumplimiento es del 25% entre los más de 2.000 municipios existentes. El nuevo Gobierno deberá afrontar soluciones a este déficit, vía sistemas tarifarios mediante la creación de cánones finalistas, presupuestarios o concesionales. En algunas Comunidades Autónomas (Andalucía y Castilla la Mancha), se están estudiando sistemas concesionales tipo BOT, pero con un desarrollo muy lento.

Hay que destacar, en el ámbito legal, el crecimiento de la litigiosidad en la contratación pública, donde han crecido un 25% el número de recursos especiales en materia de contratación, en relación con 2018. La aplicación de la nueva Ley de Contratos del Sector Público, está originando que los procesos de licitación se hayan alargado de forma significativa.

En 2019 se ha firmado el nuevo **Convenio Sectorial** para un periodo de 5 años de vigencia (2018-2022), que aporta estabilidad al sector, y consolida nuestra apuesta por el empleo fijo de calidad, en detrimento de la precariedad que origina la subcontratación de servicios.

En la política continua de **búsqueda de eficiencia** en la gestión operacional de la empresa destaca el esfuerzo realizado en 2019 en la reducción de costes, especialmente en suministros y trabajos de terceros, que se ha traducido en una mejora en el EBITDA respecto al ejercicio anterior, hasta alcanzar un 24,9% en relación con la cifra de negocio. Se han reforzado las sinergias, que se traduce en control de costes. Se ha progresado en el establecimiento de equipos comarcales para las labores de limpieza de alcantarillado, reduciéndose al máximo la subcontratación en este campo.

Así mismo durante el año, se ha profundizado en la reducción de costes ligados a la gestión de clientes, con políticas de persecución del fraude en la medida de consumos, factura electrónica frente a la de papel, domiciliación de recibos y control de las comisiones bancarias, reducción de la atención presencial y traslado a otros canales (telefónico, redes sociales, internet).

A nivel de comunicación, hemos reforzado nuestra comunicación como empresa comprometida socialmente (convenios con ACNUR, Caritas) y con el medio ambiente (proyecto all gas, reducción de la emisión de CO2, opción por las energías verdes, compromiso con los ODS).

2.2. Mercado Internacional

En el ámbito internacional Aqualia ha concentrado su actividad durante el ejercicio 2019 en Europa, Norte de África y Oriente Medio (MENA), Estados Unidos y Latinoamérica (LATAM).

2.2.1. Europa

En 2019, además de continuar la gestión de mejora de la actividad en República Checa, Italia y Portugal, Aqualia ha adquirido la sociedad Services Publics et Industries Environnement, con 120 años de experiencia en la gestión de servicios públicos de agua en **Francia** y que atiende a cerca de 140.000 ciudadanos a través de 8 contratos de gestión de abastecimiento y 2 de saneamiento en la región central del país. Las perspectivas de desarrollo del mercado del agua francés son buenas debido a la alta rotación prevista -derivada de las nuevas medidas impulsadas por el gobierno francés- sin perder de vista que el entorno es altamente competitivo, lo que puede afectar a los márgenes históricos.

Aunque no ha habido cambios regulatorios en **República Checa** durante 2019, el debate político y social se ha concentrado en los largos periodos de sequía que han afectado al país en épocas recientes y en las medidas necesarias para combatirla a nivel legislativo y técnico. En un debate bastante ideologizado, los principales apoyos presupuestarios se han destinado a los operadores de agua de capital público, excluyendo a los concesionarios y propietarios privados. Por otro lado, se ha aprobado la reducción del IVA aplicado a la distribución de agua y al saneamiento desde el 15% al 10%, comenzando su validez a partir de mayo de 2020. Aqualia -que ha alcanzado en 2019 el 100% del accionariado de SmVaK, -su principal filial en el país- consiguió la concesión de distribución de agua en la zona industrial de Park Ostrava y Mosnov para el período 2020-2023.

En **Italia**, después de años de inmovilismo, el mercado concesional ha mostrado este año 2019 un primer síntoma de apertura con la licitación del Servicio Hídrico de la provincia de Rimini. Por otro lado, continúa



OM0148015

CLASE 8.ª

la inestabilidad política con un nuevo cambio de gobierno nacional que se inclina aún más hacia la gestión pública absoluta del ciclo integral, lo que está provocando más inquietud en todos los agentes.

En **Portugal** la situación del mercado concesional sigue estancada. Se esperan cambios en el regulador que puedan confirmar la consolidación de la actividad de gestión indirecta a través de concesiones a empresas privadas, en la que se desarrollan nuestros contratos y en la que se espera crecer en el futuro.

En **Rumanía**, se ha avanzado en la construcción de la obra civil del proyecto de Glina para la ampliación de la planta de depuración de Bucarest. En los **Balcanes** durante este año se han completado los proyectos de Berane y Pljevlja y se ha avanzado significativamente en las últimas etapas constructivas del proyecto de Prizren.

2.2.2. MENA

En el **Norte de África** la actividad de desalación del agua de mar y la depuración de aguas residuales continúan presentando oportunidades de negocio en los países en los que Aqualia tiene ya implantación.

En **Argelia**, las obras para la nueva captación de agua marina de la EDAM de Mostaganem han continuado sin incidencias durante todo el año y han finalizado a mediados de diciembre, mejorando sustancialmente el plazo previsto. Durante el próximo mes de enero de 2020 se pondrá en marcha la instalación completa con la nueva captación. La planta entonces aumentará su capacidad y estará menos sujeta a la influencia de las condiciones del mar.

En cuanto a las tareas de operación de las desaladoras, en el mes de mayo se realizó en Mostaganem una exitosa operación de limpieza de los inmisarios mediante tecnología PIG (Pipeline Inspection Gauge). En la EDAM de Cap Djinet se han terminado ya las complejas obras de adaptación necesarias para que puedan ejecutarse las operaciones de limpieza del inmisario mediante la tecnología PIG que tan buen resultado está dando en Mostaganem. Se prevé realizar la limpieza en los primeros meses de 2020.

Con relación a los proyectos de Mostaganem y Cap Djinet, durante el año 2019 se ha cerrado un convenio de reasignación de funciones de dirección y control operativa con nuestro socio para esos proyectos, GS Inima, por el que optimizamos la gestión y los recursos dedicados a la supervisión de la marcha de los mismos, distribuyéndolos más eficientemente.

En **Egipto**, Aqualia finalizó con éxito en marzo la fase de puesta en marcha del contrato de diseño y construcción de la desaladora de El Alamein, con 150.000 m³/día de capacidad, y comenzó la fase de explotación.

En cuanto a la ejecución del proyecto de la estación depuradora de agua residual de Abu Rawash, durante todo este año han continuado a buen ritmo las obras de ejecución de la planta, habiendo finalizado la ingeniería constructiva y la mayor parte de la obra civil del proyecto. Durante el año 2020 se prevé finalizar la obra civil y se realizarán los montajes de las instalaciones electromecánicas.

En **Túnez**, durante el mes de mayo, se ha completado la fase de explotación inicial del proyecto de la EDAM de Djerba que, con una capacidad de 50.000 m³/día, asegura el abastecimiento a la población y el desarrollo turístico de la isla. La planta ha sido entregada sin incidencias al cliente, que se ocupa desde entonces de la explotación de la instalación.

En **Arabia Saudita** se ha avanzado en la ejecución de los trabajos de desvíos y adecuaciones en los servicios afectados del Metro de Riad, donde Aqualia continúa ejecutando las actividades de desvíos de servicios y conexiones provisionales y definitivas en las Líneas 5 y 6. Estas actividades se prolongarán durante 2020.

En cuanto a nuevos proyectos, durante 2019 la empresa ha licitado para SWPC (Saudi Water Partnership Company) tres proyectos BOT de importantes desaladoras y depuradoras de agua residual. Estos han sido Yanbu 4 (desaladora con una capacidad de 450.000 m³/día), Jubail 3A (desaladora de 600.000 m³/d), y Taif (depuradora con capacidad de 100.000 m³/día). A la fecha de elaboración del informe, se estaba a la espera de conocer los adjudicatarios. También se ha preparado la licitación de National Water Company para la gestión del agua en las provincias de Medina y Tabuk, con 3,6 Millones de habitantes. Este contrato será adjudicado en 2020.

Omán. Durante 2019 Aqualia ha completado a plena satisfacción del cliente el primer año completo de operación del contrato de gestión del ciclo integral de la zona portuaria de Sohar. Este contrato es por un período de 20 años de duración y en asociación con la empresa pública omaní concesionaria Majis mediante una empresa mixta constituida por ambos socios.

En **Emiratos Árabes Unidos**, tras la renovación del contrato existente de Al Ain y la firma del nuevo contrato de Abu Dhabi capital, ambos por 7 años, nuestra filial Aqualia MACE lleva desde marzo prestando servicio en ambas zonas geográficas para la operación y mantenimiento de las redes de colectores, estaciones de bombeo y plantas depuradoras de agua residual. De esta manera Aqualia MACE gestiona dos de las tres áreas geográficas en las que se divide el emirato de Abu Dhabi, y se consolida como gran empresa de servicios de agua en el país.

En **Catar**, si bien el bloqueo político y comercial por Arabia Saudita y Emiratos ha ocasionado una ralentización de los proyectos de inversión, para el verano de 2020 se prevé el inicio de las operaciones de la depuradora de aguas residuales de Al Dhakhira, ejecutada por Hyundai con una capacidad de 55.000 m³/d y que explotará Aqualia MACE una vez entre en servicio.

2.2.3. EEUU

Durante el año 2019 Aqualia ha seguido reforzando su actividad de análisis comercial en **Estados Unidos**. La escasez de agua, la obsolescencia de las infraestructuras hidráulicas y la escasa penetración de operadores privados en el sector se erigen como principales oportunidades de crecimiento para la empresa en ciertos estados.

2.2.4. LATAM

El déficit de infraestructuras hídricas y la búsqueda de la eficiencia de las existentes son dos factores que potencian las posibilidades de crecimiento de Aqualia. En **México** se está aprovechando la experiencia obtenida en los contratos BOT (Build, Operate, Transfer) de Acueducto II y Realito para plantear proyectos similares, donde capacidades técnicas y financieras más exigentes confieren a Aqualia una posición de referencia. Fruto de esta estrategia, Aqualia resultó adjudicataria del contrato BOT de la desaladora de Guaymas, la cual se encuentra en ejecución en estos momentos.

En **Colombia**, se ha continuado con la construcción de la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales) El Salitre en Bogotá. La empresa persigue oportunidades de negocio para la gestión de



OM0148016

CLASE 8.ª

servicios integrales en importantes municipios del país bajo modelos de concesión municipal, habiendo resultado adjudicataria, en el mes de diciembre, de la gestión integral del Municipio de Villa del Rosario por un periodo de 14 años. También persigue oportunidades para el diseño, la construcción y la financiación de las infraestructuras hidráulicas para la depuración de sus aguas residuales, o de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable en zonas con esta necesidad.

En **Perú**, el Estado está inmerso en un proceso de evaluación de la eficiencia de sus servicios de suministro públicos para dar paso a la iniciativa privada en aquellas que presenten peores indicadores de gestión. Durante 2017 se presentaron cinco iniciativas privadas para la depuración de las aguas residuales las cuales fueron declaradas de relevancia en el 2018 y que actualmente se encuentran en fase de formulación.

En **Panamá**, se han iniciado los trabajos del proyecto de ingeniería, construcción y operación durante 10 años de la PTAR de Arraiján, que depurará las aguas de 130.000 habitantes. Además, la Compañía ha resultado adjudicataria del contrato de asistencia y asesoría para la gestión operativa y comercial del IDAAN (Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales), organismo que se ocupa de la gestión del servicio de agua del país siendo el contrato refrendado por el Contralor General en el mes de diciembre.

3. CONTRATACIÓN

3.1. Mercado Nacional

En el ejercicio 2019 ha habido un reducido nivel de actividad en procesos licitatorios para nuevas concesiones municipales que se ha visto compensado con un mayor nivel de procesos de contratación en servicios de operación y mantenimiento de instalaciones.

El menor nivel de actividad en la licitación de nuevos proyectos concesionales se ha visto también compensado con la incorporación al perímetro de algunas sociedades adquiridas a lo largo del ejercicio.

Desde el punto de vista de contratación destacamos:

- Canal de Isabel II (Madrid); cuatro contratos de servicios de explotación y mantenimiento de las redes de saneamiento en Guadarrama, Torrelaguna, Jarama, y Santillana, por un periodo de 4 años y una contratación conjunta de 43,5 millones de euros.
- Collado Villalba (Madrid); Diseño y construcción de la estación depuradora de agua residual de El Endrinal a ejecutar en 3,7 años por un importe de 11,3 millones de euros.
- San Pedro Pinatar (Murcia); proyecto de renovación de redes de agua potable y alcantarillado por un importe de 5 millones de euros.
- Argamasilla de Calatrava (Ciudad Real); diseño, construcción y puesta en marcha de la Estación depuradora de agua residual del municipio por un importe de 3,5 millones de euros.
- Vigo (Pontevedra); gestión de las piscinas cubiertas del Ayuntamiento por un periodo de 2 años y una contratación de 5,6 millones de euros.

- Porriño (Pontevedra); diseño, construcción y puesta en marcha de la Estación depuradora de agua residual industrial de la Compañía Española de Algas Marinas, S.A., por un importe de 2,2 millones de euros.
- Mutxamel (Alicante); gestión para ACUAMED durante dos años de la desaladora de agua de Mutxamel y su red de distribución por un importe de 2,6 millones de euros, y un periodo de 2 años.
- Huéscar (Granada); gestión integral del agua en el municipio por un periodo de 12 años y una contratación de 7,7 millones de euros.
- Córdoba; servicios de limpieza e inspección de las redes de alcantarillado, imbornales e instalaciones de EMACSA por un periodo de 2 años y una contratación de 1,5 millones de euros.
- Gadiana del Caudillo y Pueblonuevo de Gadiana (Badajoz); concesión del servicio de depuración de ambos municipios, por un período de 15 años y una contratación de 1,7 millones de euros.
- Mancomunidad de Santa Teresa (Salamanca); cesión del contrato de abastecimiento en alta a la Mancomunidad por un periodo de 8 años con una contratación de 1,1 millones de euros.
- Santander (Cantabria); Servicios de operación y mantenimiento de la EDAR de San Román de la Llanilla y de las instalaciones de saneamiento en alta asociadas, para la sociedad Medio Ambiente, Agua, Residuos y Energía de Cantabria S.A. (MARE) por un periodo de 5 años y una contratación de 12,9 millones de euros.

En cuanto a las renovaciones, ampliaciones y prórrogas de contratos ya gestionados por Aqualia a nivel nacional, cabe destacar las de:

- Madrid; Servicios de explotación y mantenimiento de las redes de saneamiento periférico correspondientes a Culebro gestionadas por Canal de Isabel II, por un periodo de 4 años y una contratación de 21,6 millones de euros.
- Madrid; Servicios de explotación y mantenimiento de las estaciones depuradoras de aguas residuales de Butarque y Valdebebas para el Canal de Isabel II, por un periodo de 5 años y una contratación de 13,8 millones de euros.
- Madrid; Servicios referidos a actuaciones urgentes de renovación y reparación en la red de abastecimiento y en la red de agua regenerada del Canal de Isabel II (Lote 9 Red Culebro), por un periodo de 1 año y una contratación de 3,1 millones de euros.
- Eivissa (Islas Baleares); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado de la ciudad por un periodo de 1 año y una contratación de 8,5 millones de euros.
- Castell-Platja D'Aro (Gerona); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 1 año y una contratación de 3,1 millones de euros.
- Baix Ebre (Tarragona); Gestión del servicio público de los sistemas de saneamiento de la comarca del Baix Ebre por 1 año y una contratación de 2 millones de euros.
- Villena (Alicante); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 1 año y una contratación de 1,2 millones de euros.
- Ávila; Servicio de explotación y mantenimiento de la estación depuradora de aguas residuales de la ciudad por un periodo de 20 años y una contratación de 34,6 millones de euros.



OM0148017

CLASE 8.ª

- Béjar (Salamanca); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y depuración de aguas por un periodo de 4 años y una contratación de 4,2 millones de euros.
- Valdés, Luarca (Asturias); Servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 5 años y una contratación de 3,2 millones de euros.
- Aldeatejada (Salamanca); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento del municipio por un periodo de 5 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- La Puebla de Almoradiel (Toledo); Gestión a la baja del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 18 años y una contratación de 6,7 millones de euros.
- Olías del Rey (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 5 años y una contratación de 3,3 millones de euros.
- Villatobas (Toledo); Concesión de la gestión del servicio de abastecimiento de agua del municipio por un periodo de 20 años y una contratación de 3,7 millones de euros.
- Illescas (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por 1 año y una contratación de 2 millones de euros.
- Toledo; Gestión del servicio integral de abastecimiento de agua en alta, baja y alcantarillado a los municipios de Argés, Burguillos, Layos, Cobisa y Nambroca, de la Mancomunidad del Guajazar por un periodo de 1 año y una contratación de 1,4 millones de euros.
- Manzaneque (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 1 año y una contratación de 1,1 millones de euros.
- Iniesta (Cuenca); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 5 años y una contratación de 1,1 millones de euros.
- Vizcaya; Servicio de explotación, mantenimiento y gestión de averías de las redes secundarias de diversos municipios para Udal Sareak, S.A. por un periodo de 2 años y una contratación de 2,2 millones de euros.
- Redondela (Pontevedra); Gestión integral del servicio de abastecimiento de agua, saneamiento y depuración por 1 año y una contratación de 2 millones de euros.
- Oleiros (La Coruña); Gestión de las piscinas municipales cubiertas del Ayuntamiento, por un periodo de 1 año y una contratación de 1,7 millones de euros.
- Martos (Jaén); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento por un periodo de 4 años y una contratación de 9,8 millones de euros.
- El Puerto de Santa María (Cádiz); Servicio de mantenimiento, conservación y explotación de la EDAR y alcantarillado de la ciudad con una contratación de 3,5 millones de euros para un periodo de 1 año.
- Güímar (Santa Cruz de Tenerife); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento por 1 año y una contratación de 2,6 millones de euros.
- Zaragoza; Servicios de explotación de las actuaciones de Abastecimiento de ACUAES en la provincia de Zaragoza: Zaragoza y corredor del Ebro y Bajo Ebro Aragonés, por un periodo de 1 año y una contratación de 1,3 millones de euros.

Se han incorporado al perímetro las siguientes sociedades:

- Agua y Gestión del Ciclo Integral del Agua, S. A.; que aporta las concesiones de los servicios de agua de San Vicente de Alcántara, Villar del Rey, Palomas, Hinojosa del Valle y Puebla de la Reina en Badajoz, Ceclavín, Garrovillas de Alconetar, Zarza la Mayor, Acehúche, Mata de Alcántara y Portezuelo en Cáceres, San Jose del Valle en Cádiz, Bolaños de Calatrava y Viso del Marqués en Ciudad Real, y Guadix y Ugíjar en Granada. Tiene una duración media de 14 años y una cartera estimada de 44,8 millones de euros.
- Codeur, S. A.; adquisición de una participación minoritaria, de una sociedad que gestiona la concesión del servicio de agua de Vera (Almería) con una contratación de 99,1 millones de euros y un plazo de 34 años.

3.2. Mercado Internacional

En el mercado internacional, Aqualia ha mantenido una importante actividad, tanto en licitaciones en distintas áreas como en adquisiciones de sociedades, destacando las contrataciones de:

- Villa del Rosario (Colombia); gestión integral del servicio de agua de la ciudad, por un periodo de 14 años y una contratación de 87,2 millones de euros.
- Mosnov (Rep. Checa); gestión integral del servicio de agua de la zona industrial de Mosnov (norte de Moravia) por un periodo de 5 años y una contratación de 2,3 millones de euros.
- Adquisición de la sociedad SPIE (Services Publics et Industries Environnement) (Francia); Gestiona varios contratos en la zona de Ile de France, en las proximidades de Paris. Con un periodo medio de los contratos de 8 años y una contratación de 67 millones de euros.

4. PERSPECTIVAS.

Las expectativas para 2020 son de incremento en la cifra de ventas, si atendemos a los nuevos contratos adjudicados y sociedades adquiridas durante 2019, así como al mantenimiento de las altas tasas de renovación de los contratos que Aqualia registra históricamente a su vencimiento, y a las expectativas de mantenimiento de los consumos de agua después de la recuperación que se ha conseguido en 2019 en relación con 2018. Este incremento de ingresos conllevará una mejora de resultados, reforzada por la continuación de las acciones de optimización de costes, tras los incrementos relevantes absorbidos en 2019 de personal (regularización del nuevo convenio sectorial) y energía (subida relevante de tarifas) que se espera se normalicen en 2020.

En **España** en el área de las **Concesiones de servicios** del Ciclo Integral del Agua, cabe destacar en 2020 la expectativa de mantener en concesiones tasas similares de renovación a las de 2019, superiores al 90% aunque no se esperan muchas oportunidades de nueva contratación debido a la atonía del mercado.

Dentro de Europa, en **Portugal**, se prevé una reactivación del negocio concesional tras las elecciones legislativas celebradas en 2019 fundamentada por el elevado déficit presupuestario de los Ayuntamientos y la necesidad de inversión en infraestructuras. De la misma manera, se esperan cambios accionariales de las principales empresas del sector, así como la proliferación de contratos de operación y mantenimiento promovidos por las empresas públicas pertenecientes a Aguas de Portugal. La Administración competente iniciará la búsqueda de soluciones para la gestión de los fangos provenientes de las depuradoras del país

En **Francia** se prevé que vean la luz nuevos concursos de delegación de servicios públicos por terminación del plazo contractual de alguno de los contratos existentes en el país. Durante este período se finalizará también el proceso de venta parcial del quinto operador francés en población servida.

En **Arabia Saudita** se continuará con el proceso de modernización y dotación de infraestructuras hidráulicas al país, promovido por el Gobierno en el programa Visión 2030, mediante la colaboración público-privada. Se adjudicarán de modo definitivo los contratos de Concesiones de Infraestructuras licitados en 2019 y se tendrá lugar la licitación de nuevos proyectos de tipo BOT en el campo de la desalación y depuración. Asimismo, se iniciarán las licitaciones de contratos de operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento de las seis regiones en las que se ha dividido el reino Saudí.

Durante 2020 Aqualia consolidará la operación del nuevo contrato de saneamiento de **Abu Dhabi** y el de la EDAR de Al Dhakira, en **Catar**.



CLASE 8.ª

Clase 8.ª



OM0148018

En LATAM, se terminará la fase de construcción de la IDAM de Guaymas (**Sonora, México**), dando paso al periodo de 20 años de operación, y de la PTAR Salitre (**Colombia**). En ambos países se licitarán nuevas concesiones de infraestructura hidráulica de desalación en los estados de Baja California y Sonora y de depuración dentro del programa de descontaminación del río Bogotá.

Finalmente en **Perú** se seguirá con la preparación de las iniciativas privadas declaradas de relevancia en favor de Aqualia (5 depuradoras y 1 desaladora) y en **USA**, se presentarán los proyectos actualmente en estudio a sus correspondientes clientes bajo la fórmula de “propuestas no solicitadas”, para su evaluación y, de ser aceptadas, para su ejecución posterior.

5. GESTIÓN DE CLIENTES

Para Aqualia es clave ampliar el compromiso de la Empresa con la sociedad, buscando el objetivo de excelencia en el servicio al cliente. La Compañía persigue diferenciarse en el mercado mediante el desarrollo de servicios adaptados a las necesidades de sus usuarios. Durante 2019 ha seguido avanzando en una orientación estratégica hacia el cliente final, con especial atención a la calidad de los canales de interacción con sus usuarios.

5.1. Canales Atención al Cliente

Los principales indicadores de gestión para el año 2019 en nuestros canales Atención al Cliente **aqualiacontact** son los siguientes:

- **El servicio de atención telefónica.** A través del Centro de Atención al Cliente durante el año 2019 ha recibido 804.519 llamadas. Para medir su nivel de satisfacción se han realizado encuestas a 107.076 clientes, usuarios de Aqualia Contact, de los cuales han calificado la atención como excelente 82.774; 14.430 como muy buena, y 6.332 como buena, llegando a alcanzar un índice de satisfacción positiva del 96,69%
- **Oficina virtual, aqualiacontact.** En 2019 se han gestionado 120.787 interacciones, destacando con 33.02% la modificación de datos, 24.32% facturación electrónica y 22.17% pago a través de tarjeta bancaria.
- **Aplicación para dispositivos móviles.** Mediante la APP puesta a disposición de nuestros clientes, en 2019 se han gestionado 31.151 interacciones, destacando con 24.91% la modificación de datos y 59.96% pago a través de tarjeta bancaria.
- **Twitter @aqualiacontact.** Adicionalmente se mantiene activo este canal dentro del proyecto de omnicanalidad, Aqualia incorporó la Atención al cliente a través de la plataforma Twitter a su lista de canales. A través de la cuenta @aqualiacontact se atienden y gestionan los mensajes enviados por los usuarios. También los mensajes SMS para las notificaciones de facturas con incidencias y los avisos de averías en redes.

La eficiencia de todos los canales de relación con el cliente permite tener un **índice de reclamaciones muy reducido, del 0.30%** a diciembre de 2019, con un **tiempo medio de respuesta a las reclamaciones inferior a 12 días**. También destaca el tiempo medio de instalación del contador (desde la solicitud de alta), establecido en cinco días.

Para dar respuesta a las altas expectativas de nuestros clientes en torno al servicio ofrecido por Aqualia, seguimos avanzando para ofrecer a todos sus clientes una experiencia de calidad omnicanal en sus interacciones con la Compañía.

Los objetivos marcados en este ámbito son los siguientes:

1. **Integración de todos los canales.** Canales funcionando al unísono, interrelacionados en tiempo real. El nuevo proyecto de implantación de un **CRM Microsoft Dynamics**, iniciado en 2018 y que entrará en producción en 2020, permitirá que todos los canales estén interrelacionados en tiempo real con mayor accesibilidad, disponibilidad e integridad en la información de las interacciones. El objetivo del proyecto es disponer de un nuevo módulo de atención al cliente que debe estar integrado con otros sistemas, como el sistema comercial Diversa, que proporcione la flexibilidad suficiente, garantice la disponibilidad y acceso a la información de forma ágil y flexible mediante procesos guiados.
2. **Experiencia al cliente más placentera y de mayor calidad**
 - Cualquier operación desde cualquier canal
 - Procesos únicos para todos los canales
3. **Atención más responsiva y capaz**
 - Clientes multiplataforma
 - Aprovechamiento de recursos, desarrollo de habilidades de comunicación por canal.

5.2. Facturación y gestión de cobros

El Departamento de Gestión de Clientes ha mantenido la misma visión estratégica en la propia evolución de las herramientas de gestión, principalmente con la implantación de la herramienta única de facturación y gestión de deuda de los conceptos no tarifarios, y el avance de nuevas utilidades en la herramienta de Business Intelligence en cuanto, por ejemplo, a renovación de contadores, fraudes, adecuación a los procedimientos de los estados de deuda y tipologías de clientes.

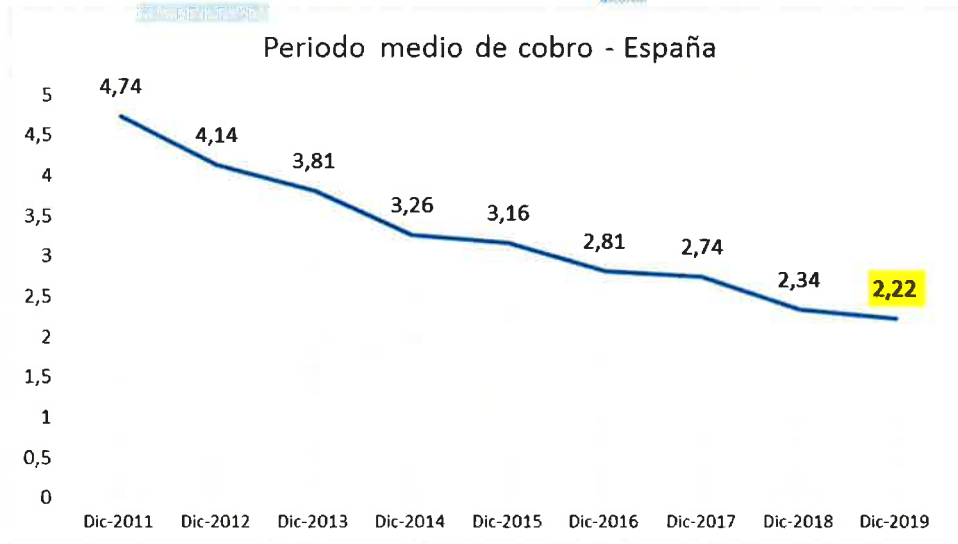
5.2.1 Periodo medio de cobro e impagado

Lo anterior ha supuesto una mejora continua de los procesos hasta alcanzar un periodo medio de cobro en España de 2,22 meses, con la siguiente evolución:



OM0148019

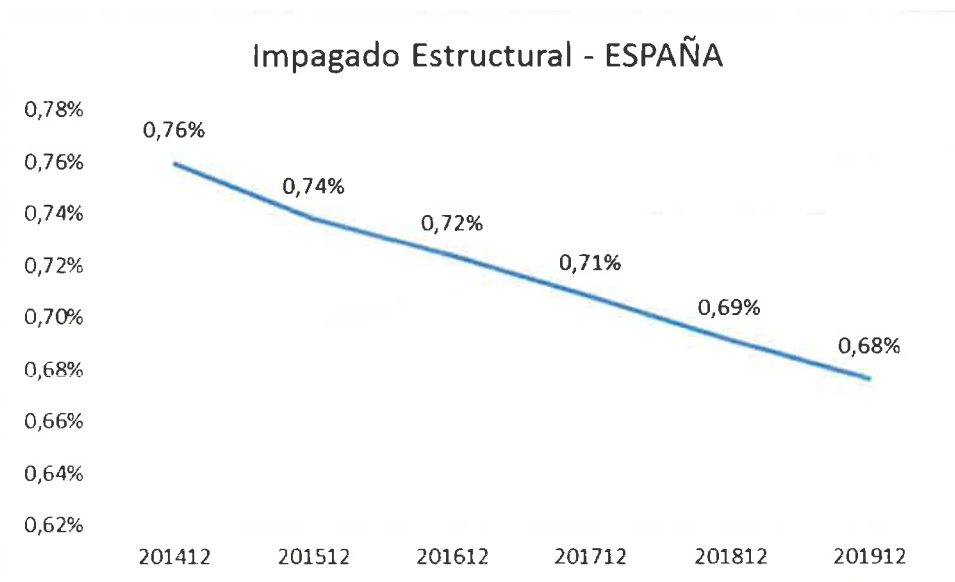
CLASE 8.ª



A nivel global se ha producido un repunte del periodo medio de cobro originado por el incremento en el área Internacional, debido a la incorporación en el año 2019 de las empresas adquiridas en Francia (Grupo SPIE) y por otra parte al avance de las obras y la aplicación de los anticipos anteriormente cobrados en Obra Abu Rawash (Egipto), EPC PTAR Arraijan (Panamá), EPC PTAR Ambato (Ecuador), EPC Metro Riad (Arabia Saudí), EPC PTAR Salitre (Colombia) y EPC EDAR Berane (Balcanes).



En los procesos tarifarios, el impagado estructural ha ido mejorando anualmente, siendo el caso de mayor peso el de España, con la siguiente evolución:



Aqualia ha mantenido la campaña para promocionar el uso de la factura electrónica y sustituir progresivamente el mayor número posible de facturas emitidas en papel. Esta acción ha permitido un incremento respecto al año anterior de un 17% en el número de facturas electrónicas emitidas, hasta alcanzar un ratio global del 14%, contribuyendo de esta forma a la lucha por preservar el medio ambiente, alcanzando 461.365 clientes que optan por recibir este tipo de factura.

La tarea por minimizar la diferencia entre el agua suministrada a la red y la cantidad real consumida es un objetivo básico para cualquier empresa como Aqualia. Para lograrlo, además de renovar continuamente las redes para evitar al máximo las fugas, se diseñan planes para detectar acciones o usos fraudulentos del agua potable. Durante el año 2019 se llegaron a detectar más de 7.500 casos de fraude por un importe de consumo equivalente a 4.5 millones de euros. Como complemento a estas acciones, se han renovado más de 295.000 contadores en distintos contratos.

5.2.2. Proyecto Movilidad Lectura Contadores

Durante el año 2019 se ha desarrollado un ambicioso proyecto en materia de lectura de contadores. El proyecto tiene como objetivo actualizar la solución de movilidad implantada para la toma de lecturas en contadores (TPL), dotándola de funcionalidades on-line y off-line con el actual sistema comercial DIVERSA implantado en Aqualia. La solución se ejecutará en smartphones, con la finalidad de proporcionar funcionalidades relacionadas con la toma y gestión de lecturas en contadores.

Con este proyecto, Aqualia se propone conseguir una mejora en los procesos actuales de toma y gestión de lecturas, y el logro de eficiencias en el menor plazo posible y con el menor impacto económico. El proyecto se ha desarrollado durante el año 2019, finalizando las pruebas de usuarios finales en campo con gran éxito en el mes de diciembre. Se ha programado el lanzamiento piloto en enero de 2020 con el correspondiente despliegue al resto de explotaciones de forma paulatina.



OM0148020

CLASE 8.ª

5.3. Protección de datos

Con la entrada en aplicación el 25 de mayo de 2018 del Reglamento UE 2016/679, RGPD, así como la entrada en vigor el 5 de diciembre de 2018 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), aquialia ha iniciado el proceso de adaptación normativo en materia de protección de datos alcanzando un grado óptimo de maduración del sistema durante el primer semestre de 2019 según los resultados de las visitas de Revisión de Cumplimiento normativo efectuadas por el Coordinador de Protección de Datos.

BLOQUE	ASPECTOS REVISADOS Y ADECUADOS A NORMATIVA PD
DATA PRIVACY OFFICER	<ul style="list-style-type: none">-Definición de la estructura de gobierno de la privacidad.-Nombramiento de Coordinadores de Protección de Datos por País-Nombramiento de Delegados de Protección de Datos por País
PRIVACY BY DESIGN	<ul style="list-style-type: none">-Implementación del principio de privacidad desde el diseño y por defecto en los nuevos procesos de tratamiento o en las tecnologías relacionadas con la protección de datos.
ACCOUNTABILITY	<ul style="list-style-type: none">-Creación de mecanismos de Revisión de acreditación de las evidencias de adecuación.
REGISTRO DE LA ACTIVIDAD DEL TRATAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">-Creación del registro de actividades de tratamiento e implementación de mecanismos que aseguren su continua actualización.- Gestión del resultado de Mapas de Riesgos-Plan de tratamiento de Riesgos
ENCARGOS DEL TRATAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">-Creación de dos modelos de encargo del tratamiento adaptados y revisión de los plazos de vigencia de los que están actualmente en vigor.-Formalización de los Modelos de Encargo de tratamiento con las Administraciones Públicas.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	<ul style="list-style-type: none">-Revisión de las garantías jurídicas en las que se amparan las Transferencias Internacionales de Datos.- Formalización y regularización contractual de las TID identificadas
GESTIÓN DE DERECHOS DE LOS INTERESADOS	<ul style="list-style-type: none">-Implantación de procedimientos jurídicos y técnicos para la gestión de los derechos de los interesados.-Gestión de los derechos de los interesados de los empleados-Gestión de los derechos de los interesados de los clientes-Gestión de los derechos de los interesados de los proveedores
MEDIDAS DE SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none">-Definición de medidas de seguridad a adoptar.-Adaptación de medidas de seguridad, webs del grupo, APP.
NOTIFICACIÓN Y COMUNICACIÓN DE VIOLACIONES DE DATOS	<ul style="list-style-type: none">-Creación de un procedimiento de notificación y comunicación de brechas de seguridad y su gestión Interna.- Investigación de las Brechas de seguridad notificadas, gestión en herramienta eprivacy6 para elaboración de informe y comunicación a la AEPD en caso necesario.
EVALUACIONES DE IMPACTO PARA LA PRIVACIDAD	<ul style="list-style-type: none">-Creación de procedimiento para la realización de PIAS y formación para su uso.- Realización de la Evaluación de impacto
CONSULTA PREVIA Y RELACIONES CON LA AUTORIDAD DE CONTROL	<ul style="list-style-type: none">-Revisión de los protocolos de actuación ante requerimientos de información de organismos y/o autoridades de control.

BLOQUE	ASPECTOS REVISADOS Y ADECUADOS A NORMATIVA PD
DEBER DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de la entidad Ecix como DPD de España y Portugal -Modificación de las cláusulas de información y mecanismos de obtención del consentimiento utilizados actualmente: <ul style="list-style-type: none"> - Cláusulas de proveedores Nacional e Internacional, - Cláusulas de documentación de los clientes, - Cláusulas de Centros deportivos - Cláusulas de empleados. - Clausulado webs, apps, locuciones telefónicas.

5.4. Acción social

Aunque la capacidad para fijar tarifas y regular la prestación de servicios en el ciclo integral del agua en España es competencia exclusiva de la Administración, desde Aqualia se impulsan de forma activa mecanismos de acción social en las tarifas y fondos de solidaridad para los usuarios más desfavorecidos. Además, la Compañía ha trabajado por mejorar la coordinación con los servicios sociales de los ayuntamientos para proteger a los clientes con riesgo de exclusión social. Sirva como ejemplo que, dentro de su política de RSC, Aqualia viene renovando su convenio de colaboración con Caritas Española desde 2015, y con ACNUR desde 2019 para apoyar iniciativas de esta organización humanitaria en territorio nacional.

6. GESTIÓN SOSTENIBLE

Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- o Nº 3. Promover el bienestar general.
- o Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- o Nº 7. Energía no contaminante.
- o Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.
- o Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.
- o Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- o Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- o Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- o Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.
- o Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.



OM0148021

CLASE 8.ª

- Nª 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Asimismo, la Compañía continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la Empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2019 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

8. **Adaptación a la nueva Norma ISO 45001**, para los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones, que sustituye a la OHSAS 18001. El Sistema de Gestión de Aqualia incorpora esta nueva Norma en su Sistema de Gestión Integrado.
9. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas y externas, mediante la integración de las auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética y cálculo de la Huella de Carbono.
10. **Adaptación de los certificados internacionales** a los nuevos requerimientos de las Normas ISO 9001 (Gestión de Calidad) e ISO 14001 (Gestión Ambiental).
11. Aumento del alcance de la estrategia de **Gestión Energética y Cambio Climático**.
 - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
 - Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal.
 - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la OECC (Oficina Española del Cambio Climático) del MITECO (Ministerio de Transición Ecológica) para toda la Actividad de Aqualia en España.
 - Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia (2017 – 2019).
 - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITECO, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
 - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energético en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
12. Adaptación de los procedimientos generales del Sistema de Gestión al modelo de **Compliance** del grupo FCC, para dar respuesta a la designación de propietarios de los procesos y de sus controles correspondientes.
13. Participación en reuniones y jornadas de **AENOR** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
14. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la Cámara de Comercio de España, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

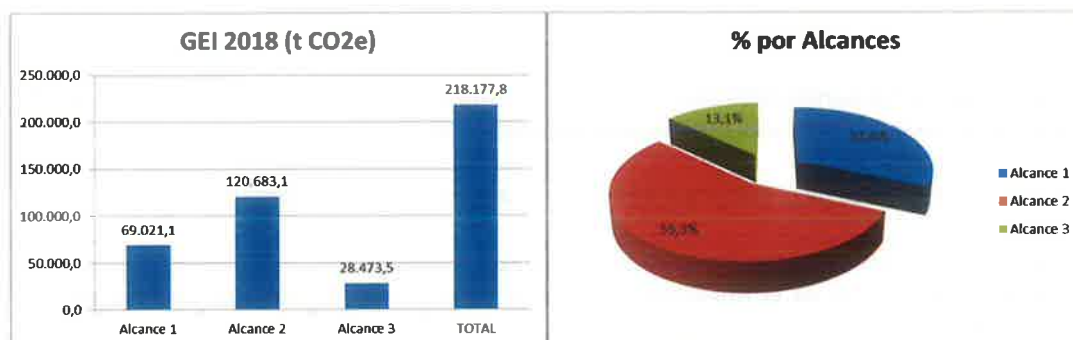
Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH.,...).

7. GESTIÓN ENERGÉTICA

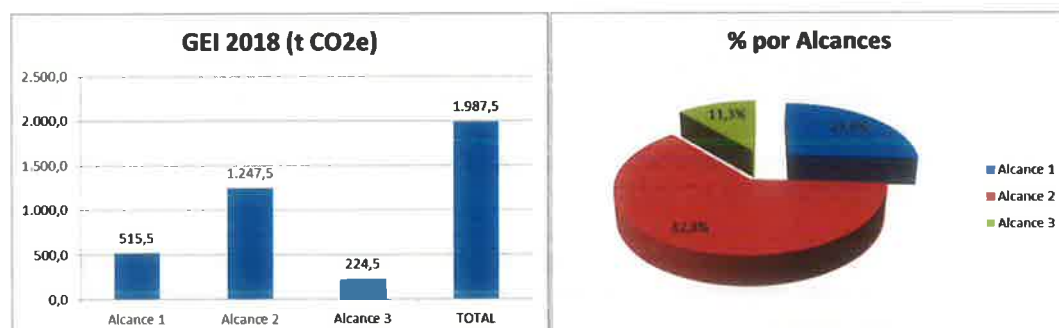
La **gestión energética** de las instalaciones de producción viene siendo una línea estratégica de actuación para la compañía desde su inicio, siendo la optimización del consumo energético un objetivo de mejora continua.

No en vano, el cálculo de la Huella de Carbono de la compañía en sus explotaciones de España y Portugal, verificado conforme a las directrices de la Norma UNE-ISO 14064 por AENOR, pone de manifiesto que el componente con más impacto en la Huella de Carbono de Aqualia es el consumo de energía eléctrica (Alcance 2).

Emisiones de gases de efecto invernadero España (2018):



Emisiones de gases de efecto invernadero en Portugal (2018):



7.1. Mejoras para la reducción del consumo energético

Desde el año 2016, y cada cuatro años, la compañía somete a auditorías energéticas (acordes a la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía) a un conjunto de instalaciones de producción que consumen más de un 85% del consumo total de la compañía. Para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora detectadas en las auditorías se ha elaborado el diseño funcional de una herramienta informática, que se impulsan al amparo de esta norma. Esta herramienta se integrará con la herramienta de



OM0148022

CLASE 8.ª

reporting/análisis técnico de Aqualia (AqualiaRT/AqualiaBI) permitiendo hacer un seguimiento de las actuaciones y los resultados obtenidos en las mismas.

En el año 2019 se han dado los primeros pasos para ampliar la gestión energética a los edificios de oficinas, definiendo la implantación de sistemas de monitorización y actuación sobre las variables de consumo energético en los mismos. Así se espera optimizar el consumo de estos edificios, que tienen un mucho menor impacto en la huella de carbono de la compañía que las instalaciones de producción, pero que son el escaparate de Aqualia para sus clientes finales, a los que, de esta manera, trasladamos nuestro compromiso medioambiental.

7.2. Transición energética hacia renovables

El compromiso de Aqualia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en el año 2015, incide directamente en el consumo de energía a través del ODS7. Con este fin, se han dado importantes pasos **para modificar el “mix energético” de la energía consumida** por Aqualia, evolucionando a un perfil de consumidor/productor de energía renovable.

Así, en el año 2019 se ha firmado un acuerdo de compra de energía renovable (origen fotovoltaico) [“Power Purchase Agreement” (PPA)] en España de 76GWh/año, durante los próximos 10 años, lo que supone aproximadamente un 17% del total de la energía consumida en España. Con este acuerdo Aqualia apoya la viabilidad financiera necesaria para la construcción de las plantas fotovoltaicas señaladas en el acuerdo.

En la misma línea Aqualia ha obtenido, de la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia, Garantías de Origen de (GDO) de la energía consumida (efectivas el año 2021 y posteriores) por la cantidad de 76 GWh/año. Estas GDO certifican a Aqualia como consumidor de energías renovables, para su consumo en las instalaciones de clientes que así lo demanden.

En paralelo se ha realizado un estudio (en 1300 puntos de suministro eléctrico) para la instalación de placas solares fotovoltaicas en las instalaciones gestionadas por Aqualia. Finalmente 52 Instalaciones son hábiles desde un punto de vista técnico, financiero y contractual para dicha instalación, que se prevé sea capaz de generar aproximadamente 8,3 GWh/año con una potencia instalada de más de 5.276 kW punta.

8- PROYECTOS DE MEJORA EN LA GESTIÓN TÉCNICA

8.1. Aplicación de la metodología BIM a la operación de instalaciones

Durante el año 2019 se ha llevado a cabo la implantación de la metodología BIM en Aqualia, con un enfoque holístico que se inicia en la fase de ingeniería, siguiendo en la etapa de construcción y finalizando en la operación y mantenimiento de las instalaciones. La participación del Dpto. en dicho proyecto ha contribuido a:

- Preparar a la organización para abordar proyectos que requieran la elaboración/mantenimiento de un modelo BIM del proyecto
- Que los modelos BIM de Aqualia sean útiles también en la fase de operación y mantenimiento de las instalaciones
- Que con el proyecto BIM de la instalación se puedan alimentar las herramientas informáticas destinadas a la Gestión de Activos y Gestión del Mantenimiento de Aqualia.

8.2. Nueva herramienta de Gestión de Activos y Gestión del Mantenimiento

Se dispone de la primera versión de esta herramienta, construida por el Dpto. de TI, según los requerimientos de personal experto de la compañía, procedente de las Áreas de Producción y de los Departamentos Técnicos de las Zonas, coordinados por el Departamento de Operaciones de la empresa.

Los primeros pilotos se desplegarán durante el primer trimestre de 2020, donde se testeará el nivel de desempeño de la herramienta, abordando las mejoras de funcionamiento que hayan sido detectadas.

8.3 Automatización de la carga de los datos eléctricos en la herramienta de reporting técnico (AqualiaRT)

Las magnitudes eléctricas son fundamentales en el análisis/seguimiento técnico que la compañía lleva a cabo en sus explotaciones. Se ha puesto en marcha, en colaboración con el Departamento de TI el proceso informático que carga dichos datos directamente desde la factura del proveedor a la herramienta Aqualia RT.

Este hecho ha mejorado los siguientes aspectos, respecto a la situación de partida (carga manual):

- Mejora de la fiabilidad de la información que se reporta (se eliminan errores humanos)
- Reducción de horas dedicadas a la preparación del reporting técnico
- Mejora de los plazos para disponer de la información.

8.4. Mantenimiento de pequeñas EDARs

Durante el segundo trimestre del año se ha diseñado y puesto en marcha un nuevo desarrollo de Aqualia WO (órdenes de trabajo en movilidad), cuyo objeto es dotar de una herramienta de programación, seguimiento y control del mantenimiento y revisión operativa de redes de pequeñas EDARs, aisladas y distantes entre sí.

Con esta herramienta, ya operando muy satisfactoriamente en la EDARs de Asturias, se está consiguiendo mejorar, de forma muy evidente, los ratios de eficiencia y control operativo del mantenimiento de dichas instalaciones. Permitiendo a Aqualia disponer en su portfolio de una herramienta corporativa de gestión, del más alto nivel en comparación con las disponibles en el mercado, perfectamente adaptada al campo tan específico al que va destinada.

8.5. Water Analytics

Siguiendo con el desarrollo y despliegue del **Scada Corporativo Centralizado de Aqualia**, el Departamento de TI, en colaboración con el de Clientes y de Operaciones, está desarrollando una herramienta de Business Intelligence (Aqualia WA) con capacidad de análisis avanzado de los datos combinados procedentes del telecontrol técnico de instalaciones y redes y de la tele-lectura de contadores domiciliarios, así como de otras variables externas (medioambientales, gestión de averías, GIS, etc).



OM0148023

CLASE 8.ª

Con Aqualia WA se pretende contar una herramienta de ayuda a la decisión, con los más avanzados estándares A.I. para mejora de eficiencia técnica, servicio a los ciudadanos, colaborando con la sostenibilidad medioambiental.

Se ha escogido el servicio de Denia como piloto por sus especiales características técnico-geográficas y el despliegue masivo previsto de telelectura actualmente en marcha.

8.6. Red de laboratorios de agua potable acreditados por ENAC

En 2016 se puso en marcha el proyecto de reorganización de laboratorios de agua potable de Aqualia, necesario para afrontar, con medios propios, los nuevos requerimientos impuestos por la DIRECTIVA (UE) 2015/1787 DE LA COMISIÓN de 6 de octubre de 2015, traspuesta finalmente al ordenamiento español, a través del Real Decreto 902/2018, de 20 de julio, que modifica al Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.

Con la reorganización llevada a cabo desde entonces, se suprimieron para la realización de análisis reglamentarios 22 laboratorios, que no trabajaban bajo esa norma, se amplía la acreditación según la norma ISO 17025/2017 a los laboratorios de Badajoz y Vigo y se potencia, en medios humanos y materiales, los laboratorios anteriormente acreditados bajo esa norma ISO de, Oviedo, Lleida, Ávila, Jerez (Cádiz) y Adeje. Todos estos laboratorios se explotan a través de Hidrotec S.L.U, empresa filial de Aqualia.

Con esta nueva estructura se da respuesta, tanto a las necesidades de independencia de decisión del laboratorio, exigida por la norma, como a la totalidad de las necesidades analíticas de los contratos gestionados por el grupo Aqualia conforme a la nueva reglamentación.

Como hitos singulares, durante 2019, cabe destacar la inauguración por parte del Excmo. Alcalde de Oviedo, en enero, de las nuevas instalaciones del laboratorio de Oviedo, a la que asistieron tanto autoridades del Principado como representantes municipales y de la sociedad civil.

Con esa nuevas instalaciones y medios humanos asociados, el laboratorio de Oviedo, que es el de referencia de la red de Aqualia, dispone de capacidad para la realización de prácticamente todo tipo de analítica de agua potable y residual (ya es Entidad Colaboradora de Cuenca) y es reconocido como el técnicamente mejor dotado del Principado, dentro de su sector, y uno de los más importantes del sector a nivel nacional.

También, en 2019, fue inaugurado, por parte del Excmo. Alcalde de Badajoz, el nuevo laboratorio para análisis de control de agua potable de Badajoz, que en diciembre superó de forma muy notable la auditoría por parte de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) para su acreditación. De esta forma se consigue disponer de otro laboratorio acreditado, con el que ya son 6 los laboratorios de la red de Aqualia-LAB que cuentan con esta calificación a nivel de España, a los que se unen los dos, también acreditados en la República Checa.

9. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

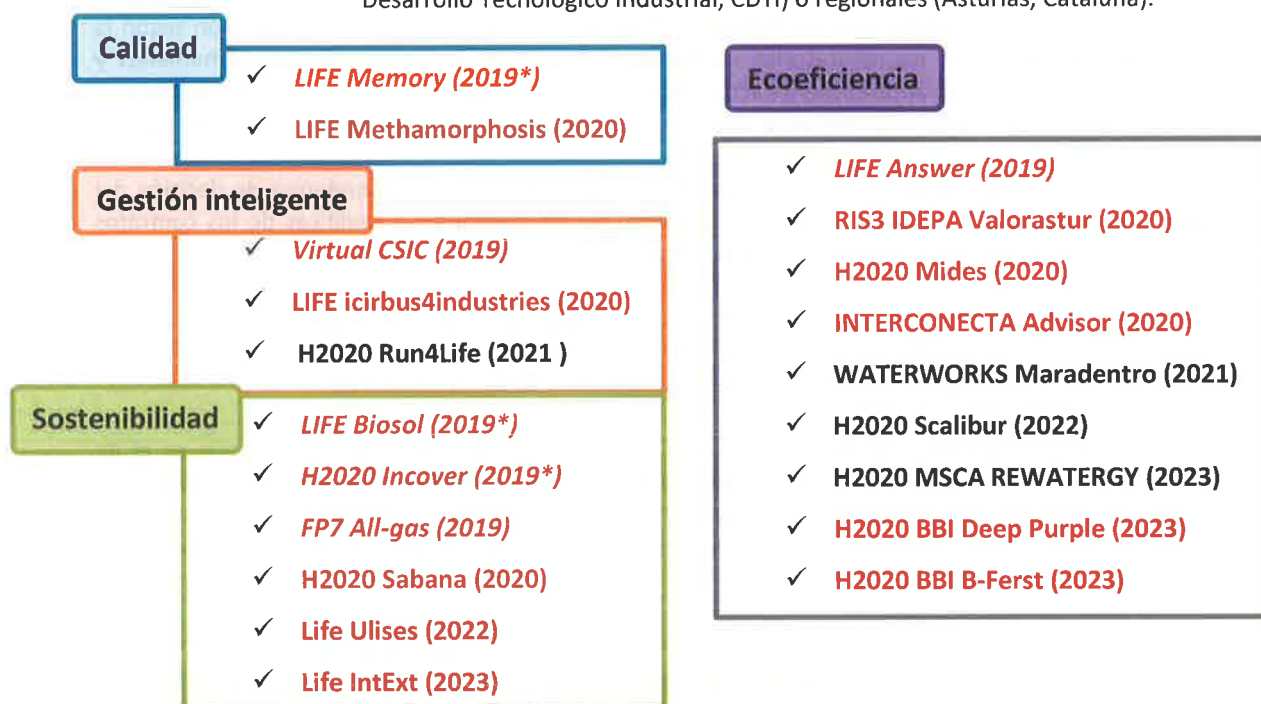
La actividad de innovación en Aqualia se enfoca en alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, hacia un servicio de aguas y saneamiento con una calidad adecuada y asequible (ODS 6), mejorando su balance energético (ODS 7) y disminuyendo la huella de carbono (ODS 13) a través de la producción y el consumo sostenible (ODS 12). La actividad del Departamento de Innovación y Tecnología

(DIT) está alineada con las políticas europeas para la transición a una economía circular con huella de carbón cero, para lo que busca el desarrollo de nuevas herramientas de gestión inteligente y nuevas propuestas de servicios sostenibles.

La tabla adjunta resume los proyectos desarrollados por el DIT durante el ejercicio 2019 para fortalecer la propuesta tecnológica de Aqualia, organizados en cuatro líneas de trabajo: Eco-eficiencia, Calidad, Gestión Inteligente y Sostenibilidad.

Durante el ejercicio 2019 se han desarrollado veinte proyectos:

- diecisiete pertenecientes a programas de la Unión Europea:
 - uno dentro del programa marco FP7,
 - uno dentro de la Joint Project Initiative (JPI),
 - seis dentro del programa H2020,
 - siete dentro de la convocatoria LIFE,
 - dos dentro de la Iniciativa Bio-Based (BBI).
- tres pertenecientes a programas nacionales (Interconecta del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial, CDTI) o regionales (Asturias, Cataluña).



Durante el año 2019 han finalizado cinco proyectos en los que se han obtenido los resultados siguientes:

1. **LIFE Memory:** el proyecto demostrado, en un reactor industrial de 50 m³ en Alcázar de San Juan (Ciudad Real), la viabilidad técnica y económica de un innovador Biorreactor Anaerobio de Membranas (AnMBR), que permite la conversión directa de la materia orgánica contenida en el agua residual en biogás y la producción de agua de reuso desinfectada y rica en nutrientes. La eliminación de las etapas convencionales primarias y secundarias permite una reducción del consumo energético y de las emisiones de CO₂ hasta en un 80%, del espacio requerido en un 25% y de la producción de



OM0148024

CLASE 8.ª

fangos en torno al 50%. La tecnología ha sido implementada en otros proyectos, como la EDAR de una pequeña población en Terrasa, y los proyectos Methamorphosis y Run4Life.

2. **LIFE Biosol:** el objetivo del líder, la pyme francesa Heliopur, fue la demostración de la desinfección solar del agua de reúso a través de cultivos de algas) en una primera etapa en las instalaciones de la Fundación CENTA (Sevilla). Adicionalmente, se ha construido una instalación de mayor escala (3000 m² de cultivo) en la depuradora El Toyo, en Almería, donde se ha trabajado también sobre la valorización de la biomasa.
3. **H2020 Incover:** el proyecto liderado por el centro tecnológico Aimen ha reunido dieciocho entidades de siete países para evaluar la utilización de la biomasa de algas en productos de más alto valor, como biofertilizantes y bioplásticos. También se ha mejorado la producción de agua de reúso con varias opciones de tratamientos con filtros vegetales, desinfección solar y riego inteligente, implementadas en las EDAR de Chiclana y Almería, incluyendo además del lavado de biogás con algas para la adsorción de CO₂.
4. **FP7 All-gas:** se ha construido y operado la primera planta mundial de biocombustible de algas, con una capacidad de hasta 2.000 m³/día de tratamiento terciario de efluente municipal, en una superficie de dos hectáreas (ha) de cultivo de algas. Además de agua de reúso, se produce biometano para mover hasta 20 vehículos/ha con un balance energético positivo. El biocombustible ha abastecido tres vehículos de prueba, que han recorrido 70.000 km cada uno, con análisis periódico detallado de desgaste y emisiones. Junto con otros vehículos del servicio municipal, se ha alcanzado una distancia de 400.000 km sin incidencias mecánicas, comprobando una opción sostenible de fabricación autóctona de metano con huella de carbono neutro.
5. **Life Answer:** en la fábrica de cerveza en Guadalajara, de la compañía Mahou, líder del consorcio, se ha optimizado una nueva configuración de la tecnología de células microbianas de depuración, desarrollada por Aqualia en colaboración con la Universidad de Alcalá de Henares. Se han demostrado ahorros de energía en el proceso, y el reciclaje del aluminio residual de las latas, mediante una combinación del proceso con un pretratamiento basado en electrocoagulación. También se implementaron en la fábrica opciones de reúso con membranas.

Además de los proyectos de desarrollo tecnológico, se ha invertido en la formación de doctorandos:

- En 2019 terminó el trabajo de tesis doctoral del proyecto **Virtual CSIC**, en colaboración con el Instituto de Investigación en Inteligencia Artificial del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IIIA-CSIC) y la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), apoyado por una beca parcial de la Generalitat de Catalunya. Se explora la simulación basada en agentes como soporte de decisiones sobre políticas públicas y de gestión, para abstraer un fenómeno social en particular con el fin de ser codificado como un programa de software. Así se pueden simular distintos inputs y configuraciones del sistema social, y probar diferentes políticas, eventos, y decisiones de gestión para anticipar los resultados. En 2019, el trabajo ha sido publicado en una revista <http://jasss.soc.surrey.ac.uk/22/4/1.html> y cuatro actas de congresos.
- En 2020 se arrancó el proyecto **Rewatergy** del programa H2020 Marie Skłodowska Curie de doctorados en redes europeas, liderado por la Universidad Rey Juan Carlos. Se seleccionaron dos investigadores, que empiezan sus doctorados en las universidades de Cambridge y de Ulster, para después incorporar trabajos prácticos con Aqualia en la segunda fase de la formación.

En 2019, otros cinco proyectos europeos, dos dentro del programa LIFE y tres dentro del programa H2020, están en su fase final de desarrollo, con la conclusión prevista durante 2020:

1. **Life Methamorphosis:** en el proyecto liderado por Aqualia participan otras cinco entidades (Área Metropolitana de Barcelona, FCC SA, Naturgy, Icaen y SEAT), y se han construido dos plantas de demostración. La primera, en el Ecoparque del Besós (Barcelona), gestionado por el Grupo FCC, integra tres tecnologías recientemente desarrolladas por Aqualia (AnMBR, ELAN y el lavado de biogás), para convertir los lixiviados de los residuos urbanos en biometano. En la segunda, Naturgy trabaja en la conversión de purines en biocombustible, que en ambos casos se ensaya para su uso en automóviles y camiones.
2. **Life Icirbus:** liderado por el centro tecnológico Intromac, el proyecto tiene ocho socios para demostrar la sinergia entre residuos de depuradoras y cenizas de biomasa de la empresa ENCE en la generación de materiales de construcción y biofertilizantes. El prototipo está siendo operado en una planta de depuradora de aguas residuales gestionada por Aqualia en Lobón (Extremadura).
3. **H2020 Mides:** el proyecto moviliza once socios de siete países para demostrar en tres implantaciones diferentes una nueva tecnología de desalación, desarrollada entre Aqualia e IMDEA Agua. La célula microbiana de desalación (MDC) reduce diez veces el coste energético de la desalación, en comparación con la ósmosis inversa tradicional, utilizando la materia orgánica residual de efluentes para activar bacterias que desplacen sales a través de membranas, sin aporte externo de energía.

Ya está en marcha el primer prototipo en la planta de Denia, gestionada por Aqualia, y hay otro prototipo que se está poniendo en marcha en Canarias. Dentro del proyecto, se inauguró en Denia un Centro Tecnológico de la Desalación, en el que se prueban varias tecnologías novedosas de pre- y post-tratamiento de la desalación, y se testan nuevos materiales de filtración.

4. **H2020 Sabana:** la Universidad de Almería lidera un consorcio de once entidades de cinco países (incluyendo República Checa y Hungría), y con tres socios industriales: Aqualia junto con Westfalia (Alemania) y el grupo alimentario italiano Veronesi. El proyecto optimiza la producción de nuevos biofertilizantes y bioestimulantes, y la selección de una EDAR de Aqualia para la construcción de una biorrefinería de cinco hectáreas está en fase final.
5. **H2020 Run4Life:** liderado por Aqualia, el consorcio reúne catorce socios de siete países diferentes para implantar, en cuatro localizaciones (Sneek/Holanda, Gante/Belgica, Helsingborg/Suecia y Vigo/España), nuevos conceptos de recuperación de nutrientes a partir de la separación de aguas grises y negras. Ya están en servicio las instalaciones de Sneek y Vigo, la primera con nuevos servicios sanitarios por vacío con un consumo mínimo de agua, y la segunda con un AnMBR para producir bioenergía y aguas para irrigación. El proyecto ha propiciado el diálogo con los usuarios de los nuevos servicios y subproductos, para optimizar los consumos de agua y energía a través de la gestión descentralizada de estos sistemas, y evaluar el efecto de nuevos fertilizantes.

También está prevista en 2020 la conclusión de dos proyectos regionales:

- **RIS3 Valorastur:** en el programa RIS-3 de la Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias, Aqualia colabora con dos grandes empresas públicas, Cogersa y Hunosa, y la pyme Ramso, con el objetivo de lograr una depuración eco-eficiente, con el control del consumo energético y la reducción en la generación de residuos, que a su vez se transforman en nuevos recursos.
- **Interconecta Advisor:** Co-financiado por el CDTI y apoyado por el ayuntamiento de Guijuelo, el proyecto arrancó al inicio de 2019. Tiene como objetivo de co-digerir los residuos de la industria



OM0148025

CLASE 8.ª

cárnica (Magüisa) en las instalaciones de la EDAR, gestionado por Aqualia, para evitar el coste del transporte de residuos y aumentar la producción de biocombustible, alimentando vehículos en la EDAR. Con Ainia se evalúan pre-tratamientos de los residuos y con Energy-Lab y CH4+tech se optimiza el aprovechamiento del biometano.

Centrado en el objetivo de reducción y recuperación de residuos a escala europea, se arranca al inicio de 2019 el proyecto **H2020 Scalibur**, integrado por veintiún socios de diez países bajo el liderazgo del centro de tecnología Itene.

Con la participación de FCC Medio Ambiente, el proyecto da cobertura a plantas de transformación de residuos en las regiones de Madrid, Lund (Suecia) y Roma (Italia). Aqualia ha implementado nuevos tratamientos de fangos en la EDAR Estiviel (Toledo), y está preparando actuaciones complementarias en República Checa, para convertir materia orgánica en subproductos y bioenergía.

En 2019 se arrancaron cuatro nuevos proyectos con financiación europea, dos en la iniciativa BBI (Bio-Based Industries) y dos en el programa LIFE :

1. **BBI Deep Purple:** liderado por Aqualia y apoyado por 13 socios, el proyecto tiene como objetivo implementar a escala industrial una nueva plataforma biológica que integra bacterias purpuras y fototróficas (PPB). Utilizando materia orgánica de aguas residuales y residuos urbanos, se desarrollan trabajos de bio-refinería para producir biocombustibles, recuperar celulosa y plásticos como nuevos materiales de base en la industria química y cosmética. Los primeros ensayos de Aqualia se han instalado en Toledo, y una segunda fase está prevista en República Checa.
2. **BBI B-Ferst:** con Fertiberia como líder, Aqualia une a otros diez socios de seis países diferentes, para desarrollar y evaluar nuevos biofertilizantes a partir de residuos urbanos y sub-productos de la depuración. Está prevista la utilización de fangos de la EDAR de Jerez para alimentar una fábrica de fertilizantes en Huelva.
3. **Life IntExt:** el proyecto evalúa y adapta tecnologías de depuración de bajo coste para minimizar coste energético, huella de carbono y residuos, intentando de dar soluciones sostenibles para pequeñas poblaciones desde el punto de vista ecológico y económico. Está prevista la construcción de una plataforma para la demostración de estas tecnologías en la EDAR de Talavera operada por Aqualia.
4. **Life Ulises:** el proyecto desarrolla opciones para transformar una EDAR convencional en una "factoría de producción de energía", eliminando su huella de carbono. Se implanta en la EDAR de El Bobar en Almería, operada por Aqualia

A lo largo del año 2019, se han obtenido dos nuevas patentes:

- El 12.09, la oficina americana de patentes informa de su concesión de la patente correspondiente a la solicitud 16/090,341 sobre el Reactor Anaeróbico a Membranas (AnMBR - Junto con UV/UPV).

- El 29.11, la OEP confirma su intención de emitir la patente correspondiendo a la solicitud No. 14 382 131.2 -1101 sobre el Lecho Fluidizado Bioelectroquímico (junto con la UAL).

En cuanto a publicaciones y participación en congresos, el equipo de I+D participó en cuarenta y tres eventos científicos y profesionales, y sus trabajos se reflejan en más de doscientos cincuenta artículos de prensa, como se resume en la tabla anexa:

	2017	2018	2019
Artículos científicos	11	12	11
Prensa del sector	117	131	108
Prensa generalista	113	94	139
Eventos internacionales	33	24	24
Eventos nacionales	18	30	19
Otros		2	
TOTAL	292	293	301

10. PERSONAS Y CULTURA

10.1. Líneas de actuación Personas y Cultura

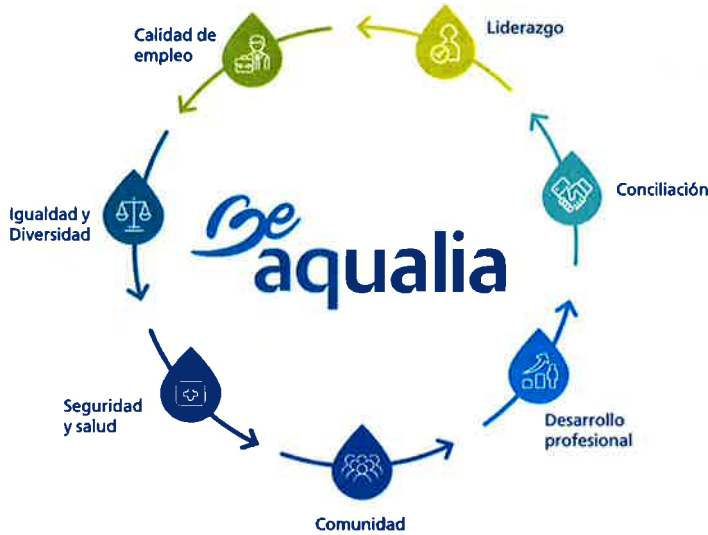
Tras la nueva formulación de la actividad del departamento de Personas y Cultura, en torno al proyecto Be Aqualia, todas las diferentes funciones desarrolladas convergen bajo un lema común: **personas que trabajan para personas.**

Be Aqualia es el proyecto de transformación cultural de la compañía a través de una intervención coherente y consistente desde la función de recursos humanos. Dicha intervención es acorde con el plan estratégico y la visión de negocio de la compañía y está soportada por la gestión de personas que lideran los directivos de la compañía.



OM0148026

CLASE 8.ª



- Liderazgo
- Calidad de empleo
- Igualdad y Diversidad
- Salud y Bienestar
- Comunidad
- Desarrollo profesional
- Conciliación

Teniendo como objetivo clave llegar a ser una **Organización Saludable**, durante 2019 se ha trabajado sobre los siete bloques de acción, identificados con descriptores diferentes y definidos como “activos de salud”, que giran en la órbita de una Organización Saludable. Cada bloque de acción incluye diferentes líneas de trabajo y que son detalladas en los distintos apartados que figuran más adelante.



10.2. Conciliación

Aqualia mantiene su certificación EFR (empresa familiarmente responsable) obtenida en 2017. En 2019 Aenor realizó la primera auditoría de seguimiento del certificado EFR con resultado satisfactorio.

Durante el ejercicio 2019 Aqualia se ha puesto como objetivo promover el conocimiento y uso de las medidas del catálogo EFR entre los empleados a través de diferentes acciones de sensibilización y comunicación.

Se ha completado con la formación a los mandos en materia de conciliación, habiéndose formado a 78 mandos en el curso on-line de gestión de la conciliación. Así mismo, se ha continuado con la impartición del curso de riesgos específicos del puesto de trabajo, igualdad y conciliación habiéndose celebrado 59 cursos a los que han acudido 833 personas en 2019. Además, se han realizado 4 focus group sobre conciliación.

Se ha continuado con la difusión del compromiso efr a nuestra cadena de valor a través de la web, contratos, pedidos, facturas y publicación de ofertas de empleo.

10.3. Diversidad e Igualdad

10.3.1 Diversidad e Inclusión Social

Aqualia mantiene sus convenios de colaboración con diferentes asociaciones y fundaciones y su adhesión al Chárter de la Diversidad.

Con la Fundación Adecco sigue desarrollando el Plan Familia dirigido hijos/as de empleados con una discapacidad certificada mayor o igual al 33%. También mantiene el Convenio de Colaboración con la Fundación Síndrome de Down y con FSC Inserta de la Once.

10.3.2. Igualdad

1. Mentoring / Formación

- a) Participación programa de formación de mujeres en disciplinas STEM “Ahora tú”

Programa impulsado por el Instituto de la Mujer y la Fundación Sepi que fomenta la incorporación al ámbito empresarial de jóvenes tituladas en disciplinas STEM mediante un programa formativo de desarrollo profesional y un periodo de formación práctica en las principales empresas del país.

Aqualia colabora en este programa desde marzo de 2019 mediante participaciones de ponentes internos en jornadas formativas y de mentoring de este programa.

El pasado 21 de noviembre se clausuró la parte teórica del programa, el cual continúa con el desarrollo de prácticas y mentorización.

Aqualia cuenta con una alumna del programa de perfil STEM que está desarrollando sus prácticas en el departamento de innovación.



CLASE 8.ª



OM0148027

- b) Impartición Talleres Sesgos Inconscientes de Género al personal de RRHH de Zona, SSCC y delegaciones.

Impartidos por una empresa consultora externa colaboradora del Instituto de la Mujer. Estos talleres han tenido como objetivo: Transmitir una serie de principios y directrices a seguir en la pre-selección, selección y contratación de personal, de manera ordenada y formalizada, garantizando la incorporación del personal más idóneo, sin que los estereotipos o sesgos inconscientes de género lo impidan. Se han realizado 3 talleres, uno en cada Zona.

2. Distintivo de Igualdad

Aqualia mantiene su Distintivo de "Igualdad en la Empresa", concediéndose la II Prórroga en 2017 por un periodo de 3 años. Este distintivo supone el reconocimiento por parte del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del compromiso de la Empresa en materia de diversidad y la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

3. Plan de Igualdad

En 2019 se firmó la prórroga de un año del II Plan de Igualdad a fin poder ejecutar el plan que ya estaba firmado el período 2015-2018 en el que, tanto la empresa como los sindicatos mayoritarios en el ámbito estatal, reiteraron su compromiso ante la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

4. Brecha Salarial

En abril de 2019 se realizó, con la consultora KPMG, un **análisis de diferencia salarial por motivo de género** respecto a los datos del ejercicio 2018 de la empresa FCC Aqualia S.A. En dicho análisis, en el que se han estudiado todas las situaciones salariales correspondientes a las personas trabajadoras de la empresa FCC Aqualia S.A., se ha tenido un resultado de una brecha respecto al salario Total Normalizado de un 10%.

5. Campañas: Día de la Mujer, Violencia de Género, etc.

La Empresa sigue mostrando su compromiso contra la violencia de género mediante la puesta en marcha y participación en diferentes campañas de concienciación y sensibilización realizadas en diferentes municipios y con la colaboración de la plantilla de Aqualia.

6. Programa Desarrollo Directivo para Mujeres

En 2019 se ha celebrado una nueva edición del Programa de Desarrollo para la Dirección de Mujeres con Alto Potencial de la Escuela de Organización Industrial (EOI) que ha contado con la participación de 5 integrantes de la plantilla de Aqualia. La participación en este programa se enmarca en la política de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres impulsada por la Compañía.

10.4. Liderazgo

Durante 2019 se ha celebrado la sexta edición del Ciclo Otto Walter, programa dirigido a mandos intermedios, con el objetivo de continuar con la transformación del estilo de liderazgo de Aqualia y encaminarlo hacia un modelo de dirección de personas más participativo, catalizador del talento, que refuerce la cohesión del equipo y respaldado por un lenguaje común compartido con todos.

Además, se ha desarrollado un medidor de estilo directivo 180º a 47 mandos de la organización.

Así mismo, se ha impartido el Ciclo 1 Otto Walter Executive de Liderazgo y Dirección de Personas dirigido a directivos, este ciclo tiene como objetivo provocar el desarrollo y transformación de los comportamientos, actitudes y estilo de dirección en los directores de Aqualia, para ayudarles a desarrollar y consolidar las competencias estratégicas definidas por la Compañía.

10.5. Desarrollo Profesional y Personal

10.5.1. Desarrollo Profesional

Un aspecto clave para el desarrollo profesional y personal es el clima laboral, por ello, en el mes de abril Aqualia lanzó una **Encuesta de Clima Laboral** realizada a 700 empleados (jefes de servicio y trabajadores de las oficinas centrales de Zona I, II, III y SS.CC) para conocer su visión acerca de la empresa y la cultura organizacional. La participación ha sido del 74,56%.

El objetivo de este estudio fue disponer de información sobre los aspectos a mejorar, e identificar y potenciar aquellos en los que la organización funciona adecuadamente

Resultados destacados:

Al 96% de los empleados de Aqualia les gusta su trabajo y el 91% se siente orgulloso de trabajar en la compañía.

En materia de cultura, el 97% de los encuestados valora positivamente la marca de la empresa y los valores que la definen; el 95% considera que la seguridad y salud es fundamental en la cultura de Aqualia; y un 68% manifiesta que la empresa apoya y defiende la conciliación.

Como aspectos para mejorar los encuestados apuntan, como más significativos, la comunicación descendente (43%); la carga diaria de trabajo (41%); el acceso a conocer las posibilidades de promoción dentro de la empresa (58%) o las metodologías de actuación en redes sociales (46%). En 2019 Aqualia ha



OM0148028

CLASE 8.ª

comenzado a instaurar la cultura de **Evaluación del Desempeño** en la compañía, para ello, se realizaron jornadas formativas sobre el programa de evaluación del desempeño. El objetivo de estos cursos es dotar a los mandos de herramientas para el desarrollo profesional del equipo de personas que tienen a su cargo, a través de técnicas de evaluación, aplicación de un plan de acción y seguimiento del mismo, como parte de un proceso de desarrollo continuo.

Se impartieron cuatro cursos en los que han participado 61 personas.

Así mismo, como inicio de este proceso de evaluación del desempeño, los mandos han comenzado a tener conversaciones de desarrollo con sus colaboradores.

Destacar que en diciembre de 2019, Aqualia, con el objetivo de contribuir con el bienestar de sus empleados lanzó el **Psicopack Be Aqualia** a cada uno de los trabajadores que forman la organización destacando que sus empleados son su mayor valor. Este psicopack ofrece a los trabajadores:

Psicomet: Aqualia pone a disposición de todos los empleados esta herramienta que permite chequear el nivel de bienestar mental y emocional, ayudando a los empleados a identificar precozmente cualquier problema, de origen psicológico que pueda estar experimentando. Las instrucciones de acceso a esta herramienta se encuentran en la tarjeta individual entregada en el Psicopack. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Programa de Ayuda al Empleado (PAE): Servicio de atención psicológica ofrecida por psicólogos expertos que ayudará a los empleados a resolver cualquier posible malestar psicológico y emocional que esté experimentando, tanto en el ámbito personal como laboral. El servicio de atención psicológica está disponible las 24 horas del día los 7 días a la semana, no es necesario cita previa y su uso es ilimitado. Las instrucciones de acceso a esta herramienta se encuentran en la tarjeta individual entregada en el Psicopack. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Procedimiento de Gestión de Conflictos Interpersonales: el cual pretende ser una herramienta eficaz para la gestión y resolución de conflictos surgidos en el ámbito laboral a través de una mediación (proceso voluntario en el que las partes de un conflicto intentan alcanzar por sí mismas un acuerdo con la asistencia de una tercera persona, imparcial y neutral, llamada mediador/a). Este procedimiento viene a complementar el protocolo de actuación para situaciones de acoso ya adoptado por Aqualia.

Así mismo, como cada año, Aqualia ha desarrollado su Plan de Formación ligado a los objetivos estratégicos de la Compañía y dirigido a la mejora del desempeño de las funciones de los trabajadores y a velar por la seguridad y salud laboral. Para ello, se trabaja en desarrollar una formación adaptada a los requerimientos de cada uno de los puestos de trabajo de la Empresa.

La Compañía sigue apostando por la formación y el desarrollo profesional de sus trabajadores. Así, en el año 2019, en España se han organizado 697 cursos y 4.626 empleados han recibido 76.799 horas de formación.

En total, se han impartido distintos cursos de formación a un 63% de los empleados y un 78% de las empleadas. La asistencia a los cursos de formación ha sido de un 86% (9.872 participantes en 2019), destacando el compromiso e implicación de los empleados.

Destacar, que dentro del plan de formación 2019 para favorecer el desarrollo personal y el bienestar de los empleados, se han impartido 20 cursos de **Hábitos de Vida Saludable** sobre mindfulness y gestión del tiempo a los que han asistido 245 personas.

Así mismo, en 2019 se ha dado mucha importancia a la formación en el **Código Ético y de Conducta**, el 99% de los empleados de Aqualia con acceso a ordenador han completado el curso de forma on-line.

Además, Aqualia continúa impulsando y desarrollando procesos de acreditación de competencias profesionales.

Se han celebrado 5 convocatorias en total en Lleida, Tarragona y Barcelona para acreditar las competencias correspondientes a los certificados de energía y agua y de seguridad y medio ambiente. 107 trabajadores de Aqualia se presentaron a los procesos de acreditaciones, de ellos un 55% han conseguido la Certificación Total y a un 20 % le falta una única unidad de competencia para conseguir la certificación total.

Los certificados son los siguientes:

- Montaje y Mantenimiento de redes de Agua.
- Organización y Control de montajes y mantenimiento de redes e Instalaciones de agua y saneamiento.
- Operación de estaciones de Tratamiento de Aguas.

En diciembre se ha iniciado la primera convocatoria del Proceso de Acreditaciones en Girona con 21 aspirantes presentados a los Certificados de Energía y Agua.

10.5.2. Selección y Atracción del Talento

Para conseguir atraer talento y garantizar la objetividad de los procesos de selección y la incorporación de personas diversas y en igualdad de oportunidades, en Aqualia trabajamos con diferentes métodos y fuentes de reclutamiento al alcance de todo tipo de perfiles profesionales, y realizamos las entrevistas bajo el modelo de selección por competencias, asignando a cada puesto de trabajo aquellas más relevantes para el buen desempeño de las funciones. Este método permite comparar de forma objetiva, garantizar la igualdad y evitar la discriminación. En 2019, Aqualia ha invertido en diferentes portales de empleo y empresas especializadas en el reclutamiento de personal, como Infojobs o LinkedIn, en la plataforma de FACTHUM para las pruebas de competencias a través de la herramienta PAPI, y en formar al personal implicado en los procesos de selección para mejorar sus métodos de entrevista y valoración de candidatos con el fin de conseguir la incorporación en igualdad de condiciones de los mejores profesionales. Se ha mantenido contacto con más de 10 empresas de Consultoría especializadas en búsqueda y atracción de talento y selección de personal, con el objetivo de poner en manos de los mejores aquellos procesos de selección que se deciden externalizar.

Siguiendo con la política de selección del grupo FCC, Aqualia también apuesta por la movilidad interna como fuente de reclutamiento, publicando todas las posiciones que se requieren en la compañía en el canal de Movilidad Interna al que tienen acceso todos los trabajadores.

Además, dentro del compromiso por la integración del talento joven y especializado en el sector del agua, Aqualia ha incorporado en el 2019 a 5 alumnos en prácticas que ha cursado el Máster en Ingeniería y Agua de la EOI (Escuela de Organización Industrial), con la que Aqualia tiene firmado un convenio de colaboración desde finales de 2016. También en 2019 hemos querido formar parte del primer año en el que la FP Dual ha incorporado el Grado Superior en Gestión del Agua y el Grado Medio de Redes y Estaciones de Tratamiento de Agua impulsado por el Canal de Isabel II, acogiendo a 6 alumnos del Instituto de La Paloma de Madrid durante el curso 2019-2020. Se han renovado varios de los convenios con las universidades con las que Aqualia colabora desde hace años y se han firmado otros con nuevas escuelas,



OM0148029

CLASE 8.ª

universidades y centros de formación de distintas comunidades, y un convenio piloto con un centro de Formación Profesional de Gijón (Asturias) por el que contaremos durante un mes con un estudiante erasmus de Eslovaquia en el Laboratorio de Oviedo.

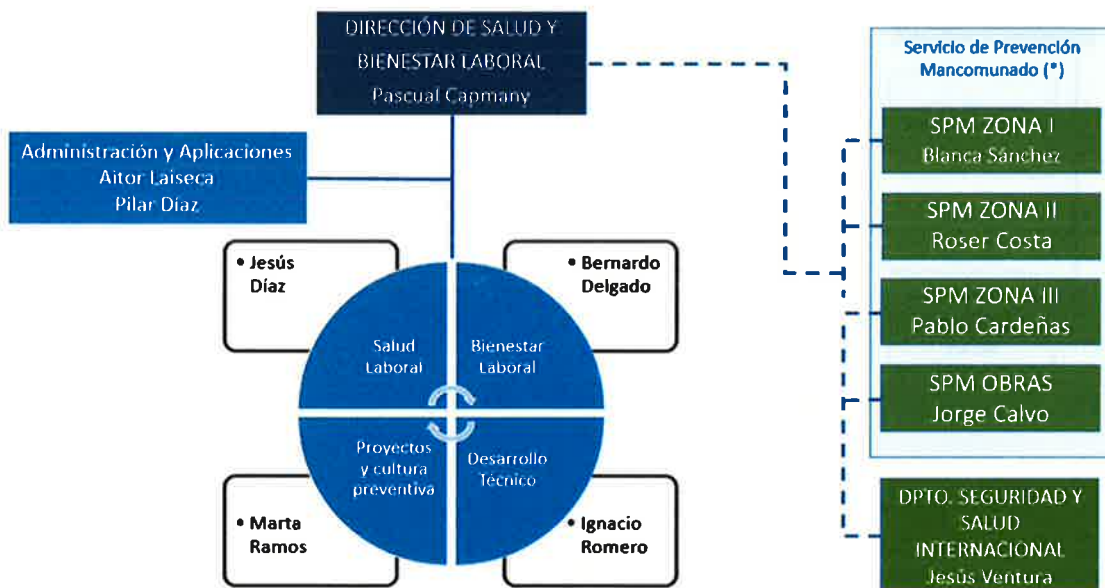
En 2019 además, Aqualia ha implementado un Procedimiento de Selección y Prácticas Profesionales que garantiza la transparencia de los procesos de selección. Este procedimiento ha mejorado el buen desarrollo de los procesos de selección en tiempo y forma, implicando y formando a todas las áreas de la compañía para su cumplimiento, y se han incorporado documentos tipo como el informe de selección que se realiza desde el departamento de personas o el de idoneidad, realizado por el área o departamento en el que se incorporará la persona o personas seleccionadas.

Desde 2017 se mantiene un Protocolo General para el Diseño, Implantación y Valoración de un Proyecto de *Curriculum Vitae Anónimo* para la selección de personal, firmado junto al Grupo FCC. Este protocolo tiene como objeto establecer un marco general de colaboración con la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad para promover la implantación de procesos de selección despersonalizados en relación al colectivo de directivos para evitar posibles sesgos de género en los procesos de selección de personal y, en su caso, promoción profesional.

10.6. Seguridad, Salud y Bienestar

En 2019 se ha reorganizado el departamento de Salud y Bienestar a nivel de Servicios Centrales, una vez que se ha incorporado un Médico especialista en Medicina del Trabajo, se han descentralizado una serie de actividades y se han reforzado otras, por lo que se ha podido, entre otras cuestiones, impulsar las acciones y políticas referentes a la salud general de la plantilla y su promoción.

El organigrama actual del departamento y su composición es la siguiente:



(*) Servicio de Prevención Mancomunado SPM: organización preventiva legal a nivel nacional

Igualmente se ha diseñado un nuevo Plan Estratégico del departamento para el periodo 2019-21 vertebrado por **tres ejes de actuación, 9 programas**, que contendrán una batería de **26 proyectos y 64 actuaciones**.. Cada eje está enfocado a un actor principal como son: la Dirección, la Producción y el Departamento de Salud y Bienestar.

EJE 1.- INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE ACTUACIONES Y LÍNEAS DE TRABAJO; MEJORA E INTEGRACIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA
(Programas y Proyectos)



EJE 2.- MEJORA Y MODERNIZACIÓN DEL DPTO. SyB
(Programas y Proyectos)

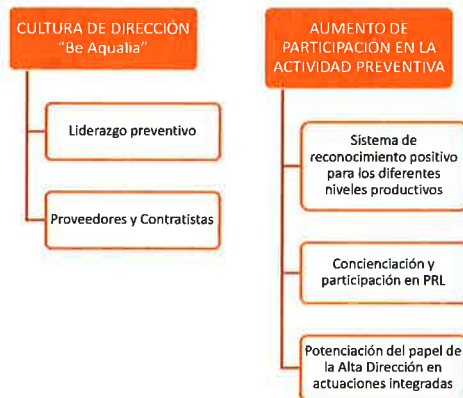




OM0148030

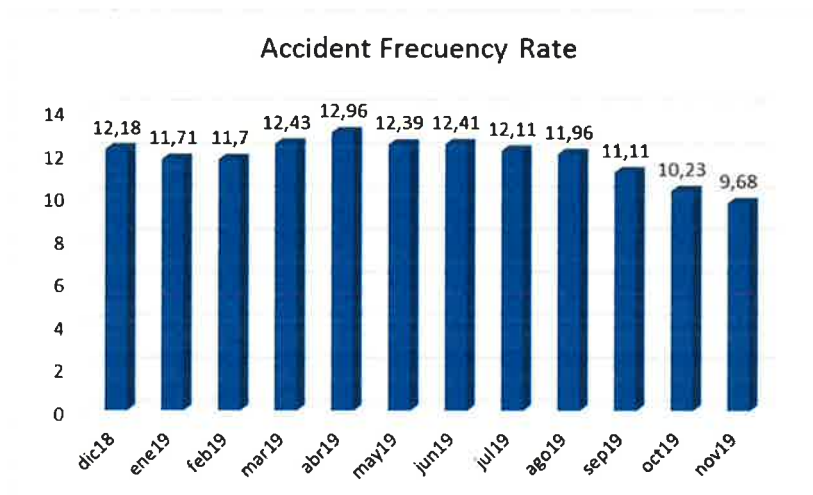
CLASE 8.^a

EJE 3 - IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA PREVENTIVA DENTRO DEL ÁREA PRODUCTIVA (Programas y Proyectos)

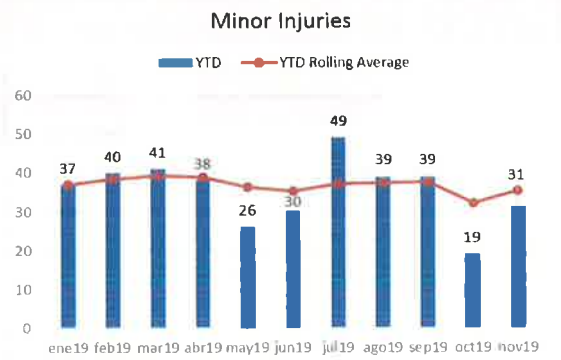
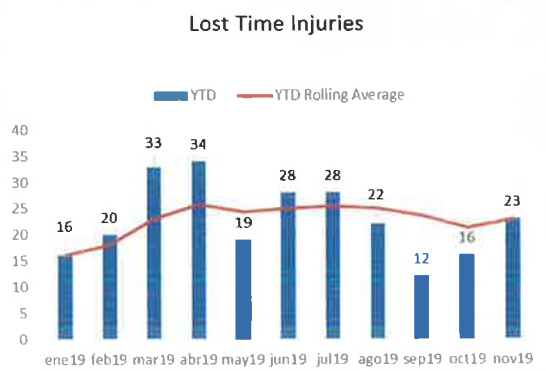


10.6.1 Absentismo.

En cuanto a la evolución de la siniestralidad, en 2019 (a mes de noviembre) ha disminuido en relación al año anterior algo más de 2 puntos en el índice de frecuencia (relaciona el número de accidentes con baja en función del número de horas trabajadas) y se sitúa en torno a un valor de 10 (será superior en la actividad nacional e inferior a dicho valor en la actividad internacional).



El número de accidentes causantes de daño personal, diferenciados entre los que han ocasionado baja laboral (Lost Time Injuries) y los accidentes sin baja laboral (Minor Injuries) se muestran a continuación:



Durante el ejercicio 2019 sólo se ha producido un accidente grave y ha sido de personal subcontratado. El trabajador, durante la revisión de la impermeabilización de una cubierta, cayó desde la misma sufriendo lesiones múltiples.

10.6.2. Gestión Preventiva.

Los resultados de gestión preventiva (a mes de noviembre) según el cuadro de mandos (Seguimiento y Evaluación del Esfuerzo Preventivo) actual han sido los siguientes:



OM0148031

CLASE 8.^a**SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL ESFUERZO PREVENTIVO**

Ud. de Gestión: Delegación: Zona:
 Desde Fecha: 01/01/2019 Hasta Fecha: 30/11/2019

1 - Absentismo

Incidentes Investigados		
ACB	ASB	Resto
161	281	551
Medidas derivadas		
Prev	Real	% Cto
571	572	100

Días Perdidos: 3791

In Itinere	41
Accids. Tráfico	62
Sobreesfuerzos	102
Caidas	200
Golpes	283
Otros	241

2 - Vigilancia de la Salud

Actuaciones		
Prev	Real	% Cto
233	213	91

Nº Trabajadores: 7351

Aptos	2372
Limitaciones	47
No Aptos	2

3 - Formación

Actuaciones		
Prev	Real	% Cto
1294	1077	83

4 - Actuaciones Correctivas

Actuaciones		
Prev	Real	% Cto
7612	6519	85

5 - Reuniones de PRL

Reuniones		
Prev	Real	% Cto
1660	1431	86

Acuerdos		
Prev	Real	% Cto
0	0	100

Tipo de Medidas:

De Vigil. Salud:

De Formación:

Correctivas:

De Reuniones:

De Inspección:

6 - Plan de Inspecciones

Actuaciones		
Prev	Real	% Cto
2912	2382	81

Medidas derivadas		
Prev	Real	% Cto
995	1036	104

Tipo de Medidas:

De Vigil. Salud: 29

De Formación: 44

Correctivas: 634

De Reuniones: 50

De Inspección: 154

7 - Valoración Estado General

Apartado	% Obt
Documentación	3,88
Seguimiento Planificac.	3,98
Estado Gral. Instalac.	4,22
Porcentaje Obtenido	

Media	9
-------	---

8 - Paseos de Seguridad y Valoración

Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4
90	60	66%	0	8	44	19

Calidad:

1	2	3
52	71	46

Tipo de Medidas:

Vigilancia Salud	0	Correctivas	48
Formación	2	Reuniones	1
Inspecciones	7		

9 - Conversaciones de Seguridad y Valoración

Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4
3533	387	10%	40	929	1094	0

Tipos de Charla:

1	2	3	4
0	0	0	0

Calidad:

1	2	3
2435	629	612

Tipo de Medidas:

Vigilancia Salud	29	Correctivas	156
Formación	32	Reuniones	34
Inspecciones	21		

10 - Aprendizaje sobre Conductas Inseguras (Observaciones)

Nº	Med	% Med/Nº	1	2
85	88	103%	32	39

Metodología:

1	2	3
50	20	28

Tipo de Medidas:

Vigilancia Salud	0	Correctivas	62
Formación	3	Reuniones	10
Inspecciones	3		

11 - Sesiones Formativas

Actuación	Nº	Hrs
Riesgos Específicos con Módulo refresco	85	244

Leyendas:

Paseos de Seguridad - Calidad:

- Se han propuesto acciones de mejora
- Se ha dedicado tiempo a charlar con los trabajadores
- El directivo ha utilizado los EPIs para dar ejemplo

Conversaciones de Seguridad - Tipos de Charlas:

- Aprendiendo de Accidentes
- Reforzando Normas de seguridad
- Nuevos procedimientos de trabajo (procesos o equipos)
- Comunicando nuestros accidentes

Aprendizaje sobre Conductas Inseguras - Metodología:

- Se han observado conductas inseguras
- Se han propuesto cambios
- Se han asumido compromisos

- Valoración:

- Poco efectivo
- Efectividad Normal
- Bastante efectivo
- Muy efectivo

- Calidad:

- Se han implicado los trabajadores
- Han realizado propuestas de mejora
- Han suscrito compromisos

Ha sido muy destacable el esfuerzo realizado por parte de la organización en la mejora del reporte y seguimiento de los indicadores. Se ha reforzado en todos los niveles jerárquicos la labor de análisis y control, incrementándose las reuniones y los reportes periódicos. En este sentido se ha trabajado sobre un reporte mensual de la Dirección que ha descendido en cascada por la organización.

10.6.3. Actuaciones Relevantes

Las actividades más relevantes llevadas a cabo durante el ejercicio se exponen a continuación ordenadas por capítulos.

1. Seguridad

- Certificación OHSAS 18001

Un año más Aqualia ha renovado la certificación OHSAS 18001 sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral.

El resultado de la misma ha sido satisfactorio, con tan sólo una “No Conformidad” de carácter menor y nueve observaciones generales al sistema.

- Actuaciones del Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)

Como cada año y para la actividad nacional, el Servicio de Prevención Mancomunado ha llevado a cabo las actuaciones técnicas especializadas objeto de su cometido. A continuación, se muestra un resumen estadístico a nivel nacional de las actividades ejecutadas en 2019.

Actuación	Realizado
Planificación Actividad Preventiva	443
Evaluación de Riesgos Inicial	22
Evaluación de Riesgos Complementarias y Revisiones	104
Medición periódica de Amianto	11

Actuación o Curso	Realizado
Medición Periódica de Ruido	239
Informes Específicos	155
Plan de Emergencias y Simulacro	211
Plan de Seguridad y Salud	171
Sesión Inform. Riesgos Específicos	314
Formación complementaria (excl. RE)	130
Investigación de Incidentes	869
Verificación Especializada	682
Reunión Coordinación Obras	57
Inspección Especializada Seguimiento Obras	108



OM0148032

CLASE 8.ª

2. Proyecto de Cultura Preventiva

Durante 2019 se ha finalizado con el Plan de acción previsto habiéndose implantado las tres acciones que aún estaban pendientes. Un resumen del mismo ha sido:

- Sobre Paseos de Seguridad de directivos: un año más, los directivos han atendido a la planificación realizada de paseos en función de los objetivos marcados.
- Sobre la formación de refresco: se ha continuado según la planificación prevista.
- Sobre las conversaciones de seguridad: se ha reforzado la acción convocándose reuniones en todas las delegaciones para mandos intermedios y volver a explicar e insistir sobre la naturaleza de dicha acción y la necesidad de su ejecución.
- Sobre observaciones de seguridad: se ha revisado y reforzado la formación de los técnicos de prevención para la implantación de dicha acción.
- Sistema de reconocimiento del esfuerzo preventivo: se han realizado los primeros reconocimientos correspondientes al primer semestre del año en base al nuevo cuadro de mandos diseñado a finales de 2018 y que ha entrado en vigor en 2019.. A primeros de 2020 se procederá al reconocimiento con carácter anual. A los contratos seleccionados se les ha hecho entrega de un diploma.

aqualia Salud y Bienestar

Dentro del Plan de Cultura Preventiva desarrollado por Aqualia y acorde con los objetivos de mejora establecidos en la compañía, uno de los compromisos es el **Reconocimiento del Esfuerzo Preventivo** basado en indicadores tanto de actividad como de impacto.

Por todo ello y en relación al
1º semestre de 2019, la Delegación **Centro** de Aqualia reconoce al servicio de
El Burgo de Osma
como merecedor del mismo

Le felicito por la **gestión preventiva** realizada,
siendo éste un valor que forma parte de la cultura de nuestra Compañía.

Atentamente,

Directora de Personas y Cultura

aqualia

- Se ha finalizado la nueva metodología de investigación de accidentes y aprendizaje colectivo. Sobre la base de la metodología ya establecida en Aqualia para la investigación de incidentes, la nueva guía pretende ser una herramienta que facilite el proceso de aprendizaje organizacional, con el objetivo de generar cambios en los equipos, instalaciones, en los comportamientos de las personas, en los procedimientos y/o sistemas de gestión para mejorar el desempeño en materia de seguridad. Para facilitar las acciones incluidas en dicha guía y referentes a la comunicación de incidentes, se ha diseñado una App que facilitará el acceso a todos los trabajadores y la comunicación de dichos incidentes.

3. Evaluación de Riesgos Psicosociales

En 2019, a partir de la evaluación de riesgos psicosociales realizada en 2018, se ha avanzado en la implantación del plan de mejora de la salud emocional de la plantilla.

También, a finales de este año, se ha pormenorizado en los resultados globales de dicha evaluación para concretar las medidas a niveles jerárquicos inferiores como son las zonas y delegaciones.

4. Participación y comunicación

Además del foro de la Carta Laboral, donde se tratan entre otros los asuntos de salud y bienestar y que se ha venido reuniendo periódicamente, durante 2019 se ha producido un avance espectacular con la elaboración de una APP, denominada Be Aqualia, desde la cual, todos los trabajadores podrán participar y comunicarse con la empresa acerca de su salud.

En concreto, desde la App se podrá:

- Comunicar incidentes o situaciones de peligro
- Aportar sugerencias de tipo general
- Aportar sugerencias de carácter específicos de mejora de las instalaciones y de los procesos que podrán venir acompañadas de imágenes

5. Contratistas y proveedores

Además de continuarse con el proceso de implantación de la plataforma Nalanda, sobre coordinación de actividades empresariales, se ha diseñado un protocolo orientado a la homologación futura de contratistas en especial con los aspectos de seguridad y salud. Se trata de trasladar a nuestros contratistas nuestra exigencia en materia de seguridad de modo que se les extenderán parte de nuestras actividades, más allá de los requisitos legales, tendentes al incremento de la cultura preventiva.

6. Salud y Bienestar

Con respecto a la salud, la reorganización del departamento ya mencionada ha permitido definir las áreas de actuación y las líneas de trabajo llevadas a cabo durante el año.



OM0148033

CLASE 8.ª

1

Vigilancia de la Salud

- Gestión e interlocución con SPA QUIRÓN PREVENCIÓN
- Protocolos Médicos de VS / Protocolos específicos de actuación preventiva
- Análisis Epidemiológico de VS
- Asesoría global en VS
- VS expatriados y viajeros frecuentes
- Aqualia Internacional

2

Contingencias Profesionales

- Gestión e Interlocución con Asepeyo (AT y EEPP, Casos especiales, Gestiones administrativas y documentales)
- Siniestralidad Y Análisis Dinámico de Datos (ADD)
- Asesoría global en temas de CP/IPT/INSS
- Inspecciones

3

Absentismo

- Gestión e interlocución con MCSS en temas de Contingencia Común
- Apoyo y asesoría en programas de Control de Absentismo de las Zonas
- Seguimiento de procesos especiales de ITCC
- Asesoría global en temas de CC/IPT/INSS

4

Empresa Saludable

- Proyecto Be Aqualia – Empresa Saludable / Asesoría global en temas de Empresa Saludable
- Asesoría para iniciativas de promoción de la salud
- APP Saludable – Retos Saludables
- Programas de prevención y promoción de la salud y bienestar transversales y/o dirigidas según indicadores de salud
- Red de Empresas Saludables (INSST)

Con respecto al campo 4, se ha elaborado una Guía para la implantación de iniciativas saludables que pretende convertirse en una herramienta activa, en la cual se apoye nuestra estructura organizativa, con el fin de encauzar todas las iniciativas de promoción de la salud, logrando así unificar una serie de campos de acción; y que todas estas iniciativas sustenten una política de empresa que la defina como una Organización Saludable que prioriza ante todo la Salud y el Bienestar de sus equipos de trabajo a todos los niveles, bajo la marca **Be Aqualia®**, **Be Safe and Healthy®**

La relación de iniciativas y proyectos puestos en marcha durante 2019 en relación al capítulo de empresa saludable ha sido la siguiente:

Iniciativa	Campo de acción saludable	Notas
Carrera de la Mujer 2019 - Madrid	Sedentarismo e inactividad física	25 dorsales
Media maratón Vig Bay 2019	Sedentarismo e inactividad física	15 dorsales
Proyecto piloto Wellness Ball - Las Tablas	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	1 wellness ball
Travesía a nado Baiona 2019	Sedentarismo e inactividad física	11 dorsales
Proyecto piloto Wellness Ball - Las Tablas	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	10 wellness ball
Carteles Come Sano - entrega de fruta	Alimentación saludable	200 carteles
Proyecto piloto mesas Ergotrón Madrid	Sedentarismo e inactividad física	4 mesas
Flyers I cross Aqualia Las Tablas	Sedentarismo e inactividad física	4 banderolas, servirán para futuros eventos
Carrera de la Mujer 2019 - Sevilla	Sedentarismo e inactividad física	25 dorsales
Camisetas Be Aqualia	Sedentarismo e inactividad física	650 camisetas
Taller piloto Las Tablas - Dejar de fumar	Tabaquismo	8 personas (coste a formación, bonificable)
Taller nutricional - Alimentación consciente	Alimentación saludable	12 personas (Salud y Bienestar)
Carrera de la Mujer 2019 - Barcelona	Sedentarismo e inactividad física	25 dorsales
Taller nutricional - Alimentación consciente	Alimentación saludable	Pendiente... (Dpto. Personas y Cultura)
Proyecto piloto Wellness Ball - Las Tablas	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	ampliación sala de reuniones "Be aqualia" 5 wellness ball
Ruta micológica Gredos	Sedentarismo e inactividad física	Para varios contratos de Delegación
Botellas de vidrio a trabajadores	Alimentación saludable	Para todos los trabajadores de la Delegación.
Formación hipertensión	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	Impartida por los Servicios Médicos de FCC
Marcha entre plantas	Sedentarismo e inactividad física	Ruta entre ETAP y EDAR con visita a instalaciones
Menús saludables	Alimentación saludable	Nutricionista y envío de info, se extenderá a toda la Zona
Caminada Segrià	Sedentarismo e inactividad física	Lleida
Pedalada Transplantbike	Sedentarismo e inactividad física	Lleida
Taller propiedades piedras	Bienestar emocional	Lleida
Clase de yoga	Sedentarismo e inactividad física	Lleida
Entrega de fruta en centros de trabajo	Alimentación saludable	Todos los centros de trabajo de la Delegación Canarias
Entrega de fruta en centros de trabajo	Alimentación saludable	Oficinas Sevilla, los viernes.

10.7. Calidad del Empleo: Negociación colectiva, Relaciones Laborales y Administración de personal.

En materia de negociación colectiva destacar la firma y publicación del VI convenio estatal de Aguas en todo el sector a nivel nacional. En marzo de 2018 se constituyó la Comisión Negociadora del VI Convenio Estatal de Aguas en el que participaron las empresas más relevantes del sector y en el que este año las organizaciones sindicales más representativas (UGT y CC.OO.) integraron la misma con paridad en su composición, lo cual ha normalizado y estabilizado aún más las relaciones laborales entre trabajadores y empresas del sector, facilitando de este modo las relaciones con la representación sindical y de trabajadores al resultar de aplicación una normativa de convenio extensiva y que ha reducido sustancialmente la conflictividad de los centros de trabajo donde es de aplicación.

Al igual que en 2018, esta consolidación y extensión del Convenio Estatal de Aguas ha sido uno de los éxitos más relevantes en materia de Relaciones Laborales y tras el cual se han adherido distintos centros de trabajo con acuerdos o convenios colectivos obteniendo como resultado la adscripción al VI convenio estatal de aguas de 13 convenios colectivos en 2019

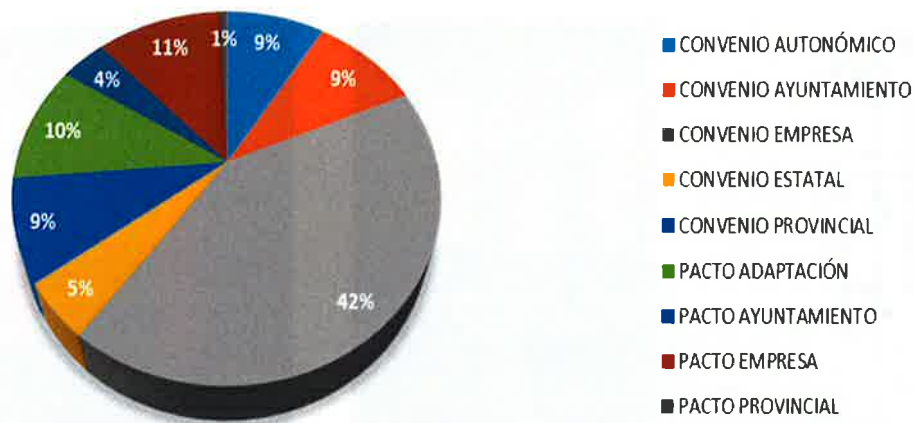


CLASE 8.ª



OM0148034

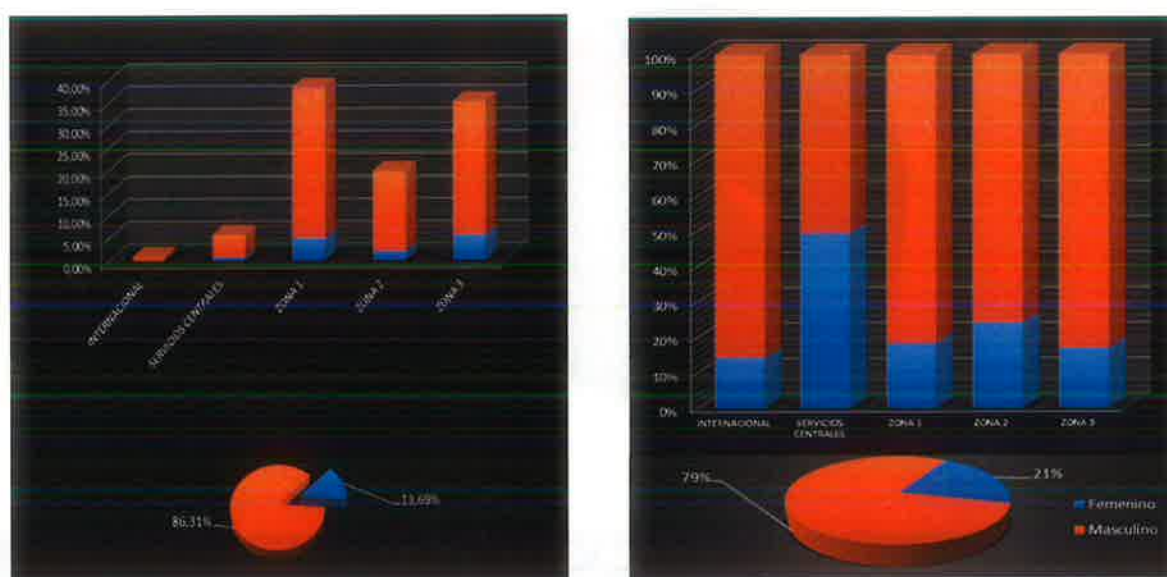
Convenios y Pactos Vigentes 2019



	Nº Convenios/Pactos	% Total
CONVENIO	92	73,60%
AUTONÓMICO	11	8,80%
AYUNTAMIENTO	12	9,60%
EMPRESA	52	41,60%
ESTATAL	6	4,80%
PROVINCIAL	11	8,80%
PACTO	33	26,40%
ADAPTACIÓN	13	10,40%
AYUNTAMIENTO	5	4,00%
EMPRESA	14	11,20%
PROVINCIAL	1	0,80%
Total general	125	100,00%

En materia de conflictos con resultado de huelga, en 2019 se han declarado 3 huelgas derivadas de causas ajenas a la empresa, dado que se debieron a los días 8 de marzo consistente en la movilización que tuvo lugar el Día Internacional de la Mujer y los días 21 de febrero y 18 de octubre de 2019 por los paros generales declarados en Cataluña, no existiendo declaración de huelga en 2019 por causa de conflictividad laboral con la empresa..

Respecto a los datos cuantitativos, en 2019 se mantiene la política de reducción de la temporalidad obteniendo un resultado de un 86,31% de contratos indefinidos respecto del 82,9% de contratos indefinidos de 2018 y en materia de género se ha mantenido el % de empleadas respecto a 2018, siendo la distribución por género de un 79% de empleados y un 21% de empleadas.



Se ha seguido ampliando y consolidando el mapa de puestos/funciones, lo cual ha permitido continuar con la mejora de la identificación y encuadramiento de empleados, incrementando la calidad de la información existente y facilitando el análisis y estudio del personal actual de Aqualia y dando estabilidad y un criterio uniforme de cotización a la Seguridad Social que ha servido para reducir el Nº de Inspecciones de Trabajo con resultado de cotización errónea al tener establecido este criterio con la Dirección Especial de la Seguridad Social a nivel nacional.

En cuanto a cumplimiento de la normativa en materia de personal con distintas capacidades, el grupo Aqualia cumple con esta normativa en su totalidad, manteniendo el 2% exigido de personal con distintas capacidades en la mayoría de las empresas y en los casos de FCC Aqualia S.A. y Aguas de Alcalá UTE a través de las correspondientes medidas alternativas al no haber alcanzado el 2% necesario, todo ello a pesar de la incorporación de 5 personas más con discapacidad en 2019, lo cual ha reducido el Nº diferencial exigido y en consecuencia los costes de las medidas alternativas exigibles.

En 2019 se ha continuado con la mejora de procesos y reducción de costes en materia de Administración de Personal. Entre los proyectos más destacados cabe señalar:

1. **Consolidación y Universalización de la app** por la que los empleados con acceso a los sistemas de información y portal del empleado/manager, pueden realizar las siguientes:



CLASE 8.ª
UNIVERSITARIA



OM0148035



- Visualizar y descargar sus nóminas.
- Aprobar pagos de variables mensuales de empleados y otras solicitudes.
- Solicitar vacaciones.
- Visualizar calendario de sus equipos.
- Aprobación de pedidos de compra.
- Búsqueda de otros empleados (información profesional).

2. Eliminación de solicitudes en formato papel por procedimiento telemático y aprobación vía Work Flow que ha supuesto la eliminación de las solicitudes en papel, obteniendo una mejora de la seguridad en materia de RGPD, una mayor celeridad en aprobación de solicitudes, ahorro de coste de mensajería y el ahorro de tiempos de ejecución de las solicitudes.

3. Normalización de los Procesos de anticipos de caja y liquidación de gastos **vía Work-Flow**. En 2019 se ha consolidado la herramienta para la ejecución de solicitudes y pagos de anticipos de caja y abono de gastos de viaje lo que, desde enero de 2019 ha supuesto la eliminación del proceso de los mismos en papel y su abono por caja, dotando de fiabilidad y seguridad de las solicitudes y abonos monetarios al abonar vía transferencia bancaria automatizada los importes correspondientes a dichos gastos, añadiendo la garantía de trazabilidad de solicitudes y aprobaciones.

11. COMUNICACIÓN, MARKETING Y RSC

11.1. Comunicación

El mundo en general, y el entorno empresarial en particular, están cambiando a un ritmo vertiginoso, impulsado en parte por un ciudadano que cada vez exige más transparencia, autenticidad, sostenibilidad y coherencia a las marcas. En nuestro caso, el servicio que ofrecemos, la gestión del ciclo integral del agua, un bien público y necesario para la vida y el desarrollo de los países, debe convertirse en una forma de expresar esa nueva escala de valores.

Atendiendo a lo incluido en el Plan de Comunicación (PCOM) anual, en 2019 se planteaban cinco líneas estratégicas de actuación en materia de Comunicación, dirigidas a los diferentes públicos de la compañía:

- **Cliente final.** Lograr que nos perciban como una compañía que aporta valor a su municipio/país. Comunicar desde su punto de vista a través de relatos, de historias (Storytelling).
- **Cliente institucional/Administraciones.** Convertirnos en referentes del sector en la evolución del concepto "LICENCIA SOCIAL" de la gestión del agua como eficaces colaboradores y líderes en los proyectos de colaboración público-privada. Comunicar siempre desde los principios de la triple sostenibilidad ligados a la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- **Medios de comunicación/RR.SS.** Influenciar. Ampliar y transformar nuestra presencia en los medios de comunicación nacionales e internacionales y nuevos canales de comunicación.

- **Ciente interno/Empleados.** Reforzar el sentimiento de pertenencia a la empresa y la cohesión interna a través de la marca.

En este marco, la iniciativa más importante desarrollada durante 2019 ha sido la campaña corporativa anual www.conexionesaqualia.com. La Campaña #conexionesaqualia nace con la intención, por una parte, de poner en valor el compromiso de Aqualia con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, y por otra, la conexión de la compañía, la manera de relacionarse, con sus públicos de interés. Durante 2019 y, a través de esta página web, Aqualia ha desarrollado una campaña (in)formativa. Mes a mes ha ido mostrando, con hitos, datos y experiencias de los diferentes agentes implicados en la gestión del ciclo integral del agua, las #conexionesaqualia con sus públicos de interés y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La campaña ha estado enfocada directamente a los medios de comunicación, en su doble vertiente de informadores/prescriptores y también como ciudadanos que hacen uso de los servicios públicos que presta Aqualia. Los esfuerzos llevados a cabo en este sentido han reportado diferentes logros que podríamos materializar en las casi 100.000 visualizaciones de los videos en los que clientes, proveedores profesionales del sector educativo o del sector del agua han trasladado mes a mes la conexión que Aqualia mantiene con ellos, así como la relación permanente con la Agenda 2020 y los ODS. Durante 2019 se han producido algo más de 16 mil sesiones en la web de Conexiones Aqualia por parte de 12.514 usuarios. Durante 2019, se han lanzado 40 tuits promocionando y explicando nuestras conexiones con más de 440 me gustas, 200 retuits y 45 menciones, tanto en medios especializados como en medios de información general.

Por otra parte, el canal de Aqualia en YouTube ha superado el millón de visualizaciones desde su lanzamiento, consolidándose como uno de los principales canales de información de la compañía y situándose muy por encima de su competencia en esta red social con más de 1.260 suscriptores.

La popularidad de algunos vídeos de la Compañía, entre ellos los lanzados bimensualmente dentro de la campaña #Conexionesaqualia en los que se ha entrevistado a proveedores o profesionales que trabajan en el ámbito internacional en el sector del agua han sido determinantes para registrar este aumento de visualizaciones, que alcanza en estos momentos el número de 990.410. El aumento del tráfico en el canal YouTube también ha sido posible gracias al aumento de material audiovisual emitido por Aqualia durante este año. En los últimos 3 meses de 2019 se han difundido 20 videos. Esta situación se puede ver plasmada en algunos ejemplos. Cabe destacar, la promoción de la memoria de RSC, la comunicación a través de videos impactantes en los días mundiales de las #Ciudades, #ContraelCáncerdeMama o del #Saneamiento, entre otros. También las acciones relacionadas con la RSC han tenido difusión audiovisual, destacando la semana del refugiado, el día contra la Violencia de Género a través de la campaña #AqualiaContigo o la acción solidaria de Navidad #SedSolidarios.

Aqualia apuesta por una comunicación constante, útil y responsable enfocada principalmente al ciudadano. Una comunicación al alza en redes: 4.793 seguidores en Twitter. En esta canal, Aqualia ha aumentado el número de seguidores, contenidos publicados y elementos multimedia. La incorporación de LinkedIn desde agosto de 2018 ha tenido muy buena acogida en la red, sumando una media de 25 usuarios nuevos al día y alcanzando los 9.078 seguidores.

Además, y con el objetivo de poner en contacto a los representantes locales de la empresa con los medios de comunicación de cada territorio, se han organizado diversos tipos de eventos locales *ad hoc*: encuentros con periodistas en instalaciones, jornadas de trabajo en equipo, o jornadas de puertas abiertas.



CLASE 8.ª



OM0148036



La apuesta de Aqualia por ser referente en materia técnica, de innovación, sostenibilidad y comunicación se ha materializado a través de la participación de la Empresa en las diferentes sesiones y grupos de trabajo organizados por representantes del sector para establecer políticas claras, continuadas y cercanas que permitan trasladar los principales mensajes del sector de la gestión del agua a los tres principales públicos objetivos: prescriptores, Administración y ciudadanos. Así, diferentes representantes de Aqualia han puesto en valor las múltiples posibilidades de la colaboración público-privada, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Destacar las intervenciones en foros organizados por iAgua Magazine o la participación en el evento “La experiencia del cliente y la atención al ciudadano en las empresas de abastecimiento”, organizado por la Escuela de Servicios Públicos (ESP) y AEAS. En febrero, asistimos en Salamanca al evento de más de 200 personas “eWoman” inaugurado por el alcalde de la ciudad y en abril la compañía participó en el Congreso Nacional de Medioambiente (CONAMA) celebrado en Toledo. Junto con el MITECO y AEAS, aportamos nuestra experiencia sobre “Situaciones de sequía en el abastecimiento urbano. Los planes de emergencia como herramienta de planificación”.

En el ámbito internacional, la presencia en eventos y la participación en foros de debates y ponencias han aumentado considerablemente respecto al año anterior ligado a la creciente expansión internacional de la compañía. En algunos casos como en Expoagua en Perú, se ha repetido y aumentado la participación de Aqualia en el evento. Éste, inaugurado por el Ministro de Vivienda Construcción y Saneamiento y por el Viceministro supone la cita más importante del sector del agua y saneamiento en el país. Aqualia participó en una mesa redonda con representantes de la Autoridad Nacional del Agua de Perú (ANA), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL) y Proinversión para debatir sobre los nuevos modelos de gestión e infraestructuras en la región.

En noviembre, el CEO de Aqualia participó en el Foro del Agua SEMANA “Tratamiento de agua y saneamiento básico: una necesidad de país” en Bogotá (Colombia) organizado por el grupo editorial colombiano Semana en colaboración con la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) y el consorcio de la PTAR Salitre que lidera la compañía. Aqualia lidera el proyecto de ampliación y optimización de la PTAR Salitre, en Bogotá, que se espera entre en funcionamiento en 2021. El primer ejecutivo de Aqualia ha incidido también en la necesaria labor de concienciación ciudadana a fin de preservar los recursos y la sostenibilidad del sistema.

Junto a las acciones más habituales (ruedas de prensa, notas, artículos, entrevistas, reportajes) y con el fin de reforzar la relación con los profesionales de la información que contribuyen a trasladar a la sociedad la importancia de la gestión del ciclo integral del agua, la Compañía ha lanzado la cuarta convocatoria del Premio de Periodismo Aqualia “La gestión del agua en los municipios”. Este año el Premio de Periodismo Aqualia recayó en un periodista de La Verdad de Murcia, por su trabajo “El servicio municipal de Aguas pierde al año 300.000 euros por fraudes en la red”.

Por otro lado, Aqualia durante el año 2019 ha participado en diferentes desayunos informativos y mesas de redacción en los que se tratan asuntos de la actualidad social, política o cultural y que suponen una oportunidad idónea para reforzar las relaciones con los diferentes *stakeholders* y la imagen de marca de Aqualia como una compañía implicada con el desarrollo social, económico y medioambiental de los territorios donde opera, más allá de su desempeño técnico. En el sentido de acercar la gestión que realiza Aqualia en los territorios donde opera se podrían destacar entre otras muchas visitas, la realizada a la ETAP y EDAR de Ávila ante la inminente situación de sequía. Se invitó de mano del Alcalde a toda la corporación municipal y a los Medios de

Comunicación, a que conocieran de primera mano el trabajo que realiza Aqualia y las infraestructuras con la que cuenta el municipio, para gestionar esta situación extrema. La visita tuvo una gran repercusión en medios, y ha servido para explicar y que entendieran, las diferentes alternativas para el suministro, incluyendo la reutilización del agua depurada (previa mezcla en el embalse de fuentes claras), y posterior dilución con las otras fuentes de abastecimiento disponibles.

El desempeño de Aqualia en relación al refuerzo de las relaciones con los medios de comunicación, siguiendo las líneas estratégicas del PCOM, se ha reflejado en diferentes colaboraciones tanto con medios locales, regionales o de cobertura nacional. Durante este año, destacan las solicitudes de información por parte de los medios a Aqualia para tratar tanto temas especializados, de divulgación general relacionados con el sector del agua como aquellos que inciden en la sostenibilidad, el cuidado del recurso y del entorno. Por ejemplo, en febrero la cadena SER invitó a Aqualia a un foro de divulgación para hablar de la gestión del agua desde un punto de la sostenibilidad ambiental y también se organizó en Canarias junto al periódico “La Provincia” una mesa de redacción sobre innovación y economía circular. La depuradora de Medina del Campo en Valladolid también ha sido objeto de múltiples reportajes en diferentes medios tanto nacionales como regionales. La inauguración de las nuevas instalaciones y equipos del Laboratorio Central de Calidad de Aguas de Oviedo, que lo convierten en referencia nacional, también fue objeto de un amplio reportaje en el periódico “El Comercio”.

Los medios sectoriales también se han hecho eco de los principales hitos de la compañía. Por ejemplo, iAgua, la publicación online líder en el sector del agua, ha publicado durante el mes de diciembre que somos la empresa con mayor influencia del sector según su ranking. Como viene siendo habitual, Aqualia ha colaborado con la publicación en diferentes reportajes con los principales hitos conseguidos por la empresa y temas de interés durante el año 2019. Cabe destacar la entrevista publicada al director de Comunicación y RSC en que se traslada la trayectoria de la empresa en materia medioambiental, social y de gobernanza desde la publicación del primer informe de RSC hace ya 13 años.

A nivel regional, colaboramos con Castilla y León Televisión que conmemoró en su 10^a aniversario de emisiones.

Aqualia ha sido protagonista en los informativos de la cadena nacional La Sexta con motivo de informar sobre el reto contra la violencia de género que propuso la compañía en todos los territorios en los que trabaja para colaborar en la eliminación de esta lacra social.

Tras las diferentes actualizaciones de la web corporativa (www.aqualia.com), en 2019 la página ha registrado un total de casi 2 millones de visitas, principalmente en temas relacionados con la gestión de Atención al Cliente. La duración media de las conexiones ha superado los 2 minutos.

Como novedades, la web cuenta con un buscador Aqualia Contact (situación de oficinas, teléfonos y otros medios para que nuestros clientes puedan contactar con la empresa), disponible en todos los idiomas. Y se han creado nuevos espacios como el acceso al Código Ético en todos los idiomas y un espacio para eventos de I+D.

Además y con el objetivo de lograr una interacción más ágil con nuestros clientes se ha desarrollado un procedimiento interno para el envío masivo de comunicaciones a través del email, en el caso de clientes con e-factura o SMS en aquellos municipios donde tienen activado este servicio. Ligado a este punto, por ejemplo, también en la web se ha construido un espacio denominado “Que no te confundan” que trata de esclarecer



CLASE 8.ª
Social (Aqualia)



OM0148037



posibles dudas en relación a posibles fraudes por venta de equipos de filtrado de agua que a veces pueden darse en algunos municipios, con contenido audiovisual, en un lenguaje claro y sencillo.

En 2019, la **comunicación interna** ha experimentado un avance importante. Tanto el mayor uso de las herramientas como el emaling o Flash informativo así como distintas acciones y campañas generadas por el equipo de Comunicación y Marketing y las emprendidas en materia de RSC. A través del buzón de correo electrónico del Dpto. de Comunicación, la Compañía ha reforzado el *Flash informativo* como la principal vía de información interna. A lo largo del año se han lanzado 213 informaciones relativas a la actividad diaria de la producción, el negocio y las distintas áreas que forman la empresa (I+D, PRL, RRHH, etc.).

Uno de los proyectos más significativos en relación con la comunicación interna ha sido el lanzamiento del Pack Be Aqualia. El 18 de diciembre todos los trabajadores de Aqualia recibieron de forma simultánea el pack Be Aqualia. Se trata caja con fichas (marketing directo) para presentar dos nuevos servicios que la empresa pone a disposición de todos los empleados para cuidar su salud y bienestar. Este pack es resultado de la encuesta de riesgos psicosociales que la compañía llevó a cabo a principios de 2019 y donde se identifica riesgo de estrés y alta carga de trabajo en la plantilla.

Con el objetivo de realizar una acción impactante y que llegase a cada una de las personas que forman la compañía, se puso en marcha el proyecto de difusión de este pack Be Aqualia. La distribución y entrega se realizó en todos y cada uno de los más de 600 centros de trabajo de la compañía en España.

En el ámbito nacional, otro hito en la comunicación interna ha sido el desarrollado en la Zona III de Aqualia (Andalucía y Canarias). Se organizó una reunión interna con el objetivo de motivar, intercambiar experiencias, poner en valor las mejores prácticas de la Zona y cohesionar al equipo, se congregó a cien jefes de servicio, delegados y directores de delegación en una jornada de teambuilding.

También en el ámbito internacional, y bajo el lema “Personas que trabajan para personas”, se ha celebrado en Madrid el I Encuentro Internacional de Aqualia con el objetivo de abordar los grandes retos que presenta la internalización de la compañía. La jornada, que tuvo continuación con una visita al Servicio de Ávila, ha supuesto un importante refuerzo en la cohesión interna y el espíritu de grupo de la compañía.

11.2. Marketing

Entre los objetivos principales incluidos en el Plan de Comunicación (PCOM) del año 2019 se encontraba el lograr que los ciudadanos percibiesen Aqualia como una compañía que aporta valor en los territorios. También se perseguía que la Compañía se convirtiera en referente del sector en la evolución del concepto social de la gestión del agua. Para conseguirlo la Empresa ha apostado por posicionarse en la mente de los ciudadanos en un ámbito: la preocupación por las personas.

Más allá de la gestión del ciclo integral, Aqualia ha puesto en marcha durante 2019 acciones orientadas a conectar con la población con el foco puesto en el ciudadano. Es por esto que se ha promocionado el portal www.aqualiaeduca.com, la herramienta educativa dedicada al conocimiento del ciclo del agua y que fomenta la sensibilización de la población general y de los más jóvenes en particular. Se trata de un portal dirigido a pequeños y mayores donde obtener información del ciclo del agua y acceder a documentación multimedia, amena y adaptada para aprender a hacer un uso responsable del recurso.

Un año más, y con el objetivo de poner en valor el trabajo diario que representa llevar el agua desde la naturaleza hasta el grifo, Aqualia ha puesto en marcha una nueva edición de su concurso infantil de dibujo en torno al microsite www.investigadoresdelagua.com. El certamen, que ha alcanzado en 2019 su 17ª edición, tiene dimensión internacional. Además de en España, se convoca en Portugal, Italia y República Checa. Aqualia invita a participar en el concurso a los niños y niñas de 3º y 4º de Primaria de los municipios en los que presta servicio.

Este concurso digital de dibujo infantil forma parte del conjunto de iniciativas que regularmente desarrolla Aqualia con colegios, institutos y centros universitarios para darles a conocer las fases del ciclo del agua y educar en su uso y consumo. La edición de 2019 ha supuesto un éxito de convocatoria. Se ha trasladado a más de 160.000 personas entre nuestros públicos de interés: 150.000 escolares, 6.800 profesores, 2.000 empleados, 1.000 ayuntamientos y 850 medios de comunicación.

La web del concurso ha obtenido datos relevantes como los 16.193 usuarios, 31.612 sesiones y 244.079 páginas vistas. Más de 7.500 participantes, en su gran mayoría jóvenes y niños, han dedicado 4.213 horas en formación sobre el ciclo integral del agua.

Aqualia también consigue implicar a las familias de los empleados con esta acción formativa y divulgativa. Así, 138 hijos, nietos y sobrinos de trabajadores de la Compañía han tomado parte en la X edición de los Peque artistas, concurso interno de dibujo, una actividad desarrollada también enteramente online.

También durante 2019, se han desarrollado diferentes campañas en diferentes territorios ligadas a objetivos comerciales y de concienciación que han apoyado a la comunicación con el objetivo de que los ciudadanos entiendan y valoren la actividad de la Empresa.

Aqualia, ha desarrollado en Vigo una campaña global de comunicación con el objetivo de poner en valor una compañía capaz de garantizar el servicio de agua en la ciudad, la calidad del suministro, la depuración y tratamiento, la red de distribución... y el recurso del agua, nuestra razón de ser, un servicio imprescindible sin el que la ciudad no podría vivir. Para ello, el planteamiento conceptual se ha basado en la renovación de la fórmula del agua "H2Ohh!" para recordar el gran valor de este bien natural y del esfuerzo de la compañía al distribuirlo, cuidarlo y conservarlo 24 horas al día 365 días al año. Una campaña urbana y multimedia que pone en valor el servicio y la relación entre Aqualia y la ciudad de Vigo. En ella se han utilizado medios como prensa, radio, televisión, internet, RRSS y soportes como mupis o autobuses urbanos. Toda la campaña incluye una invitación a realizar un consumo responsable de agua.

Otro ejemplo es la campaña para la información y concienciación del buen uso del inodoro "No lo tires" en Soller (Islas Baleares), en Granadilla de Abona (Canarias) y en Velez-Málaga (Andalucía). En SmVak, filial checa de Aqualia continúan promoviendo el agua el consumo de #aguadelgrifo en los restaurantes del territorio en el que opera. En aguas de Alcalá, con el mismo objetivo, se puso en marcha un Concurso para conseguir el logotipo y lema destinado a ser la imagen representativa del agua del grifo en Alcalá de Henares, que se aplicará en botellas de cristal, jarras de vidrio y otros soportes y en el que participan alumnos de Educación Secundaria. Los objetivos son poner en valor la alta calidad del agua de la que se puede disfrutar en la ciudad y concienciar a la sociedad de la importancia que tiene el ciclo del agua para la calidad de vida de sus ciudadanos. En paralelo, a través de Apemsa, empresa mixta participada por Aqualia en El Puerto de Santa María (Cádiz), se ha realizado un microvídeo de concienciación acerca del perjuicio de tirar toallitas y otros residuos al wáter por cuanto estos se acumulan y forman atascos en las tuberías interiores y la vía pública. Este vídeo, de 1 minuto de duración, está siendo difundido a través de las redes sociales de medios de comunicación locales, en sus versiones digitales y plasmado a modo de reportaje en las versiones en papel de los periódicos locales.



CLASE 8.ª



0M0148038



En Panamá, el Ministerio de Salud y el programa de Saneamiento han participado en la adaptación del comic Glu-Glu de Aqualia que explica el funcionamiento de una depuradora, en este caso la de Arraiján y así, concienciar de la importancia del uso adecuado del saneamiento. Y en la planta El Salitre, en Bogotá (Colombia) se está trabajando para la preparación del Plan de comunicación y marketing que ponga en valor el diseño, construcción y operación de esta instalación, que dará servicio a casi 3 millones de ciudadanos de la capital colombiana y contribuirá a la descontaminación del Río Bogotá.

Con el objetivo de poner en valor el liderazgo en desalación de Aqualia, se puso en marcha la “Desalination Week” celebrada en noviembre en Denia (Alicante) que reunió a expertos internacionales de 15 países procedentes de diferentes universidades, centros de investigación y empresas se dieron cita en la ciudad alicantina para compartir sus experiencias en torno a los actuales sistemas de desalinización usados en diferentes partes del mundo y los enfoques más innovadores para generar agua dulce con el menor gasto de energía e impacto en el medioambiente.

Además, otra actuación reseñable en materia de marketing es la campaña de promoción del uso del agua desalada “Agua desalada 100% saludable” con el objetivo de poner en valor el trabajo que realiza la empresa en las Islas Canarias e incentivar el uso del agua del grifo y desterrar falsos mitos del agua desalada. No sólo por ser saludable sino para evitar los residuos que generan las aguas embotelladas.

En la apuesta de Aqualia por ofrecer un servicio público a sus usuarios, durante 2019 y gracias al nuevo procedimiento interno, se han desarrollado campañas 360º en Écija (Sevilla), Cártama (Málaga), Lora del Río (Sevilla) y Valverde del Camino (Huelva) que han conseguido alertar a los ciudadanos de posibles fraudes por la venta de filtros/purificadores, en unos municipios e informar en otros sobre la necesidad de un consumo responsable ante la inminente falta de agua. Alrededor de 100.000 ciudadanos se han visto beneficiados por este tipo de actuaciones.

Los continuos ataques de las plataformas por la gestión pública del agua, de marcado carácter excluyente hacia empresas como Aqualia, y las líneas estratégicas del PCOM 2019 han provocado el desarrollo durante todo el año de una campaña informativa orientada a explicar con periodicidad bimensual cómo Aqualia realmente desarrolla multitud de acciones que impactan directamente con cada uno de sus públicos, conectando su desempeño con el compromiso de Aqualia con la Agenda 2030 – ODS.

A partir de un eje vertebrador y comunicando los valores de la empresa en RSC se han expuesto los hechos, compromisos, logros, avances y objetivos que la compañía se plantea para alcanzar la excelencia en la prestación del servicio, en la satisfacción de sus diferentes públicos. Todo ello con un planteamiento de interconexiones y vínculos enlazados. Los enlaces de Aqualia con sus diferentes grupos de interés se han trasladado a través de un vídeo y un Blog. La campaña #Conexionesaqualia desarrollada en el entorno de la web www.conexionesaqualia.com recoge una selección de los impactos y conexiones de la compañía y su contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. En Aqualia se ha apostado por la integración de los ODS en la estrategia empresarial tomando como marco la agenda 2030 impulsada por Naciones Unidas. Es una gran oportunidad y un reto. En esta campaña se ha querido trasladar que queremos ser motores de un cambio a escala mundial. Aqualia ha entendido la importancia de reforzar nuestro papel como un actor más, generador de soluciones y confianza para todos los ciudadanos. Las medidas y hechos concretos que traslada la campaña impactan en la consecución de los ODS, y en consecuencia en alcanzar un mundo mejor para todos.

También durante 2019 se ha trabajado en reforzar la percepción de Aqualia como empresa glocal (una gestión global con un fuerte compromiso local), una Compañía cercana que aporta valor local y a la vez internacional, permeable a las nuevas culturas. Así, la Empresa ha incrementado su presencia en numerosos eventos y foros estratégicos de calado internacional con el objetivo de posicionarse en el sector como referente de soluciones innovadoras dando respuesta a los retos futuros o respondiendo a los nuevos modelos de colaboración público-privada. Son los casos de la participación de Aqualia en el evento Saudi Water Forum; Oman Energy & Water Exhibition and Conference; IDA World Congress Dubai, la convención-exposición ANEAS celebrada en México o la American Water Summit en Houston.

También se puede destacar la presencia en SIGA 2019 –la Feria de las Soluciones Innovadoras para la Gestión del Agua– el pabellón 2 de IFEMA, en Madrid, que congregó en los últimos días de febrero a los principales actores del sector de la gestión del agua. Aqualia fue, junto con Acciona y el Canal de Isabel II, una de las tres entidades promotoras de esta segunda edición del evento. La compañía ha presentado su modelo de gestión eficiente y sostenible de los servicios públicos de agua, a través de su participación en diferentes iniciativas y actividades. El stand de Aqualia recreó una de las gasineras que la compañía tiene instaladas en varias de las depuradoras que gestiona.

Por otro lado, la última edición Congreso AEAS reunió durante tres jornadas en el Palacio de Congresos de Valencia a los principales actores de la industria del agua. Aqualia ha estado presente en la cita con la participación de diversos representantes en las ponencias y talleres programados.

Por último, destacar la adquisición de la sociedad SPIE en Francia. Se ha realizado un análisis del estado en SPIE de las relaciones con los medios de comunicación, las colaboraciones o patrocinios (sociales, de imagen, etc.), la comunicación interna, los eventos, la identidad visual corporativa y demás cuestiones en esta línea con el objetivo de elaborar una propuesta de plan de acción en cuanto a la integración de la marca existente bajo el paraguas Aqualia, entre otras actuaciones, y que se desarrollará en 2020.

11.3. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Aqualia entiende la RSC como un elemento transversal en su modelo de negocio. Así la rentabilidad económica y la competitividad se integran con los factores sociales y ambientales de nuestro entorno, tan importantes para el devenir de nuestro negocio y para contribuir al desarrollo sostenible.

Por este motivo, en 2019 en Aqualia se ha dado un paso más en el reporting en sostenibilidad y en el reto que supone el seguimiento, la medición y el control que se realiza de todas las acciones de Responsabilidad Social Corporativa que desarrolla la compañía. Todas estas actuaciones se han puesto en marcha teniendo en cuenta el Plan de RSC 2018-2020 (PRSC) y las tres líneas estratégicas definidas:

- - Conexión ciudadana.
- - Servicios inteligentes
- - Desempeño ejemplar

Aqualia pretende rendir cuentas y desarrollar acciones de forma global acerca de sus compromisos en materia de sostenibilidad bajo un enfoque económico, social y ambiental. Además, se han tenido en cuenta los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales



CLASE 8.ª



OM0148039



suponen la oportunidad factible de ejercer un liderazgo sostenible. “El 53% de las grandes compañías que reportan sobre RSC en España conectan los ODS a sus iniciativas de responsabilidad corporativa, según el Estudio KPMG sobre Reporting de Responsabilidad Corporativa 2018”.

En febrero de 2019 se puso en marcha un estudio de Materialidad que perseguía identificar aquellos aspectos que reflejaran los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

El estudio de Materialidad nació con un doble objetivo, por un lado, enfocar el contenido de la Memoria de Sostenibilidad de Aqualia en las materias que son más relevantes atendiendo a las características y particularidades de la empresa y del sector en el que opera, así como a su entorno económico y social. Y por otro lado, priorizar los temas relevantes en el plan estratégico de la compañía y la posición de los grupos de interés.

La contribución social como creación de valor sostenible permite a Aqualia mostrar la capacidad de innovación, diferenciación y contribución de las empresas a una mejor sociedad para todos.

Hablar de ODS es sinónimo de fiabilidad y largo plazo. En relación a los ODS, durante 2019 se ha trabajado con todas las partes interesadas del equipo de Aqualia en la cadena de Valor de la compañía para identificar las áreas de impacto y de acuerdo con cada una de ellas, identificar los inputs, los resultados e impactos actuales y potenciales logrados en el año, determinando los impactos positivos y negativos, actuales y potenciales.

Como fruto de este trabajo se ha elaborado una matriz que ha permitido establecer una priorización en los ODS. De manera que en siguientes ejercicios se puedan aportar una serie de ítems sobre impactos directos o indirectos, la descripción de cada uno de esos impactos, su justificación y los indicadores a aportar sobre cada uno de ellos. El análisis identificó los Objetivos prioritarios de Aqualia, aquellos en los que impacta de manera directa desde sus ejes de actividad. Así, han quedado fijados el ODS 6 (Agua limpia y saneamiento), el ODS 17 (Alianzas para lograr objetivos) y el ODS 12 (Producción y consumo responsable).

Por último, y en lo que se refiere al marco de trabajo de la RSC en Aqualia, este año se ha constituido un Comité denominado “ASG”. En él se tratan temas relacionados con el Medioambiente, Sociales y de Gobernanza integrado por los máximos responsables de la compañía y presidido por el CEO.

La integración de esta estrategia y análisis previo ha supuesto que la elaboración del XIII Informe de Responsabilidad Corporativa sea un hito destacado en 2019 en materia de RSC. Por primera vez incluye una entrevista en profundidad con Félix Parra, CEO de la compañía, en la que repasa los retos y oportunidades a los que se enfrenta la empresa. Bajo el título #Impactoreal, el informe como novedad, ha sido difundido a través de RRSS con un vídeo, que cuenta con 22.000 reproducciones, en el que se presenta en dos minutos los principales logros y desafíos recogidos en el Informe #ImpactoReal. El documento cuenta con infografías para facilitar al lector conocer de un vistazo la actividad de Aqualia y sus principales cifras de desempeño en 2018. Además, se ha dotado de contenido interactivo a través de la inclusión de códigos QR a lo largo del informe, que permiten acceder desde el móvil a la información ampliada en formato multimedia. Aqualia, como todos los años, publicó su informe de Responsabilidad Social Corporativa, elaborado según la opción de conformidad exgüía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión GRI Standards de 2016 y ha sido verificada por una entidad externa independiente (AENOR). El Informe se editó en portugués, además de en español y en inglés. Cuenta con una versión digital navegable desde Ipad y otros dispositivos y se puede acceder a ella y descargarse directamente a través de la web.

Conexión ciudadana.

Sostenibilidad y sensibilización son dos factores clave para la compañía. Para Aqualia una gestión eficiente de los recursos naturales, y en especial del agua, es fundamental. Durante el año 2019 se han desarrollado campañas de consumo responsable tanto de agua potable como de un buen uso de la red de saneamiento.

Cabe destacar que en 2019 ha comenzado la definición, coordinación y puesta en marcha de un proyecto de RSC en Perú, en colaboración con una ONG de referencia y con presencia y conocimiento del país, World Vision International. Bajo el título “Un Perú con Agua” tiene como objetivo contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población de 12 centros comunitarios del distrito de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, Departamento del Cusco, mediante el acceso a servicios de agua y saneamiento de calidad desde dos vertientes. Por un lado, a nivel de ingeniería, con la rehabilitación, operación y mantenimiento de la infraestructura del sistema de agua, que permita a las comunidades tener una adecuada cobertura de agua potable. Por otro lado, a nivel educativo, el proyecto se enfocará en la intervención social en comunicación y educación en higiene y saneamiento, y en la gestión de los servicios de agua, mediante el desarrollo de capacidades locales.

Bajo la etiqueta #contraaescasezhídrica, Aqualia puso en marcha una campaña de concienciación y sensibilización en pro del uso racional y sostenible del agua. La Guardia (Jaén), Ibiza o Formentera (Islas Baleares), Ávila, Candeleda (Ávila), Lleida, Torderà (Barcelona) y La Bisbal del Penedès (Tarragona) son algunos de los municipios que se adhirieron a la campaña que perseguía promover un consumo responsable del agua del grifo entre los ciudadanos.

A lo largo del verano, la compañía, en colaboración con los Ayuntamientos, ha ido difundiendo mensajes informativos y de concienciación a través de todos los canales propios de la empresa: flyer, carteles, banners, emailing, mensajes vía sms, notas de prensa, campaña en Twitter. La campaña tuvo especial repercusión en Twitter y Youtube, donde destaca el video “13 maneras de cuidar el agua como nunca te habían contado” que cuenta ya con más de 32.800 visualizaciones. La campaña in-formativa se puso en marcha en las Pitiusas (Ibiza y Formentera), Mallorca, Lleida, Vallirana (Barcelona), Tordera (Barcelona), La Bisbal del Penedès (Tarragona) y La Pobla de Montornès (Tarragona).

Además, por ejemplo, y debido a la alarmante bajada de las reservas de agua disponibles, Aqualia tomó la iniciativa de lanzar una campaña de concienciación a los vecinos de Cártama. Se lanzó un mailing a todos los clientes con e-factura en el que se incluía un enlace a un vídeo sobre “13 maneras de cuidar el agua”. A su vez, este vídeo se le facilitó al Ayuntamiento, que lo subió a su canal de YouTube e insertó un banner en su web para redireccionar a su visionado. También se mandó un texto concienciador y el enlace al vídeo a los usuarios de app en Cártama como un mensaje de notificación.

Del mismo modo, las campañas de concienciación sobre el vertido de toallitas desechables al alcantarillado, en Novelda (Alicante) y Tordera (Barcelona) ponen de manifiesto el compromiso de Aqualia con sensibilizar a sus clientes del uso adecuado del recurso y su impacto en el medioambiente.

En 2019, el posicionamiento de Aqualia como una empresa omnicanal ha llevado a desarrollar numerosas actuaciones. Por ejemplo, Aqualia ha destacado y difundido en medios la firma del convenio entre Aqualia y los



CLASE 8.ª



0M0148040



administradores de fincas de Salamanca que permitirá acercar a los más de treinta mil usuarios la factura del agua de su comunidad, canales de comunicación como la app aqualia contact y los SMS. Un colectivo que representa el 38% del total de usuarios de Aqualia. Además, Aqualia ha implantado nuevos cajeros automáticos para ofrecer un mejor servicio al cliente usuario. Los ciudadanos podrán consultar y realizar sus pagos de la factura del agua de forma rápida y sencilla, evitando esperas y colas innecesarias. Las oficinas de atención al cliente de Almería, La Línea, Jerez (Cádiz), Vélez (Málaga), Motril (Granada), Lepe (Huelva), Adeje (Tenerife) y Caltanissetta (Sicilia, Italia) ya disponen de estos cajeros, que han tenido una muy buena acogida por parte de los usuarios. Aqualia ha desarrollado una campaña informativa (cartelería en las oficinas, cuñas de radio y gráficas en medios de comunicación escritos) con el objetivo de difundir las ventajas de realizar las gestiones relativas a la factura del agua a través de estos cajeros. En las próximas semanas llegarán a las oficinas de Badajoz, Jaén, Linares, Algeciras y Sanlúcar de Barrameda (Cádiz). En esta línea, y en el ámbito internacional, Caltaqua presentó y difundió en 2019 una serie de videos cortos de animación, con los que pretende dar a conocer algunos de los servicios más importantes que presta a los usuarios de Caltanissetta (Sicilia, Italia).

Por último, el Ayuntamiento de Talavera de la Reina y Aqualia han convertido la XII Edición de la prueba ciclista de montaña Talajara en un ejemplo de sostenibilidad, al instalar depósitos de agua para avituallamiento e hidratación para los más de 2.500 corredores participantes. La medida ha supuesto el ahorro de 25.000 botellas de plástico evitando, además, que los envases terminaran en las cunetas con el consiguiente deterioro del entorno por el que se ha desarrollado el evento deportivo. Esta iniciativa, además fomenta el consumo de agua de grifo, de gran calidad, y facilita la hidratación de los deportistas de una forma natural y sostenible y reduce el consumo de plástico.

Servicios inteligentes

Ligado a su actividad diaria, Aqualia ha puesto en marcha varias iniciativas para concienciar sobre el uso responsable del agua y el cuidado de nuestro entorno. La Compañía ha celebrado el Día Mundial del Agua (22 de marzo) con numerosas actividades para todos los públicos, en las que han participado desde escolares y personas mayores hasta representantes de las instituciones.

El lema escogido por Naciones Unidas para 2019 ha sido Leaving no one behind (Sin dejar a nadie atrás). En el marco de esta celebración, Aqualia ha puesto en marcha múltiples iniciativas en las que han participado cerca de 10.000 personas, principalmente escolares.

Señalamos algunas de estas acciones. En Zona I, municipios como Vigo, Moaña, Nigrán, Oviedo, Santander, Ávila, Hellín o Toledo, han sido protagonistas con variadas actividades, desde talleres sobre el uso responsable del agua, una jornada para especialistas, o JPA en diferentes instalaciones del Servicio para escolares o periodistas. En Zona II, además de la visita al manantial de El Molinar, en Alcoy (Alicante), destaca la colaboración con el Ayuntamiento de Arnedo (La Rioja) en las IV Jornadas Medioambientales y la participación en el II Congreso del Agua de Catalunya, con la intervención en diferentes mesas redondas de los delegados de Lleida-Tarragona y Barcelona-Girona y el responsable de la EDAR de Lleida. En Zona III, se han celebrado eventos infantiles multitudinarios con talleres de experimentos de agua y espectáculo teatralizado en Ronda (Málaga) o Jaén; una jornada diáctica con los más pequeños del colegio Juan XXIII de Barbate; actividades lúdicas en el Aula de Agua de Apemsa, en El Puerto de Santa María (Cádiz); o la visita de escolares a la desaladora de Fonsalía, en Guía de

Isora (Tenerife). Fuera de nuestras fronteras, en Sicilia, Caltaqua ha hecho entrega de los premios del concurso de poesía “L’acqua è vita. Sprecarla è un crimine” (El agua es vida. Es un crimen desperdiciarlo).

En el marco del Día Mundial del Agua, Aquajerez lo quiso conmemorar con más de 350 niños de 3º y 4º de Primaria de la ciudad que fueron invitados a asistir a un espectáculo desarrollado dentro del vaso de la Fuente del Mamelón. En clave de aventura de piratas, la historia desarrollaba, de manera simbólica, una lucha entre el bien y el mal en el uso del agua y su importancia para la vida en el planeta. La idea fue hacer coincidir el final de la performance, la vuelta del agua al planeta, con la puesta en marcha de la fuente tras el arreglo llevado a cabo por el Ayuntamiento con la colaboración de Aquajerez.

A escala nacional, los principales diarios nacionales y regionales/locales han publicado suplementos especiales, en los que la compañía ha expuesto su gestión eficiente como garantía de sostenibilidad de los servicios públicos hídricos.

Todas las imágenes de la celebración están disponibles en una galería de fotos en la Intranet ONE Aqualia.

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, que se celebra cada 5 de junio, Aqualia puso en marcha una campaña para poner en valor su contribución al desarrollo de una cultura innovadora y ambiental en Ibiza para apoyar la defensa del planeta. A través de una nota de prensa difundida a medios locales y sectoriales, el responsable de Aqualia en Baleares explicaba los buenos resultados cosechados desde la puesta en marcha de la campaña de sensibilización “Vive la isla, cuida el agua”. En este sentido, el consumo de agua en las Pitiusas en 2018 se ha reducido en más de 92 millones de litros respecto a 2017 y se han dejado de extraer de las captaciones subterráneas 512 millones de litros, en favor de una producción mayor de agua desalada que permite recuperar los acuíferos de la Isla de Ibiza. Los buenos resultados que ha cosechado esta iniciativa la han convertido en caso de éxito para la compañía.

Aqualia, en el Día Mundial del Saneamiento se adhirió, junto a más de cien entidades del sector, a la campaña “No alimentes al monstruo de las cloacas” que la Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS) ha lanzado con motivo del Día Mundial del Saneamiento, fecha instaurada por Naciones Unidas para llamar la atención sobre la prioridad del saneamiento para el desarrollo global. Además, desde hace ya varios años, Aqualia está impulsando en colaboración con diversos ayuntamientos en los que presta servicio, campañas de concienciación advirtiendo del daño que provoca arrojar al inodoro determinados productos y residuos. Coincidiendo con la celebración del Día Mundial del Saneamiento, se realizó una serie de actividades en Granadilla para dar visibilidad a este aspecto del ciclo del agua. Junto al Ayuntamiento de la localidad tinerfeña, Aqualia organizó un concurso de pintura de tapas de alcantarillado, instaló un photocall de caras troqueladas para que los alumnos de un centro educativo se hicieran fotos simulando ser fontaneros de Aqualia, y además pudieron ver de cerca, conocer el funcionamiento e incluso subirse a un camión de alcantarillado de la empresa.

Teniendo en cuenta otro tipo de acciones y ligadas al trabajo que Aqualia realiza en los municipios, Aqualia ha dado cuenta sobre la aprobación del inicio de la explotación del agua regenerada proveniente de la depuradora de El Ejido para el riego de las zonas verdes y parques de esta ciudad. Este hito supone ser el primer ayuntamiento de la provincia de Almería que pondrá al servicio de los ciudadanos este nuevo recurso hídrico para uso público, haciendo realidad la aportación de El Ejido a la disminución del déficit hídrico existente en el Poniente Almeriense. Para hacer viable esto, Aqualia, que gestiona la depuradora a través de su participación en la UTE concesionaria, ha realizado numerosas actuaciones de mejora para una correcta depuración de las aguas residuales y la puesta a punto de las instalaciones del tratamiento terciario, que es el que hace la desinfección necesaria que permite emplear estas aguas para riego. Todo esto se ha comunicado mediante nota de prensa a todos los medios de comunicación de la provincia, que han dado una buena cobertura a la noticia.



CLASE 8.ª



0M0148041



Ligado a la divulgación de las acciones innovadoras de la compañía, con el objetivo último de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, la promoción internacional del proyecto All-gas ha sido clave en 2019. Con el fin de trasladar al marco internacional el gran éxito de exposición mediática cosechado a nivel nacional del proyecto All-gas, se llevó a cabo una jornada de presentación ante prensa británica de primer nivel del proyecto en sus instalaciones en Chiclana. La intención era dar a conocer la singularidad y novedad de este proyecto que supone una verdadera revolución en la depuración en poblaciones de pequeño y mediano tamaño y una alternativa real de movilidad sostenible. Periodistas de medios tan importantes como BBC o The Guardian fueron invitados a conocer las excelencias del proyecto para una exposición masiva del proyecto a nivel internacional. También, en 2019, el proyecto All-gas ha sido reconocido como uno de los 101 Ejemplos Empresariales de Acciones #PorElClima en el marco de la celebración de la COP25 (Madrid).

Cabe destacar, también en esta línea de compromiso con ofrecer a los ciudadanos un servicio inteligente, la participación del director de Aqualia en Vigo, como ponente en el evento Urban Water Summit 2019, celebrado por iAgua, donde líderes de la gestión y las tecnologías del ciclo urbano del agua como Acciona Agua, Almar Water Solutions, Gestagua, Schneider Electric, Foro de la Economía del Agua, Grupo INCLAM, Saint Gobain PAM, AEAS, y Aqualia, se reunieron en Madrid para exponer las últimas innovaciones y debatir sobre los desafíos por afrontar en el futuro.

A nivel local, Aqualia ha participado durante 2019 en los principales eventos o jornadas que tratan sobre los principales retos de la sociedad. Como ejemplo, la jornada “Mi ciudad a todo gas” celebrada en Sevilla. Además, la colaboración con universidades y centros de investigación también se ha desarrollado ampliamente en 2019. La firma de un convenio de colaboración entre Aqualia y la Universidad de Almería para establecer unos cauces para la realización en común de actividades de divulgación, de investigación y transferencia en el ámbito del ciclo integral del agua a través del Centro de Investigación de la Energía Solar, CIESOL, es prueba de ello.

Para terminar, e incluido en esta línea estratégica de RSC, destacar que la buena gestión del agua en los municipios contribuye a la consecución de la Bandera Azul.

Este año un total de 590 playas, 101 puertos deportivos y 252 municipios españoles han recibido el distintivo de Bandera Azul. Aqualia, como empresa gestora del ciclo integral del agua en muchos de estos municipios lleva a cabo a lo largo del año diversas actuaciones de mejora que contribuyen a la consecución de este reconocimiento internacional: Platja d’Aro, en plena Costa Brava de Girona, Vigo, Barbate son ejemplo de esto. La compañía ha puesto en valor la labor que realiza en estos territorios a través de notas de prensa enviadas a medios del sector y locales e, internamente, mediante Flash Informativo y Tu Flash.

Desempeño ejemplar

Ligado a los principios de actuación que aparecen en el Código Ético y que se articulan en torno a tres ejes: honestidad y respeto; rigor y profesionalidad; lealtad y compromiso, ligado a la RSC y la línea estratégica desempeño ejemplar, durante 2019 en Aqualia se han desarrollado multitud de acciones.

Una de ellas y con el objetivo de fomentar el hábito de la lectura, Aqualia se ha adherido a la campaña “Los libros, a las fábricas”, desarrollada por la Fundación Anastasio de Gracia-FITEL, UGT-FICA y el Ministerio de Cultura y Deporte. Esta iniciativa, que parte de la Dirección de Personas de Aqualia, ha sido presentada en un evento-coloquio celebrado en las oficinas centrales de la empresa en Madrid que ha contado con la escritora, periodista

y coach María Paz Ruiz, autora de una docena de obras. Esta edición de la campaña acercará la lectura a 1.400 trabajadores de 14 centros productivos de los sectores de la construcción, la industria química, metalúrgica y agroalimentaria de diferentes comunidades autónomas.

Con motivo del Día Mundial del Refugiado, en Aqualia, se han instalado mesas informativas de ACNUR en las oficinas centrales de la empresa en Madrid, Sevilla y Barcelona con el objetivo de concienciar a los empleados sobre las iniciativas solidarias que desarrolla la asociación y las múltiples formas de colaborar para erradicar este grave problema humanitario. Además, Aqualia ha acogido en sus oficinas centrales de Madrid una charla de sensibilización que ha contado la experiencia del responsable de Alianzas Estratégicas de ACNUR. Cerca de un centenar de empleados asistieron al acto para conocer un problema global que afecta a 70 millones de personas entre desplazados internos, solicitantes de asilo y refugiados. Al finalizar la comitiva visitó la exposición fotográfica “The most important thing”, con imágenes del fotoperiodista norteamericano Brian Sokol, que durante toda la semana del 17 al 21 de junio se instalaron en las oficinas de Aqualia en Madrid.

En paralelo, Aqualia puso en marcha una campaña de sensibilización e información que implica tanto a los empleados de la compañía, como a los ciudadanos y clientes institucionales. A través de mensajes incluidos en las facturas, la compañía invita a sus clientes a enviar un SMS, con coste de 1,20 euros, para apoyar a los refugiados a tener agua potable. Por cada SMS con el mensaje ACNUR AGUA enviado al 28014, Aqualia se compromete a donar la misma cantidad.

Con el objetivo de sensibilizar e implicar a todos los empleados para contribuir a mejorar la vida de las personas con discapacidad, Aqualia ha organizado un Encuentro por la Diversidad en sus oficinas corporativas de Las Tablas (Madrid) el Día Internacional de las Personas con Discapacidad. La atleta paralímpica Desirée Vila ha inaugurado la jornada con su charla “Lo único incurable son las ganas de vivir”, a través de la cual explica cómo se sobrepuso al accidente que cambió su vida con apenas 16 años. A continuación los asistentes participaron en un taller de decoración de galletas con personas con discapacidad orientado a potenciar habilidades y competencias básicas para mejorar su independencia y su autonomía. Esta actividad ha permitido, además, acercar otra “realidad” a los empleados de Aqualia.

En este contexto, destacan las campañas de sensibilización desarrolladas con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo). Aqualia ha desarrollado diferentes iniciativas en los territorios donde trabaja, en torno a la innovación como palanca para avanzar hacia la igualdad de género. En esta ocasión Aqualia se ha vuelto a posicionar junto a esta causa, a través de diversas iniciativas, integradas en la campaña #AqualiaIgualdad. Así la empresa ha colaborado con Fundación Adecco en la realización del “6º informe #EmpleoParaTodas: La mujer en riesgo de exclusión en el mundo laboral”. Desde la web www.aqualiaigualdad.com se puede acceder al vídeo de la Campaña y al Informe, así como al juego interactivo “Excluida”, que Fundación Adecco propone para despertar conciencias.

Por otro lado, Aqualia ha participado en diversos encuentros para promover espacios de diálogo en torno a la igualdad de género. Santander, Lleida, Jerez y Madrid han acogido estas jornadas para compartir experiencias, debatir y examinar sobre cómo puede la innovación eliminar barreras y acelerar los avances hacia la igualdad de género.

Igualmente, como en años anteriores, los empleados de Aqualia en los Servicios se sumaron a la celebración de este día a través de concentraciones en Caravaca de la Cruz, Puerto Lumbreras, San Pedro del Pinatar (Murcia),



CLASE 8.ª



0M0148042



Santa Eulària des Riu (Ibiza), Platja d'Aro (Girona), Dénia, o Alcoy (Alicante), donde también tiñeron el agua de las fuentes de color lila, entre otros.

También es reseñable el soporte de Aqualia en la organización de la carrera por la diversidad "Los Palomos" de Badajoz. Por otro lado, Aqualia ha apoyado también la Carrera de la Mujer de Castelló d'Empúries, en Girona. Se trata de una colaboración solidaria, ya que los beneficios se destinan a la lucha contra el cáncer.

Bajo el lema "Tú das el primer paso y Aqualia lo da contigo", la compañía ha invitado a todos los ciudadanos a sumarse al reto www.aqualiacontigo.com y registrar sus kilómetros andando, corriendo, en bici o a nado como muestra de apoyo a las víctimas de la violencia de género. En total, más de 3.300 personas se han unido al reto, alcanzando los 21.840 kilómetros de recorrido entre todos, la distancia equivalente a un viaje de ida y vuelta entre España y Chile. Este éxito ha sido posible gracias a la implicación de los empleados de Aqualia y al compromiso de los ayuntamientos que no solo se han adherido a la campaña #aqualiacontigo, si no que la han hecho suya. La web www.aqualiacontigo.com ha recibido más de 16.000 visitas en menos de un mes; la campaña ha registrado más de 50 publicaciones y ha sumado más de 350 likes en Twitter; y ha sido protagonista en más de 100 informaciones publicadas en prensa, radio y televisión locales y nacionales.

Los resultados de la campaña confirman el éxito de la misma: 17 municipios se han adherido a #aqualiacontigo (Redondela, Moaña, Oleiros, Llanera, Villaviciosa, Guijuelo, La Roda, Calahorra, Lleida, Ibiza, Dénia, Cabezo de Torres, Los Alcázares, Villena, San Pedro del Pinatar, El Vendrell y Torrox). En total, 12 Ayuntamientos han organizado actos en torno a la campaña.

Aqualia ha puesto en marcha la campaña navideña #SedSolidarios, desarrollada en colaboración con ACNUR. La acción, en torno a la web www.sedsolidarios.com, ha tenido como objetivo impulsar la solidaridad de los trabajadores de Aqualia para registrar kilómetros que simbólicamente contribuyan a reducir el tiempo que dedican los 1200 refugiados sudaneses en Uganda a recoger agua potable. Esta acción, la primera del proyecto, ha tenido seguimiento en redes sociales bajo el hashtag #SedSolidarios, en Twitter y en LinkedIn, y tendrá recorrido a lo largo de 2020. La compañía difundirá tanto interna como externamente los principales hitos de este proyecto de RSC.

Aqualia y Cáritas reforzaron en 2019, por tercera vez, su alianza contra la pobreza y la exclusión social. Más allá del compromiso de responder a las necesidades sociales de los colectivos más vulnerables, el acuerdo con Cáritas es una muestra más de la importancia de la colaboración público-privada y del esfuerzo de la empresa por acercar posturas con las instituciones en beneficio de las personas.

Además, durante 2019 han continuado las diferentes iniciativas para garantizar el acceso al servicio de agua potable y el saneamiento de aquellos ciudadanos que no pueden hacerse cargo del pago de la factura del agua por motivos económicos y de exclusión social. Así, servicios como Barbate (Cádiz), Denia (Alicante), Jaén, Molíns de Rei (Barcelona), Sant Andreu de la Barca (Barcelona) o Vigo (Pontevedra) son algunos ejemplos de esta iniciativa que Aqualia pretende trasladar a la práctica totalidad de las poblaciones donde trabaja. El objetivo es lograr que ningún ciudadano quede privado del servicio doméstico del agua por razones económicas, siempre en colaboración con el titular del servicio (ayuntamiento) y con los servicios sociales del mismo.

En su compromiso con la sociedad, también destacan las más de cien colaboraciones culturales, deportivas y medioambientales que reflejan el esfuerzo de la empresa para ser reconocida como agente de cambio e implicación en el territorio, estableciendo relaciones con los ciudadanos para hacer una sociedad más justa.

12. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La Dirección de Cumplimiento Normativo fue creada en octubre de 2018 lo que ha supuesto que durante el año 2019 haya estado muy centrada en la implantación del Modelo de Prevención Penal siguiendo el encargo del Consejo de Administración.

12.1 CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA Y POLÍTICAS

El Código Ético y de Conducta como elemento aglutinador de los principios y valores de la organización fue reformado en 2019 para incluir un apartado relativo al comportamiento de la empresa antes de entablar relaciones con estados, entidades no estatales o individuos que hubieran podido recibir sanciones o embargos internacionales. Además, se incluyó la posibilidad, en aquellas jurisdicciones que lo permitan, de realizar donaciones a partidos políticos, siempre en el respeto de la legislación local correspondiente. Dichas modificaciones fueron aprobadas por el Consejo de Administración.

También se aprobaron las Políticas de Agentes, que regula el proceso de selección y contratación de agentes comerciales, de Regalos y Hospitalidades, y determina los límites, prohibiciones y excepciones a la hora de realizar regalos y hospitalidades a terceros, y de Derechos Humanos, que pone de manifiesto el compromiso de la organización con el respeto de los Derechos Humanos.

12.2 CONCIENCIACIÓN Y FORMACIÓN

Una parte fundamental del Modelo de Prevención Penal radica en la concienciación y formación a los empleados sobre las materias más relevantes en Cumplimiento Normativo. La formación más destacada que se ha llevado a cabo durante 2019 ha sido la relativa al Código Ético y de Conducta que se ha realizado por parte del 99% de los empleados con conexión digital convocados en España.

Además, en relación al Código Ético y de Conducta se ha realizado una campaña de comunicación, compuestas por cartelería, folletos, documentos, etc., que ha permitido llegar a los centros de trabajo en territorio español. Como parte de esta campaña, todos los empleados que no tenían conexión digital, han recibido información en papel sobre el Código Ético y de Conducta.

También, se ha dado formación anticorrupción, explicativa del Modelo de Prevención Penal adoptado por la compañía, así como de la regulación internacional en materia anticorrupción y antisoborno, a todos los empleados clave de la compañía en todas las áreas geográficas. Esta formación anticorrupción también se impartió a los distintos abogados del Departamento de Asesoría Jurídica, quienes también recibieron nociones sobre actividades prohibidas en relación a competencia.

12.3 EVALUACIÓN DE RIESGOS Y CONTROLES

Sobre el análisis de riesgos realizados en materia anticorrupción y delitos de riesgo alto en la compañía (delitos contra la salud pública, medioambientales...) se establecieron una serie de controles para mitigar los riesgos identificados. Cada uno de esos controles forma parte de un proceso dentro de la organización. Tanto los controles como los procesos tienen designados unos propietarios (denominados internamente como dueños de proceso y dueños de control) que responden de la ejecución de esos controles en su ámbito de actividad.



CLASE 8.ª



0M0148045



Dichos procesos son autoevaluados por sus dueños semestralmente lo que facilita la monitorización de los mismos para analizar su correcta ejecución o permite determinar a la función de Cumplimiento Normativo qué mejoras deben llevarse a cabo para la correcta efectividad de los mismos.

Durante el 2019 se establecieron los controles a llevar a cabo tanto en la actividad nacional como en la internacional y se designaron sus dueños. La evaluación realizada durante el mes de julio de 2019 ha arrojado un resultado de un 100% de controles verificados por sus dueños.

12.4 CANAL ÉTICO (WHISTLEBLOWING LINE)

Durante 2019 se han recibido un total de 25 alertas en el Canal Ético sobre conflictos laborales entre empleados (48%), asuntos relacionados con la gestión de clientes (12%), incumplimientos de la normativa interna (12%), asuntos que pueden afectar a la salud pública o medioambiental (4%), cuestiones relativas a la gestión de proveedores (8%), incidentes de TI (4%) y varias consultas de carácter general sobre la actividad de la empresa (8%).

La Sociedad está incluida en el Estado de Información No Financiera consolidado que forma parte del Informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A, y Sociedades Dependientes. Dicho Estado de Información No Financiera ha sido elaborado considerando los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El Informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A y Sociedades dependientes está depositado en el Registro Mercantil de Barcelona.

OTRA INFORMACIÓN

En cuanto a la exposición de la Sociedad a los riesgos financieros, se detallan en la memoria adjunta en Nota 23. Tal como se detalla en la Nota 24.2) de la Memoria, la Sociedad ha excedido el periodo medio máximo de pago a proveedores. La Sociedad ha establecido las medidas encaminadas a ajustar dicho periodo máximo como son:

- Revisión de procedimientos internos en relación al proceso de pagos (recepción de facturas y procesos de aprobación interna).
- Optimización de la gestión del fondo de maniobra, acortando los periodos medios de cobro y pago.
- Estudiar y en su caso implementar procesos de facturación electrónica.

En cuanto a las operaciones con acciones propias, la Sociedad no ha realizado compra de acciones propias, ni tiene previsto hacerlo en el futuro.

Con posterioridad a 31 de diciembre de 2019 los posibles hechos que haya habido se describen en la Nota 24.1 de la memoria adjunta.



OM0148046



CLASE 8.ª

Diligencia que hace el Secretario para hacer constar que los consejeros no firman la cuenta por haber asistido a la reunión por videconferencia. Los cuentas se han aprobado por unanimidad sin que ningún consejero haya puesto en conformidad.

Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de la Sociedad FCC Aqualia, S.A., que corresponden al ejercicio cerrado a 31 de Diciembre de 2019, han sido formuladas por los consejeros de la Sociedad el día 25 de marzo de 2020, y se identifican por ir extendidos en 77 hojas, por ambas caras, de papel timbrado del Estado de la serie OM números 0147966 al 0148042 ambos inclusive y 1 hoja, por una cara, de papel timbrado del Estado de la serie OM número 0148045; siendo firmadas, en prueba de conformidad, en la hoja de papel timbrado del Estado de la serie OM número 0148046.

Presidente

D. Alejandro Aboumrads González

Vicepresidente

Vocal

D. Nicolás Villén Jiménez

D. Lars Bespolka

Vocal

Vocal

D. Pablo Colio Abril

D. Scott Longhurst

Vocal

Vocal

D. Gerardo Kuri Kaufmann

D. Juan Rodríguez Torres

