



**Descienden las temperaturas.  
Aumenta las precauciones. Te explicamos cómo.**

# MEDIDAS A TOMAR PARA EVITAR QUE SE CONGELE LA INSTALACIÓN

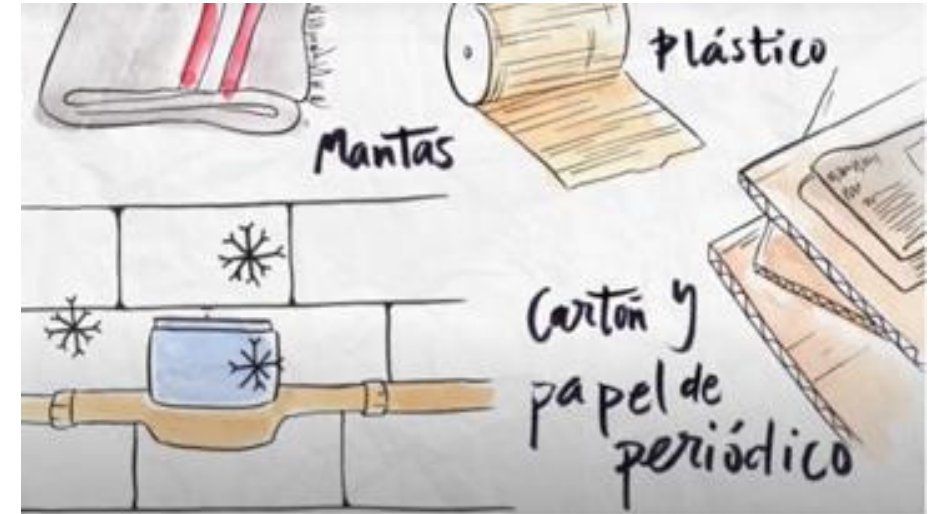
Revisar la puerta del armario de los contadores. Tienen que estar bien cerradas para evitar el contacto con el exterior. En caso de tener respiraderos también conviene taparlos

Proteger el hueco del interior del armario con papel de periódico arrugado, plástico, mantas o con tejido aislante como lana o fibra de vidrio, dejando visible la esfera de los contadores

Cubrir la instalación con fibra de poliuretano, porexpán o cualquier otro material aislante

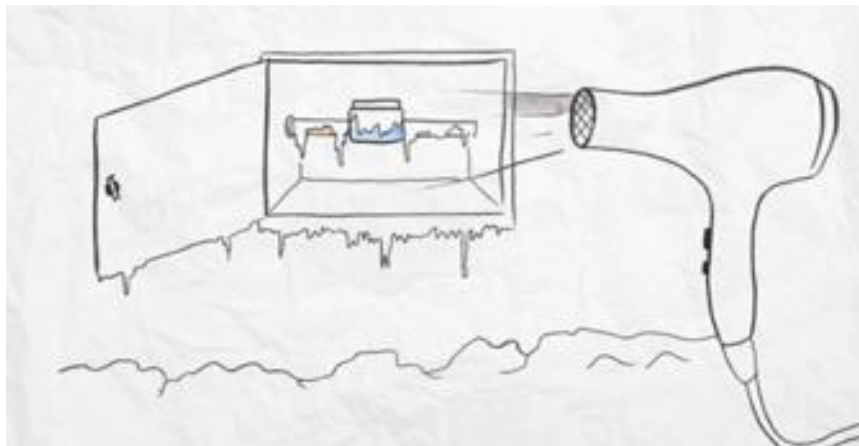
Sellar las grietas u orificios que se detecten en las paredes cerca de las tuberías de agua

En caso de ausentarse del domicilio durante un tiempo prolongado, es conveniente cerrar la llave de paso del contador y vaciar las tuberías



Estas medidas se deben tomar tanto en instalaciones de viviendas individuales como en las Comunidades de Propietarios que tengan los armarios de los contadores a nivel de superficie

# ¿CÓMO ACTUAR SI LA INSTALACIÓN SE HA CONGELADO?



No forzar la llave de paso

Aplicar calor a la instalación, sin llama y nunca fuego directo.  
Puede emplear bolsas de agua caliente o un secador

Una vez pasadas las heladas, revisar la instalación interior para  
comprobar que no ha habido ninguna rotura

## ¿CÓMO CONTACTAR CON AGUAS DE ALCALÁ?

**Si es necesario contactar con Aguas de Alcalá, tenemos a disposición del cliente los siguientes canales**  
*Informar del número de contrato o dirección de suministro agiliza la localización*

**Teléfonos:** 900 81 09 74 (Atención al Cliente de L a V de 8:00 a 20:00 H)  
900 81 09 75 (Averías 24 horas todos los días)

**Correo electrónico:** [aguasdealcala@aguasdealcala.es](mailto:aguasdealcala@aguasdealcala.es)

**Web:** [www.aguasdealcala.es](http://www.aguasdealcala.es)

**Oficinas:** Vía Complutense 23 (de L a V de 9:00 a 13:00 H)